



Steffen Coburger

Arbeitsbedingungen,  
Erfolgserfahrungen und  
Arbeitszufriedenheit bei  
Pflegekräften der stationären  
Altenhilfe

Untersucht in einem bayerischen  
Sozialzentrum



PETER LANG

# Inhalt

## **Teil A Theoretische Analyse**

|          |  |     |
|----------|--|-----|
| <b>1</b> | <b>Einleitung</b>  | 13  |
| 1.1      | Problemstellung und Gegenstandsbereich                             | 13  |
| 1.2      | Forschungsstand  | 16  |
| 1.3      | Erkenntnisinteresse und Ziel                                       | 19  |
| 1.4      | Zentrale These   | 20  |
| 1.5      | Aufbau der Arbeit und methodisches Vorgehen                        | 20  |
| <b>2</b> | <b>Rahmenbedingungen stationärer Altenhilfe</b>                    | 23  |
| 2.1      | Demographische Entwicklung und Entwicklung der Pflegebedürftigkeit | 23  |
| 2.1.1    | Analyse der bisherigen Entwicklung                                 | 24  |
| 2.1.2    | Vorausschau  | 31  |
| 2.1.3    | Zusammenfassung  | 35  |
| 2.2      | Gesetzliche Grundlagen   | 36  |
| 2.2.1    | Pflegeversicherungsgesetz  | 37  |
| 2.2.1.1  | Zielsetzungen und Prinzipien                                       | 37  |
| 2.2.1.2  | Anspruchsvoraussetzungen und Leistungen                            | 38  |
| 2.2.1.3  | Wirtschaftliche Aspekte  | 44  |
| 2.2.1.4  | Qualitätssicherung   | 49  |
| 2.2.2    | Heimgesetz und zugehörige Verordnungen                             | 55  |
| 2.2.3    | Altenpflegegesetz  | 60  |
| 2.2.4    | Zusammenfassung  | 66  |
| 2.3      | Institutionelle Bedingungen  | 68  |
| 2.3.1    | Einrichtungsstrukturen   | 69  |
| 2.3.2    | Pflegeleistungen   | 71  |
| 2.3.3    | Pflegepersonalstrukturen   | 74  |
| 2.3.4    | Arbeitszeiten  | 84  |
| 2.3.5    | Vergütung  | 85  |
| 2.3.6    | Fort- und Weiterbildung  | 94  |
| 2.3.7    | Zusammenfassung  | 97  |
| 2.4      | Evaluationsbedingungen   | 98  |
| 2.4.1    | Evaluationsbegriff   | 98  |
| 2.4.2    | Evaluationskriterien   | 100 |
| 2.4.3    | Evaluationssituationen und organisatorische Anforderungen          | 103 |
| 2.4.4    | Zusammenfassung  | 104 |

|          |   |     |
|----------|---|-----|
| 2.5      | Altenpflege als traditioneller Frauenberuf                    | 104 |
| 2.5.1    | Historische Entwicklung                                       | 105 |
| 2.5.2    | Bedeutung und Merkmale der heutigen Frauenerwerbstätigkeit    | 108 |
| 2.5.3    | Zusammenfassung, Schlussfolgerungen und Handlungsbedarf       | 123 |
| <b>3</b> | <b>Belastungen und Beanspruchungen der Pflegetätigkeit</b>    | 130 |
| 3.1      | Begriffsbestimmungen und Konzepte                             | 130 |
| 3.2      | Belastungsdimensionen   | 138 |
| 3.2.1    | Belastungsbegründende Spezifika                               | 139 |
| 3.2.2    | Ergonomische Belastungen                                      | 144 |
| 3.2.3    | Physikalische, chemische und biostoffliche Belastungen        | 145 |
| 3.2.4    | Arbeitszeitbedingte Belastungen                               | 146 |
| 3.2.5    | Psychische/psychom mentale Belastungen                        | 147 |
| 3.3      | Beanspruchungsfolgen  | 151 |
| 3.3.1    | Körperliche Folgen  | 151 |
| 3.3.2    | Psychische/psychom mentale Folgen                             | 151 |
| 3.3.3    | Krankheitsbedingte Fehlzeiten und vorzeitiger Berufssausstieg | 154 |
| 3.4      | Zusammenfassung   | 157 |
| <b>4</b> | <b>Konzeptionelle Aspekte der Arbeitszufriedenheit</b>        | 160 |
| 4.1      | Historie und Zielsetzungen der Arbeitszufriedenheitsforschung | 160 |
| 4.2      | Definitionen der Arbeitszufriedenheit                         | 161 |
| 4.3      | Theorien der Arbeitszufriedenheit                             | 166 |
| 4.3.1    | Bedürfnisorientierte Konzeptionen                             | 166 |
| 4.3.2    | Anreiztheoretische Konzeptionen                               | 168 |
| 4.3.3    | Kognitive Konzeptionen  | 170 |
| 4.3.4    | Humanistische Konzeptionen                                    | 174 |
| 4.3.5    | Theorie von Bruggemann (1974)                                 | 180 |
| 4.4      | Korrelate und Folgen der Arbeitszufriedenheit                 | 189 |
| 4.5      | Zusammenfassung und eigener Ansatz                            | 191 |

**Teil B Empirische Untersuchung und Ergebnisse**

|          |                     |     |
|----------|---------------------|-----|
| <b>5</b> | <b>Untersuchung</b> | 195 |
| 5.1      | Hypothesenbildung   | 195 |
| 5.2      | Forschungsdesign    | 196 |
| 5.2.1    | Zielstellung        | 196 |

|          |  |     |
|----------|--|-----|
| 5.2.2    | Methodisches Vorgehen  | 197 |
| 5.2.2.1  | Anlage der Untersuchung  | 197 |
| 5.2.2.2  | Untersuchungsfeld  | 200 |
| 5.2.2.3  | Qualitatives Vorgehen  | 211 |
| 5.2.2.4  | Quantitatives Vorgehen   | 225 |
| 5.2.2.5  | Operationalisierung der Hypothesen   | 233 |
| 5.2.2.6  | Vorbereitung und Durchführung der Untersuchung   | 233 |
| 5.2.2.7  | Qualitätssicherung   | 238 |
| 5.3      | Ergebnisse und Bewertung   | 241 |
| 5.3.1    | Qualitative Untersuchung   | 241 |
| 5.3.1.1  | Vorbemerkung   | 241 |
| 5.3.1.2  | Operationalisierung von Erfolg durch die Pflegekräfte (allgemeine Erfolgskriterien)        | 241 |
| 5.3.1.3  | Konkrete Erfolgserwartungen und -erfahrungen der Pflegekräfte                              | 243 |
| 5.3.1.4  | Erfolgsindikatoren   | 251 |
| 5.3.1.5  | Bedeutung von Erfolgserleben   | 252 |
| 5.3.1.6  | Erfolgsunterstützende Aspekte  | 253 |
| 5.3.1.7  | Zusammenfassende Generalisierung   | 255 |
| 5.3.1.8  | Berücksichtigung der Ergebnisse bei der quantitativen Untersuchung                         | 257 |
| 5.3.2    | Quantitative Untersuchung  | 259 |
| 5.3.2.1  | Vorbemerkungen   | 259 |
| 5.3.2.2  | Soziodemographische Struktur und berufliche Situation                                      | 261 |
| 5.3.2.3  | Aussagen zu Arbeitsbedingungen   | 268 |
| 5.3.2.4  | Aussagen zu Aufgaben und Anforderungen   | 269 |
| 5.3.2.5  | Aussagen zu Zusammenarbeit und Arbeitsklima  | 270 |
| 5.3.2.6  | Aussagen zu besonders belastend empfundenen Anforderungen                                  | 271 |
| 5.3.2.7  | Aussagen zu besonders wichtig empfundenen Aspekten   | 272 |
| 5.3.2.8  | Aussagen zu Ansprüchen an die berufliche Tätigkeit und deren Umsetzung in der Wirklichkeit | 273 |
| 5.3.2.9  | Aussagen zu Arbeitszufriedenheit bzw. -unzufriedenheit                                     | 274 |
| 5.3.2.10 | Aussagen zum Tätigkeitsspielraum   | 280 |
| 5.3.2.11 | Aussagen zu Fluktuationstendenzen  | 281 |
| 5.3.2.12 | Ergebnisse der offenen Frage   | 282 |
| 5.3.2.13 | Vergleich der quantitativen Ergebnisse mit den Ergebnissen der qualitativen Untersuchung   | 283 |
| 5.3.2.14 | Zusammenfassung  | 284 |

|  |   |     |
|--|---|-----|
| 5.4  | Überprüfung der Hypothesen                                | 287 |
| 5.5  | Resümee   | 290 |
| <br>   |   |     |
| <b>Teil C</b>                                  | <b><i>Fazit</i></b>                                       |     |
| <b>6</b>                                       | <b>Erkenntnisse und Schlussfolgerungen für die Praxis</b> | 291 |
| 6.1  | Erkenntnisse  | 292 |
| 6.2  | Schlussfolgerungen  | 298 |
| <br>   |   |     |
| Verzeichnis der Literatur- und Internetquellen |   | 311 |