

INHALTSVERZEICHNIS

8	Geleitwort
10	Vorwort
14	Einführung in die Geschichte

17 KAPITEL 1 GRUNDLAGEN DES PROJEKTMANAGEMENTS

20	1.1 Was ist ein Projekt?
21	1.2 Was für Arten von Projekten gibt es?
22	1.3 Wann spricht man von einem komplizierten oder einem komplexen Projekt?
24	1.4 Was muss man als Projektleiter in einem Projekt managen?
27	1.5 Welches sind die wichtigsten Erfolgsfaktoren in einem Projekt?

31 KAPITEL 2 VON DER PROJEKTIDEE ZUM PROJEKTANTRAG

34	2.1 Durch was wird ein Projekt ausgelöst?
34	2.2 Was beinhaltet ein Projektantrag?

41 KAPITEL 3 PLANUNG IN 12 SCHRITTEN

44	3.1 Wie erstellt man einen Projektauftrag?
45	3.2 Wie erhält der Projektleiter einen ersten Überblick über sein Projekt?
49	3.3 Die Projektplanung in 12 Schritten
49	<i>Planungsschritt 1: Umfeldanalyse</i>
72	<i>Planungsschritt 2: Projektstrukturplan</i>
80	<i>Planungsschritt 3: Abwicklungszielplan</i>
85	<i>Planungsschritt 4: Ablaufplan</i>
98	<i>Planungsschritt 5: Ressourcenplan</i>
103	<i>Planungsschritt 6: Organisationsplan</i>
118	<i>Planungsschritt 7: Qualitätsplanung</i>
125	<i>Planungsschritt 8: Projektkostenplan</i>
129	<i>Planungsschritt 9: Risikoanalyse</i>
136	<i>Planungsschritt 10: Terminplan</i>
140	<i>Planungsschritt 11: Projektbudgetplan</i>
143	<i>Planungsschritt 12: Informations- und Kommunikationsplan</i>
146	3.4 Was umfasst ein Projektauftrag?

151 KAPITEL 4 TÄTIGKEITEN DES PROJEKTL EITERS IN DEN PROJEKTPHASEN

- 153 4.1 | Übersicht über die Tätigkeiten des Projektleiters
in den Projektphasen
- 158 4.2 | Tätigkeiten des Projektleiters in der Initialisierungsphase
- 163 4.3 | Tätigkeiten des Projektleiters in der Konzeptphase
- 176 4.4 | Tätigkeiten des Projektleiters in der Realisierungsphase
- 185 4.5 | Tätigkeiten des Projektleiters in der Einführungsphase

191 KAPITEL 5 PHASENÜBERGREIFENDE TÄTIGKEITEN

- 194 5.1 | Projektcontrolling:
Wie erstellt man einen Projektstatusbericht?
- 201 5.2 | Projektmarketing:
Wie kann der Projektleiter sein Projekt bekannt machen und
wie kann er gegenüber seinem Projekt Wohlwollen aufbauen?
- 202 5.3 | Changemanagement:
Wie werden Veränderungsprozesse bei den Betroffenen
initiiert?
- 205 5.4 | Führungsaufgaben:
Welches sind die Führungsaufgaben eines Projektleiters?

211 KAPITEL 6 FÜHREN VON MENSCHEN IM PROJEKT

- 213 6.1 | Welcher Führungsstil ist der richtige?
- 215 6.2 | Was ist die hauptsächliche Führungsaufgabe
des Projektleiters?
- 216 6.3 | Eine hohe Motivation der Projektmitarbeitenden
ist die Voraussetzung für eine erfolgreiche Projektabwicklung
- 218 6.4 | Was zeichnet ein erfolgreiches Projektteam aus?
- 219 6.5 | Wie motiviert man ein Projektteam zu Höchstleistungen?
- 222 6.6 | Wie managt ein Projektleiter Widerstand und Konflikte
im Projekt?
- 231 Literaturverzeichnis
- 235 Glossar
- 245 Index