



Steffen Coburger

Arbeitsbedingungen,
Erfolgserfahrungen und
Arbeitszufriedenheit bei
Pflegekräften der stationären
Altenhilfe

Untersucht in einem bayerischen
Sozialzentrum



PETER LANG

Inhalt

Teil A Theoretische Analyse

1	Einleitung	13
1.1	Problemstellung und Gegenstandsbereich	13
1.2	Forschungsstand	16
1.3	Erkenntnisinteresse und Ziel	19
1.4	Zentrale These	20
1.5	Aufbau der Arbeit und methodisches Vorgehen	20
2	Rahmenbedingungen stationärer Altenhilfe	23
2.1	Demographische Entwicklung und Entwicklung der Pflegebedürftigkeit	23
2.1.1	Analyse der bisherigen Entwicklung	24
2.1.2	Vorausschau	31
2.1.3	Zusammenfassung	35
2.2	Gesetzliche Grundlagen	36
2.2.1	Pflegeversicherungsgesetz	37
2.2.1.1	Zielsetzungen und Prinzipien	37
2.2.1.2	Anspruchsvoraussetzungen und Leistungen	38
2.2.1.3	Wirtschaftliche Aspekte	44
2.2.1.4	Qualitätssicherung	49
2.2.2	Heimgesetz und zugehörige Verordnungen	55
2.2.3	Altenpflegegesetz	60
2.2.4	Zusammenfassung	66
2.3	Institutionelle Bedingungen	68
2.3.1	Einrichtungsstrukturen	69
2.3.2	Pflegeleistungen	71
2.3.3	Pflegepersonalstrukturen	74
2.3.4	Arbeitszeiten	84
2.3.5	Vergütung	85
2.3.6	Fort- und Weiterbildung	94
2.3.7	Zusammenfassung	97
2.4	Evaluationsbedingungen	98
2.4.1	Evaluationsbegriff	98
2.4.2	Evaluationskriterien	100
2.4.3	Evaluationssituationen und organisatorische Anforderungen	103
2.4.4	Zusammenfassung	104

2.5	Altenpflege als traditioneller Frauenberuf	104
2.5.1	Historische Entwicklung	105
2.5.2	Bedeutung und Merkmale der heutigen Frauenerwerbstätigkeit	108
2.5.3	Zusammenfassung, Schlussfolgerungen und Handlungsbedarf	123
3	Belastungen und Beanspruchungen der Pflgetätigkeit	130
3.1	Begriffsbestimmungen und Konzepte	130
3.2	Belastungsdimensionen	138
3.2.1	Belastungsbegründende Spezifika	139
3.2.2	Ergonomische Belastungen	144
3.2.3	Physikalische, chemische und biostoffliche Belastungen	145
3.2.4	Arbeitszeitbedingte Belastungen	146
3.2.5	Psychische/psychomontale Belastungen	147
3.3	Beanspruchungsfolgen	151
3.3.1	Körperliche Folgen	151
3.3.2	Psychische/psychomontale Folgen	151
3.3.3	Krankheitsbedingte Fehlzeiten und vorzeitiger Berufssausstieg	154
3.4	Zusammenfassung	157
4	Konzeptionelle Aspekte der Arbeitszufriedenheit	160
4.1	Historie und Zielsetzungen der Arbeitszufriedenheitsforschung	160
4.2	Definitionen der Arbeitszufriedenheit	161
4.3	Theorien der Arbeitszufriedenheit	166
4.3.1	Bedürfnisorientierte Konzeptionen	166
4.3.2	Anreiztheoretische Konzeptionen	168
4.3.3	Kognitive Konzeptionen	170
4.3.4	Humanistische Konzeptionen	174
4.3.5	Theorie von Bruggemann (1974)	180
4.4	Korrelate und Folgen der Arbeitszufriedenheit	189
4.5	Zusammenfassung und eigener Ansatz	191

Teil B Empirische Untersuchung und Ergebnisse

5	Untersuchung	195
5.1	Hypothesenbildung	195
5.2	Forschungsdesign	196
5.2.1	Zielstellung	196

5.2.2	Methodisches Vorgehen	197
5.2.2.1	Anlage der Untersuchung	197
5.2.2.2	Untersuchungsfeld	200
5.2.2.3	Qualitatives Vorgehen	211
5.2.2.4	Quantitatives Vorgehen	225
5.2.2.5	Operationalisierung der Hypothesen	233
5.2.2.6	Vorbereitung und Durchführung der Untersuchung	233
5.2.2.7	Qualitätssicherung	238
5.3	Ergebnisse und Bewertung	241
5.3.1	Qualitative Untersuchung	241
5.3.1.1	Vorbemerkung	241
5.3.1.2	Operationalisierung von Erfolg durch die Pflegekräfte (allgemeine Erfolgskriterien)	241
5.3.1.3	Konkrete Erfolgserwartungen und -erfahrungen der Pflegekräfte	243
5.3.1.4	Erfolgsindikatoren	251
5.3.1.5	Bedeutung von Erfolgserleben	252
5.3.1.6	Erfolgsunterstützende Aspekte	253
5.3.1.7	Zusammenfassende Generalisierung	255
5.3.1.8	Berücksichtigung der Ergebnisse bei der quantitativen Untersuchung	257
5.3.2	Quantitative Untersuchung	259
5.3.2.1	Vorbemerkungen	259
5.3.2.2	Soziodemographische Struktur und berufliche Situation	261
5.3.2.3	Aussagen zu Arbeitsbedingungen	268
5.3.2.4	Aussagen zu Aufgaben und Anforderungen	269
5.3.2.5	Aussagen zu Zusammenarbeit und Arbeitsklima	270
5.3.2.6	Aussagen zu besonders belastend empfundenen Anforderungen	271
5.3.2.7	Aussagen zu besonders wichtig empfundenen Aspekten	272
5.3.2.8	Aussagen zu Ansprüchen an die berufliche Tätigkeit und deren Umsetzung in der Wirklichkeit	273
5.3.2.9	Aussagen zu Arbeitszufriedenheit bzw. -unzufriedenheit	274
5.3.2.10	Aussagen zum Tätigkeitsspielraum	280
5.3.2.11	Aussagen zu Fluktuationstendenzen	281
5.3.2.12	Ergebnisse der offenen Frage	282
5.3.2.13	Vergleich der quantitativen Ergebnisse mit den Ergebnissen der qualitativen Untersuchung	283
5.3.2.14	Zusammenfassung	284

5.4	Überprüfung der Hypothesen	287
5.5	Resümee	290

Teil C Fazit

6	Erkenntnisse und Schlussfolgerungen für die Praxis	291
6.1	Erkenntnisse	292
6.2	Schlussfolgerungen	298

Verzeichnis der Literatur- und Internetquellen	311
--	-----