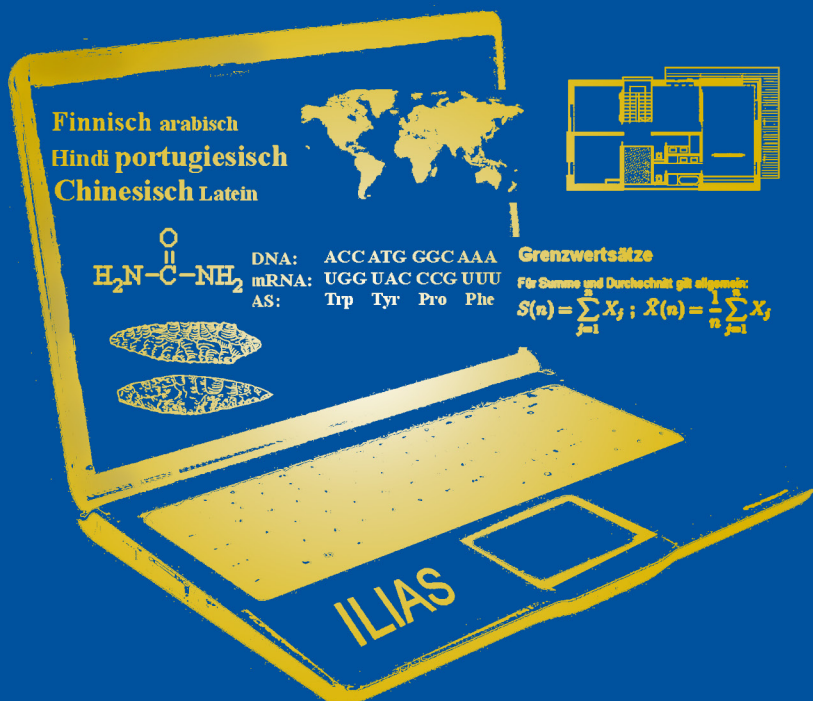


Peter A. Henning, Anders T. Lehr (Hrsg.)



J. Henning, P. A. Henning, M. Quenzer

Handbuch für das Lernmanagement-System ILIAS 4

Reihe Technologie-gestütztes Lernen

Band 2-2012



Steinbeis-Edition

Dr. Jacqueline Henning ist promovierte Neuropsychologin und freiberuflich als Bildungsberaterin tätig. Sie arbeitet unter anderem als Projektleiterin für E-Learning am Steinbeis-Transferzentrum Professionelles Lernen, Bildungsmanagement und IT. Sie hat langjährige Erfahrung bei der Schulung von Nutzern der ILIAS-Plattform.

Prof Dr. Peter A. Henning ist Professor für Informatik an der Hochschule Karlsruhe, Direktor des Institute for Computers in Education, Vorsitzender der Jury des European eLearning Award eureleA und zusammen mit Sünne Eichler wissenschaftlicher Leiter der learntec. Er hat zahlreiche Publikationen zum Thema E-Learning veröffentlicht.

Monika Quenzer ist Architektin und wissenschaftliche Mitarbeiterin am Institute for Computers in Education. Auch sie hat Erfahrung bei der Erstellung, Qualitätssicherung und Bewertung von elektronischen Lernobjekten.

Jacqueline Henning, Peter A. Henning, Monika Quenzer

Handbuch für das Lernmanagement- System ILIAS 4

Reihe Technologie-gestütztes Lernen
Band 2-2012

Impressum

© 2012 Steinbeis-Edition

Alle Rechte der Verbreitung, auch durch Film, Funk und Fernsehen, fotomechanische Wiedergabe, Tonträger jeder Art, auszugsweisen Nachdruck oder Einspeicherung und Rückgewinnung in Datenverarbeitungsanlagen aller Art, sind vorbehalten.

Peter A. Henning, Anders T. Lehr (Hrsg.)
Steinbeis-Transferzentrum Professionelles Lernen, Bildungsmanagement und IT

Reihe Technologie-gestütztes Lernen
Band 2-2012

Jacqueline Henning, Peter A. Henning, Monika Quenzer
Handbuch für das Lernmanagement-System ILIAS 4

1. Auflage 2012 | Steinbeis-Edition, Stuttgart
ISBN 978-3-941417-97-7

Satz: Steinbeis-Edition
Titelbild: Jacqueline Henning
Druckerei: e. kurz + co druck und medientechnik gmbh, Stuttgart

Steinbeis ist weltweit im Wissens- und Technologietransfer aktiv. Zum Steinbeis-Verbund gehören derzeit rund 800 Steinbeis-Unternehmen sowie Kooperations- und Projektpartner in 50 Ländern. Das Dienstleistungsportfolio der fachlich spezialisierten Steinbeis-Unternehmen im Verbund umfasst Beratung, Forschung & Entwicklung, Aus- und Weiterbildung sowie Analysen & Expertisen für alle Management und Technologiefelder. Ihren Sitz haben sie überwiegend an Forschungseinrichtungen, Universitäten und Hochschulen.

Dach des Steinbeis-Verbundes ist die 1971 ins Leben gerufene Steinbeis-Stiftung, die ihren Sitz in Stuttgart hat. Die Steinbeis-Edition verlegt ausgewählte Themen aus dem Steinbeis-Verbund.

150783-2012-01 | www.steinbeis-edition.de

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----------|
| Vorwort..... | 13 |
| 1 Allgemeines | 15 |
| 1.1 E-Learning..... | 15 |
| 1.2 Lernplattformen..... | 18 |
| 1.3 Argumente, die für die ILIAS-Plattform sprechen | 21 |
| 2 ILIAS..... | 23 |
| 2.1 Anmeldung | 23 |
| 2.2 Der persönliche Schreibtisch | 27 |
| 2.2.1 Übersicht | 28 |
| 2.2.2 Persönliches Profil | 31 |
| 2.2.3 Nachrichten | 37 |
| 2.2.4 Kontakte | 38 |
| 2.2.5 Webfeeds..... | 38 |
| 2.2.6 Notizen und Kommentare..... | 40 |
| 2.2.7 Kalender..... | 41 |
| 2.2.8 Bookmarks | 45 |
| 2.3 Magazin | 47 |
| 2.3.1 Gestalten von Magazinseiten | 49 |
| 2.3.2 Interne Nachrichten | 50 |
| 2.4 Mail | 51 |
| 2.5 Suchen | 53 |
| 2.6 Zuletzt besucht | 58 |
| 3 Erstellen von Lernmodulen | 59 |
| 3.1 Das ILIAS-Lernmodul | 59 |
| 3.1.1 Kopfzeile Lernmodul | 61 |
| 3.1.2 Lernmodul Eigenschaften..... | 61 |
| 3.2 Metadaten..... | 67 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 3.3 | Kapitel | 67 |
| 3.3.1 | Erstellen von Inhalten | 70 |
| 3.4 | Arbeiten mit externen Autorentools | 76 |
| 3.4.1 | eLAIX | 76 |
| 3.4.2 | Importieren von eLAIX-Lernmodulen ins ILIAS-System | 78 |
| 3.4.3 | Der Articulate Presenter | 79 |
| 3.4.4 | Das XMLML Werkzeug..... | 80 |
| 3.5 | Vorbedingungen..... | 80 |
| 3.6 | Metadaten einfügen oder ändern..... | 82 |
| 3.7 | Verschieben von Textbausteinen | 83 |
| 3.8 | Styles..... | 83 |
| 3.8.1 | Styles im Kombinationsfeld Art | 84 |
| 3.8.2 | Styles in der Kopfzeile des Textes | 85 |
| 3.8.3 | Änderungen des Styles..... | 88 |
| 3.9 | Neue lokale Rollen einrichten | 90 |
| 3.10 | Weitere Möglichkeiten der Gestaltung von Lernmodulen..... | 92 |
| 3.10.1 | Arbeiten mit HTML | 92 |
| 3.10.2 | Arbeiten mit LaTeX..... | 102 |
| 3.11 | Medienobjekte in Lernmodulen | 114 |
| 4 | HTML- und SCORM-Lernmodule | 119 |
| 4.1 | HTML-Lernmodule im ILIAS-System | 120 |
| 4.2 | SCORM | 121 |
| 4.2.1 | Shareable Content Objects SCO | 121 |
| 4.2.2 | Inhaltsorganisation..... | 122 |
| 4.2.3 | Metadaten | 123 |
| 4.2.4 | Content Packaging und Manifest | 124 |
| 4.3 | SCORM-Lernmodule im ILIAS-System | 127 |
| 4.3.1 | Fragen in Lernmodulen..... | 128 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 5 | Weitere Lernobjekte | 129 |
| 5.1 | Chats | 129 |
| 5.1.1 | Grundsätzlicher Aufbau eines Lehrchats | 129 |
| 5.1.2 | Der ILIAS-Chat | 131 |
| 5.2 | Foren | 135 |
| 5.2.1 | Eigenschaften | 137 |
| 5.2.2 | Verfügbarkeit..... | 137 |
| 5.2.3 | Verwalten von Forenbeiträgen | 138 |
| 5.2.4 | Zensur..... | 141 |
| 5.2.5 | Benachrichtigung über Forenbeiträge | 142 |
| 5.3 | Glossar | 143 |
| 5.3.1 | Erstellen von Begriffen | 144 |
| 5.4 | Dateien und Web-Links | 145 |
| 5.5 | Mediacasts..... | 146 |
| 5.5.1 | Inhalte für Mediacasts | 147 |
| 5.5.2 | Anlegen eines Podcasts | 148 |
| 5.6 | Übungen..... | 149 |
| 5.7 | Wikis | 152 |
| 5.8 | Gruppen | 157 |
| 5.8.1 | Gruppenbeitritt..... | 158 |
| 5.8.2 | Mitgliederverwaltung | 159 |
| 5.8.3 | Rechte an Objekten | 160 |
| 6 | Objektverwaltung..... | 163 |
| 6.1 | Das Verwalten-Menü | 163 |
| 6.2 | Anlegen eines Archivs..... | 165 |
| 6.3 | Payment..... | 165 |
| 7 | Kurse..... | 171 |
| 7.1.1 | Kurseinstellungen..... | 173 |
| 7.1.2 | Kursinformationen | 174 |
| 7.1.3 | Vorbedingungen..... | 175 |
| 7.1.4 | Startobjekte..... | 175 |
| 7.1.5 | Mitgliedschaftsbeschränkungen..... | 176 |
| 7.1.6 | Icon..... | 176 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 7.1.7 | Benutzerdaten | 177 |
| 7.2 | Kursinhalt | 178 |
| 7.2.1 | Mehrfachnutzung von Lerninhalten | 178 |
| 7.2.2 | Sitzungen | 179 |
| 7.2.3 | Einbinden von pdf-Dateien | 180 |
| 7.3 | Rollen im Kurs | 181 |
| 7.4 | Strukturierung der Lernangebote eines Kurses..... | 182 |
| 7.4.1 | Sortierung nach Lernzielen | 183 |
| 7.4.2 | Lernplanung..... | 185 |
| 7.4.3 | Archivansicht | 187 |
| 7.5 | Lernfortschritt | 188 |
| 8 | Tests | 191 |
| 8.1 | Anlegen eines Fragenpools für Tests..... | 192 |
| 8.1.1 | Anordnungsfrage..... | 196 |
| 8.1.2 | Datei hochladen | 198 |
| 8.1.3 | Fehlertext | 199 |
| 8.1.4 | Flashfrage | 200 |
| 8.1.5 | Freitextfragen | 201 |
| 8.1.6 | ImageMap-Fragen | 202 |
| 8.1.7 | Lückentext-Fragen..... | 204 |
| 8.1.8 | Multiple-Choice-Frage (Einfachauswahl)..... | 206 |
| 8.1.9 | Multiple-Choice-Frage (Mehrfachauswahl) | 207 |
| 8.1.10 | Zuordnungsfragen | 211 |
| 8.1.11 | Numerische Fragen | 212 |
| 8.1.12 | Text-Teilmenge..... | 213 |
| 8.1.13 | Java-Applet-Fragen | 215 |
| 8.1.14 | Allgemeines zu mehrfach verwendeten Fragen | 217 |
| 8.1.15 | Rechte | 218 |
| 8.1.16 | Verfügbarkeit und Export..... | 219 |
| 8.2 | Zusammenstellung eines Tests | 220 |
| 8.2.1 | Testarten | 221 |
| 8.2.2 | Wählen von Standardeinstellungen | 222 |
| 8.2.3 | Einstellungen | 223 |
| 8.2.4 | Fragen zusammenstellen | 234 |

| | | |
|-----------|--|------------|
| 8.2.5 | Teilnehmer | 236 |
| 8.2.6 | Export | 236 |
| 8.2.7 | Manuelle Bewertung | 237 |
| 8.2.8 | Statistik | 237 |
| 8.2.9 | Rechte | 240 |
| 9 | Umfragen | 243 |
| 9.1 | Fragenpool anlegen | 243 |
| 9.1.1 | Matrixfragen | 247 |
| 9.1.2 | Metrische Fragen | 250 |
| 9.1.3 | Multiple-Choice-Fragen | 251 |
| 9.1.4 | Single-Choice-Fragen | 252 |
| 9.1.5 | Textfragen | 254 |
| 9.1.6 | Fragenpool für Umfrage online stellen..... | 254 |
| 9.2 | Umfrage erstellen | 254 |
| 9.2.1 | Eigenschaften | 255 |
| 9.2.2 | Fragen zusammenstellen..... | 257 |
| 9.2.3 | Vorbedingungen..... | 259 |
| 9.2.4 | Teilnehmer einladen..... | 260 |
| 9.2.5 | Evaluation | 261 |
| 9.2.6 | Wartung..... | 262 |
| 10 | Installation von ILIAS..... | 263 |
| 10.1 | Installation unter Windows..... | 264 |
| 10.2 | Webhosting..... | 266 |
| 10.3 | Anpassung an das eigene Corporate Design..... | 266 |
| 10.3.1 | ILIAS Skin | 267 |
| 10.3.2 | Aktivierung..... | 268 |
| 10.3.3 | Cascading Style Sheets..... | 269 |
| 10.3.4 | ILIAS Templates..... | 273 |
| 10.3.5 | Einbau eines Firmenlogos in ILIAS-Seiten | 274 |
| 11 | Systemadministration..... | 277 |
| 11.1 | Allgemeines..... | 277 |
| 11.1.1 | Einrichten eines öffentlichen Bereiches..... | 278 |

| | | |
|---------|--|-----|
| 11.1.2 | Weitere Grundeinstellungen..... | 280 |
| 11.1.3 | Systemcheck..... | 282 |
| 11.2 | Wiederhergestellte Objekte | 284 |
| 11.3 | Einstellungen für Neuanmeldungen im System..... | 285 |
| 11.3.1 | Selbstanmeldung..... | 285 |
| 11.3.2 | Benutzervereinbarungen..... | 287 |
| 11.3.3 | Importieren von Benutzern | 288 |
| 11.3.4 | Rollenzuordnung..... | 288 |
| 11.3.5 | Automatische Rollenzuweisung..... | 289 |
| 11.3.6 | Rollenzuweisung ändern..... | 289 |
| 11.3.7 | Authentifizierung | 290 |
| 11.4 | Das rollenbasierte hierarchische Rechtesystem..... | 291 |
| 11.4.1 | Globale und lokale Rollen | 291 |
| 11.4.2 | Neue globale Rollen einrichten..... | 294 |
| 11.4.3 | Besitzer eines Objektes | 296 |
| 11.4.4 | Lokale Rollen | 296 |
| 11.4.5 | Rechteveränderung innerhalb eines Objektes | 299 |
| 11.5 | Rechteverwaltung..... | 300 |
| 11.5.1 | Rechte eines Benutzers prüfen | 301 |
| 11.6 | Barrierefreiheit | 302 |
| 11.7 | Benutzerkonten..... | 302 |
| 11.7.1 | Verwalten von Benutzergruppen..... | 305 |
| 11.7.2 | Einstellungen | 306 |
| 11.7.3 | Lernfortschritt..... | 309 |
| 11.8 | Chat aktivieren..... | 309 |
| 11.9 | Dateien und Ordner..... | 311 |
| 11.9.1 | Download-Einstellungen..... | 311 |
| 11.9.2 | WebDAV | 312 |
| 11.9.3 | Disk Quota | 312 |
| 11.10 | Datenschutz und Serversicherheit..... | 313 |
| 11.10.1 | Datenschutz | 313 |
| 11.10.2 | Sicherheit | 314 |
| 11.11 | Der Editor..... | 315 |
| 11.12 | Der Kalender | 316 |
| 11.13 | Lernressourcen | 317 |

| | | |
|---------|--|-----|
| 11.14 | Magazin, Papierkorb, Rechteinstellungen | 317 |
| 11.14.1 | Verlorene Daten | 317 |
| 11.15 | Mail | 318 |
| 11.16 | Mediacast..... | 319 |
| 11.17 | Metadaten..... | 319 |
| 11.18 | Module, Services und Plugins..... | 320 |
| 11.19 | Nachrichten und Webfeeds | 320 |
| 11.20 | Payment..... | 322 |
| 11.20.1 | Einstellungen | 322 |
| 11.20.2 | Verkäufer | 324 |
| 11.20.3 | Bezahlarten | 325 |
| 11.20.4 | Steuern | 326 |
| 11.21 | Einstellungen für den persönlichen Schreibtisch..... | 326 |
| 11.21.1 | Aktiviere Kalender, Bookmarks und Notizen..... | 326 |
| 11.21.2 | Aktiviere ‚Verschieben der Blöcke‘..... | 326 |
| 11.21.3 | Aktive Benutzer..... | 327 |
| 11.22 | Rollen | 328 |
| 11.23 | Skin / Style..... | 328 |
| 11.23.1 | Grundeinstellungen..... | 329 |
| 11.23.2 | System Styles..... | 330 |
| 11.23.3 | Ersetzen des ILIAS-Logos | 332 |
| 11.23.4 | Content-Styles..... | 332 |
| 11.23.5 | Seitenlayouts | 333 |
| 11.24 | Software von Drittanbietern..... | 334 |
| 11.24.1 | ECS E-Learning Community Server | 336 |
| 11.25 | Sprachen installieren | 337 |
| 11.26 | Suche | 340 |
| 11.27 | Tagging..... | 340 |
| 11.27.1 | Verbotene Tags | 341 |
| 11.27.2 | Benutzer..... | 341 |
| 11.28 | Test und Assessment..... | 342 |
| 11.29 | Umfragen..... | 343 |
| 11.30 | Zertifikate | 343 |
| 11.31 | Lernfortschritt aktivieren..... | 344 |
| 11.32 | Zusätzliche Mandanten | 346 |

| | | |
|-----------|--|------------|
| 11.33 | Verwalten einer Hochschule / eines Betriebes | 349 |
| 11.33.1 | Struktur des Magazins | 349 |
| 11.33.2 | Lehrveranstaltungen einzelner Ausbilder | 351 |
| 11.33.3 | Lokale Benutzer..... | 351 |
| 12 | Literaturverzeichnis..... | 353 |
| 13 | Stichwortverzeichnis..... | 357 |

Vorwort

Lernen ist eine ständige Bewegung; es beruht nicht auf Wissen.

Krishnamurti, 2000 [1]

Das Handbuch ist weitestgehend für Menschen geschrieben, die das ILIAS-Programm lediglich als Lehrende oder Lernende nutzen wollen und an technischen Details nicht interessiert sind. Gerade bei der Nutzung von Lernplattformen können nämlich Informatikkenntnisse nicht mehr als selbstverständlich vorausgesetzt werden. Den Nutzern ist ihr Inhalt wichtig, die Technik soll sie dabei unterstützen, diesen Inhalt zu vermitteln, aber nicht zum Selbstzweck werden.

Vielfach greift man darum in Firmen, Verwaltung und Hochschule zum bewährten Mittel der Schulung, um ILIAS einzuführen. Doch nach einer ILIAS-Schulung fehlt oft die Erfahrung, die vielen Möglichkeiten im eigenen Büro wieder abrufen zu können.

Die genaue Abfolge der notwendigen Schritte einer Anwendung bleiben nach so vielen neuen Eindrücken nicht im Gedächtnis haften. Man hat das System kennen gelernt, ist vom Beherrschen aber noch weit entfernt. Deshalb wird eine Gedächtnisstütze neben dem Arbeitsplatz von vielen Schulungsteilnehmenden als nützlich angesehen.

Online-Hilfen wären hier eine Lösung – werden aber gerade von den normalen Nutzern oft als nicht so gut handhabbar oder schwer verständlich angesehen. Vor allem deshalb, weil sie im Regelfall von Informatikern geschrieben werden, deren Umgang und Horizont bezüglich der verwendeten Software ein anderer ist. Außerdem muss man beim Suchen nach Erklärungen hin und her springen, der Arbeitsfluss wird unterbrochen. Unsere Erfahrung zeigt, dass dieses Handbuch deshalb eine gute Alternative zur Online-Hilfe ist.

Immer wieder werden uns im Support, den wir für verschiedene ILIAS-Systeme leisten, auch Fragen gestellt, die eigentlich auch in den Online-Hilfen behandelt wurden. Deshalb wurde bei diesem Buch großer Wert auf ein umfangreiches Stichwortverzeichnis gelegt, in dem sich viele Begriffe nach dem Prinzip „Wie ging das nochmal?“ finden.