

Der Inhalt auf einen Blick

Vorwort	9
von Richard Keegan	
1. SYNCHRO. Die Geschichte	11
Hintergründe und Perspektiven von Mathias Kammüller	
1.1 Die Vorgeschichte	12
1.2 Gelebte Erfahrung	20
1.3 Die weitere Entwicklung	27
2. Das Denkgebäude	31
Basis-Prinzipien und SYNCHRO-Haus	
2.1 Der Weg zum SYNCHRO-Denken	32
2.2 Denken braucht Gestalt: Ein Blick ins SYNCHRO-Haus	43
3. Prozess-Exzellenz	49
Der Weg zur Transparenz	
3.1 Was Prozesse exzellent macht	50
3.2 Alles soll fließen	52
3.3 Den Takt angeben	56
3.4 Das Zieh-Prinzip	60
3.5 Null Fehler einbauen	62
4. Management-Exzellenz	69
Zur Verbesserung führen	
4.1 Was exzellente Führung auszeichnet	70
4.2 Transparenz und Visualisierung	72
4.3 Führung vor Ort	86
4.4 Arbeiten mit Zielzuständen	92

5. Verhaltens-Exzellenz	113
Haltungen und Werkzeuge	
5.1 Verhalten – Begriffsklärung und Grundsätze	114
5.2 Probleme konsequent lösen	120
5.3 Verschwendung erkennen und beseitigen	125
5.4 Mitarbeiter auf allen Ebenen weiterentwickeln	128
 6. SYNCHRO erfolgreich vorantreiben	 143
Die Rolle der SYNCHRO Consulting von Florian Guber	
6.1 Arbeitsgrundsätze der internen Beratung	144
6.2 Strategisches Problemlösen	150
6.3 Change Management	152
 Ausblick: Lean und Agile	 161
 Über die Autoren	 164
Literaturverzeichnis	165
Stichwortverzeichnis	166