

# Der Inhalt auf einen Blick

<b>Vorwort .....</b>	<b>9</b>
von Richard Keegan	
<b>1. SYNCHRO. Die Geschichte .....</b>	<b>11</b>
Hintergründe und Perspektiven	
von Mathias Kammüller	
1.1 Die Vorgeschichte .....	12
1.2 Gelebte Erfahrung .....	20
1.3 Die weitere Entwicklung .....	27
<b>2. Das Denkgebäude .....</b>	<b>31</b>
Basis-Prinzipien und SYNCHRO-Haus	
2.1 Der Weg zum SYNCHRO-Denken .....	32
2.2 Denken braucht Gestalt: Ein Blick ins SYNCHRO-Haus .....	43
<b>3. Prozess-Exzellenz .....</b>	<b>49</b>
Der Weg zur Transparenz	
3.1 Was Prozesse exzellent macht .....	50
3.2 Alles soll fließen .....	52
3.3 Den Takt angeben .....	56
3.4 Das Zieh-Prinzip .....	60
3.5 Null Fehler einbauen .....	62
<b>4. Management-Exzellenz .....</b>	<b>69</b>
Zur Verbesserung führen	
4.1 Was exzellente Führung auszeichnet .....	70
4.2 Transparenz und Visualisierung .....	72
4.3 Führung vor Ort .....	86
4.4 Arbeiten mit Zielzuständen .....	92

<b>5. Verhaltens-Exzellenz .....</b>	113
Haltungen und Werkzeuge	
5.1 Verhalten – Begriffsklärung und Grundsätze .....	114
5.2 Probleme konsequent lösen .....	120
5.3 Verschwendungen erkennen und beseitigen .....	125
5.4 Mitarbeiter auf allen Ebenen weiterentwickeln .....	128
<b>6. SYNCHRO erfolgreich vorantreiben .....</b>	143
Die Rolle der SYNCHRO Consulting	
von Florian Guber	
6.1 Arbeitsgrundsätze der internen Beratung .....	144
6.2 Strategisches Problemlösen .....	150
6.3 Change Management .....	152
<b>Ausblick: Lean und Agile .....</b>	161
Über die Autoren .....	164
Literaturverzeichnis .....	165
Stichwortverzeichnis .....	166