



J. Henning, P. A. Henning, M. Quenzer

Handbuch für das Lernmanagement- System ILIAS 4

Reihe Technologie-gestütztes Lernen
Band 2-2012



Steinbeis-Edition

Dr. Jacqueline Henning ist promovierte Neurophysiologin und freiberuflich als Bildungsberaterin tätig. Sie arbeitet unter anderem als Projektleiterin für E-Learning am Steinbeis-Transferzentrum Professionelles Lernen, Bildungsmanagement und IT. Sie hat langjährige Erfahrung bei der Schulung von Nutzern der ILIAS-Plattform.

Prof Dr. Peter A. Henning ist Professor für Informatik an der Hochschule Karlsruhe, Direktor des Institute for Computers in Education, Vorsitzender der Jury des European eLearning Award eureleA und zusammen mit Sünne Eichler wissenschaftlicher Leiter der learntec. Er hat zahlreiche Publikationen zum Thema E-Learning veröffentlicht.

Monika Quenzer ist Architektin und wissenschaftliche Mitarbeiterin am Institute for Computers in Education. Auch sie hat Erfahrung bei der Erstellung, Qualitäts-sicherung und Bewertung von elektronischen Lernobjekten.

Jacqueline Henning, Peter A. Henning, Monika Quenzer

Handbuch für das Lernmanagement- System ILIAS 4

Reihe Technologie-gestütztes Lernen
Band 2-2012

Impressum

© 2012 Steinbeis-Edition

Alle Rechte der Verbreitung, auch durch Film, Funk und Fernsehen, fotomechanische Wiedergabe, Tonträger jeder Art, auszugsweise Nachdruck oder Einspeicherung und Rückgewinnung in Datenverarbeitungsanlagen aller Art, sind vorbehalten.

Peter A. Henning, Anders T. Lehr (Hrsg.)
Steinbeis-Transferzentrum Professionelles Lernen, Bildungsmanagement und IT

Reihe Technologie-gestütztes Lernen
Band 2-2012

Jacqueline Henning, Peter A. Henning, Monika Quenzer
Handbuch für das Lernmanagement-System ILIAS 4

1. Auflage 2012 | Steinbeis-Edition, Stuttgart
ISBN 978-3-941417-97-7

Satz: Steinbeis-Edition
Titelbild: Jacqueline Henning
Druckerei: e. kurz + co druck und medientechnik gmbh, Stuttgart

Steinbeis ist weltweit im Wissens- und Technologietransfer aktiv. Zum Steinbeis-Verbund gehören derzeit rund 800 Steinbeis-Unternehmen sowie Kooperations- und Projektpartner in 50 Ländern. Das Dienstleistungspotfolio der fachlich spezialisierten Steinbeis-Unternehmen im Verbund umfasst Beratung, Forschung & Entwicklung, Aus- und Weiterbildung sowie Analysen & Expertisen für alle Management und Technologiefelder. Ihren Sitz haben sie überwiegend an Forschungseinrichtungen, Universitäten und Hochschulen.

Dach des Steinbeis-Verbundes ist die 1971 ins Leben gerufene Steinbeis-Stiftung, die ihren Sitz in Stuttgart hat. Die Steinbeis-Edition verlegt ausgewählte Themen aus dem Steinbeis-Verbund.

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	13
1 Allgemeines	15
1.1 E-Learning	15
1.2 Lernplattformen.....	18
1.3 Argumente, die für die ILIAS-Plattform sprechen	21
2 ILIAS.....	23
2.1 Anmeldung	23
2.2 Der persönliche Schreibtisch	27
2.2.1 Übersicht	28
2.2.2 Persönliches Profil	31
2.2.3 Nachrichten	37
2.2.4 Kontakte	38
2.2.5 Webfeeds.....	38
2.2.6 Notizen und Kommentare.....	40
2.2.7 Kalender.....	41
2.2.8 Bookmarks	45
2.3 Magazin	47
2.3.1 Gestalten von Magazinseiten	49
2.3.2 Interne Nachrichten	50
2.4 Mail	51
2.5 Suchen	53
2.6 Zuletzt besucht	58
3 Erstellen von Lernmodulen	59
3.1 Das ILIAS-Lernmodul	59
3.1.1 Kopfzeile Lernmodul	61
3.1.2 Lernmodul Eigenschaften.....	61
3.2 Metadaten.....	67

3.3	Kapitel	67
3.3.1	Erstellen von Inhalten	70
3.4	Arbeiten mit externen Autorentools	76
3.4.1	eLAIX	76
3.4.2	Importieren von eLAIX-Lernmodulen ins ILIAS-System	78
3.4.3	Der Articulate Presenter	79
3.4.4	Das XMLE Werkzeug.....	80
3.5	Vorbedingungen.....	80
3.6	Metadaten einfügen oder ändern.....	82
3.7	Verschieben von Textbausteinen	83
3.8	Styles.....	83
3.8.1	Styles im Kombinationsfeld Art	84
3.8.2	Styles in der Kopfzeile des Textes	85
3.8.3	Änderungen des Styles.....	88
3.9	Neue lokale Rollen einrichten	90
3.10	Weitere Möglichkeiten der Gestaltung von Lernmodulen.....	92
3.10.1	Arbeiten mit HTML.....	92
3.10.2	Arbeiten mit LaTeX.....	102
3.11	Medienobjekte in Lernmodulen	114
4	HTML- und SCORM-Lernmodule	119
4.1	HTML-Lernmodule im ILIAS-System	120
4.2	SCORM	121
4.2.1	Shareable Content Objects SCO	121
4.2.2	Inhaltsorganisation	122
4.2.3	Metadaten	123
4.2.4	Content Packaging und Manifest	124
4.3	SCORM-Lernmodule im ILIAS-System	127
4.3.1	Fragen in Lernmodulen	128

5 Weitere Lernobjekte	129
5.1 Chats	129
5.1.1 Grundsätzlicher Aufbau eines Lehrchats	129
5.1.2 Der ILIAS-Chat	131
5.2 Foren	135
5.2.1 Eigenschaften	137
5.2.2 Verfügbarkeit.....	137
5.2.3 Verwalten von Forenbeiträgen	138
5.2.4 Zensur.....	141
5.2.5 Benachrichtigung über Forenbeiträge	142
5.3 Glossar.....	143
5.3.1 Erstellen von Begriffen	144
5.4 Dateien und Web-Links	145
5.5 Mediacasts.....	146
5.5.1 Inhalte für Mediacasts	147
5.5.2 Anlegen eines Podcasts	148
5.6 Übungen.....	149
5.7 Wikis	152
5.8 Gruppen	157
5.8.1 Gruppenbeitritt.....	158
5.8.2 Mitgliederverwaltung	159
5.8.3 Rechte an Objekten	160
6 Objektverwaltung.....	163
6.1 Das Verwalten-Menü	163
6.2 Anlegen eines Archivs.....	165
6.3 Payment.....	165
7 Kurse.....	171
7.1.1 Kurseinstellungen.....	173
7.1.2 Kursinformationen.....	174
7.1.3 Vorbedingungen.....	175
7.1.4 Startobjekte.....	175
7.1.5 Mitgliedschaftsbeschränkungen.....	176
7.1.6 Icon.....	176

7.1.7	Benutzerdaten	177
7.2	Kursinhalt	178
7.2.1	Mehrfachnutzung von Lerninhalten	178
7.2.2	Sitzungen	179
7.2.3	Einbinden von pdf-Dateien.....	180
7.3	Rollen im Kurs	181
7.4	Strukturierung der Lernangebote eines Kurses.....	182
7.4.1	Sortierung nach Lernzielen	183
7.4.2	Lernplanung.....	185
7.4.3	Archivansicht	187
7.5	Lernfortschritt	188
8	Tests	191
8.1	Anlegen eines Fragenpools für Tests.....	192
8.1.1	Anordnungsfrage.....	196
8.1.2	Datei hochladen	198
8.1.3	Fehlertext	199
8.1.4	Flashfrage	200
8.1.5	Freitextfragen	201
8.1.6	ImageMap-Fragen	202
8.1.7	Lückentext-Fragen.....	204
8.1.8	Multiple-Choice-Frage (Einfachauswahl).....	206
8.1.9	Multiple-Choice-Frage (Mehrfachauswahl)	207
8.1.10	Zuordnungsfragen.....	211
8.1.11	Numerische Fragen	212
8.1.12	Text-Teilmenge.....	213
8.1.13	Java-Applet-Fragen	215
8.1.14	Allgemeines zu mehrfach verwendeten Fragen	217
8.1.15	Rechte.....	218
8.1.16	Verfügbarkeit und Export.....	219
8.2	Zusammenstellung eines Tests.....	220
8.2.1	Testarten	221
8.2.2	Wählen von Standardeinstellungen	222
8.2.3	Einstellungen	223
8.2.4	Fragen zusammenstellen	234

8.2.5	Teilnehmer	236
8.2.6	Export.....	236
8.2.7	Manuelle Bewertung	237
8.2.8	Statistik	237
8.2.9	Rechte.....	240
9	Umfragen	243
9.1	Fragenpool anlegen	243
9.1.1	Matrixfragen	247
9.1.2	Metrische Fragen.....	250
9.1.3	Multiple-Choice-Fragen	251
9.1.4	Single-Choice-Fragen	252
9.1.5	Textfragen	254
9.1.6	Fragenpool für Umfrage online stellen.....	254
9.2	Umfrage erstellen	254
9.2.1	Eigenschaften	255
9.2.2	Fragen zusammenstellen.....	257
9.2.3	Vorbedingungen.....	259
9.2.4	Teilnehmer einladen.....	260
9.2.5	Evaluation	261
9.2.6	Wartung.....	262
10	Installation von ILIAS.....	263
10.1	Installation unter Windows.....	264
10.2	Webhosting.....	266
10.3	Anpassung an das eigene Corporate Design.....	266
10.3.1	ILIAS Skin	267
10.3.2	Aktivierung	268
10.3.3	Cascading Style Sheets.....	269
10.3.4	ILIAS Templates.....	273
10.3.5	Einbau eines Firmenlogos in ILIAS-Seiten	274
11	Systemadministration.....	277
11.1	Allgemeines.....	277
11.1.1	Einrichten eines öffentlichen Bereiches.....	278

11.1.2	Weitere Grundeinstellungen.....	280
11.1.3	Systemcheck.....	282
11.2	Wiederhergestellte Objekte	284
11.3	Einstellungen für Neuanmeldungen im System.....	285
11.3.1	Selbstanmeldung	285
11.3.2	Benutzervereinbarungen.....	287
11.3.3	Importieren von Benutzern	288
11.3.4	Rollenzuordnung.....	288
11.3.5	Automatische Rollenzuweisung	289
11.3.6	Rollenzuweisung ändern.....	289
11.3.7	Authentifizierung	290
11.4	Das rollenbasierte hierarchische Rechtesystem.....	291
11.4.1	Globale und lokale Rollen	291
11.4.2	Neue globale Rollen einrichten.....	294
11.4.3	Besitzer eines Objektes	296
11.4.4	Lokale Rollen	296
11.4.5	Rechteveränderung innerhalb eines Objektes	299
11.5	Rechteverwaltung.....	300
11.5.1	Rechte eines Benutzers prüfen	301
11.6	Barrierefreiheit	302
11.7	Benutzerkonten.....	302
11.7.1	Verwalten von Benutzergruppen.....	305
11.7.2	Einstellungen	306
11.7.3	Lernfortschritt.....	309
11.8	Chat aktivieren.....	309
11.9	Dateien und Ordner.....	311
11.9.1	Download-Einstellungen.....	311
11.9.2	WebDAV	312
11.9.3	Disk Quota	312
11.10	Datenschutz und Serversicherheit.....	313
11.10.1	Datenschutz	313
11.10.2	Sicherheit	314
11.11	Der Editor.....	315
11.12	Der Kalender	316
11.13	Lernressourcen	317

11.14	Magazin, Papierkorb, Rechteeinstellungen	317
11.14.1	Verlorene Daten	317
11.15	Mail	318
11.16	Mediacast	319
11.17	Metadaten	319
11.18	Module, Services und Plugins.....	320
11.19	Nachrichten und Webfeeds	320
11.20	Payment	322
11.20.1	Einstellungen	322
11.20.2	Verkäufer	324
11.20.3	Bezahlarten	325
11.20.4	Steuern	326
11.21	Einstellungen für den persönlichen Schreibtisch.....	326
11.21.1	Aktiviere Kalender, Bookmarks und Notizen.....	326
11.21.2	Aktiviere ‚Verschieben der Blöcke‘	326
11.21.3	Aktive Benutzer.....	327
11.22	Rollen	328
11.23	Skin / Style.....	328
11.23.1	Grundeinstellungen.....	329
11.23.2	System Styles	330
11.23.3	Ersetzen des ILIAS-Logos	332
11.23.4	Content-Styles.....	332
11.23.5	Seitenlayouts	333
11.24	Software von Drittanbietern.....	334
11.24.1	ECS E-Learning Community Server	336
11.25	Sprachen installieren	337
11.26	Suche	340
11.27	Tagging	340
11.27.1	Verbotene Tags	341
11.27.2	Benutzer.....	341
11.28	Test und Assessment.....	342
11.29	Umfragen	343
11.30	Zertifikate	343
11.31	Lernfortschritt aktivieren.....	344
11.32	Zusätzliche Mandanten	346

11.33	Verwalten einer Hochschule / eines Betriebes	349
11.33.1	Struktur des Magazins	349
11.33.2	Lehrveranstaltungen einzelner Ausbilder	351
11.33.3	Lokale Benutzer.....	351
12	Literaturverzeichnis.....	353
13	Stichwortverzeichnis.....	357

Vorwort

Lernen ist eine ständige Bewegung: es beruht nicht auf Wissen.

Krishnamurti, 2000 [1]

Das Handbuch ist weitestgehend für Menschen geschrieben, die das ILIAS-Programm lediglich als Lehrende oder Lernende nutzen wollen und an technischen Details nicht interessiert sind. Gerade bei der Nutzung von Lernplattformen können nämlich Informatikkenntnisse nicht mehr als selbstverständlich vorausgesetzt werden. Den Nutzern ist ihr Inhalt wichtig, die Technik soll sie dabei unterstützen, diesen Inhalt zu vermitteln, aber nicht zum Selbstzweck werden.

Vielfach greift man darum in Firmen, Verwaltung und Hochschule zum bewährten Mittel der Schulung, um ILIAS einzuführen. Doch nach einer ILIAS-Schulung fehlt oft die Erfahrung, die vielen Möglichkeiten im eigenen Büro wieder abrufen zu können.

Die genaue Abfolge der notwendigen Schritte einer Anwendung bleiben nach so vielen neuen Eindrücken nicht im Gedächtnis haften. Man hat das System kennen gelernt, ist vom Beherrschenden aber noch weit entfernt. Deshalb wird eine Gedächtnissstütze neben dem Arbeitsplatz von vielen Schulungsteilnehmenden als nützlich angesehen.

Online-Hilfen wären hier eine Lösung – werden aber gerade von den normalen Nutzern oft als nicht so gut handhabbar oder schwer verständlich angesehen. Vor allem deshalb, weil sie im Regelfall von Informatikern geschrieben werden, deren Umgang und Horizont bezüglich der verwendeten Software ein anderer ist. Außerdem muss man beim Suchen nach Erklärungen hin und her springen, der Arbeitsfluss wird unterbrochen. Unsere Erfahrung zeigt, dass dieses Handbuch deshalb eine gute Alternative zur Online-Hilfe ist.

Immer wieder werden uns im Support, den wir für verschiedene ILIAS-Systeme leisten, auch Fragen gestellt, die eigentlich auch in den Online-Hilfen behandelt wurden. Deshalb wurde bei diesem Buch großer Wert auf ein umfangreiches Stichwortverzeichnis gelegt, in dem sich viele Begriffe nach dem Prinzip „Wie ging das nochmal?“ finden.