

I N H A L T

Vorwort	4
Zu diesem Buch	6
Nett sein zahlt sich aus	8
Egos	20
Meetings	28
Pitching	38
Scopings	52
Briefings	62
Feedback	74
Präsentationen	82
Überstunden	90
Klienten	102
Jemanden einstellen & eingestellt werden	112
Kündigen & gekündigt werden	122
Wie man zum Arschloch wird, gerade weil man keines sein will	130
Manifest eines Nicht-Arschlochs	138
Danksagungen/Über den Autor	140