

Vorwort

BELASTUNGEN

ARBEITSKLIMA	08
ARBEITSUNTERBRECHUNGEN	12
DIENTST- UND TOURENPLANUNG	16
DOKUMENTATIONSARBEIT	22
DÜNNE PERSONALDECKE	26
EMOTIONSARBEIT	30
ERFAHRUNGEN BEIM AUTOFAHREN	34
EROSION VON TEAMSTRUKTUREN	38
ERWARTUNGSDRUCK	42
FORT- UND WEITERBILDUNGEN	46
HÄUFIGES SITZEN DURCH AUTOFAHREN	50
HEBEN UND TRAGEN	54
LEISTUNGS- UND QUALITÄTSWIDERSPRUCH	60
MANGELNDE RÜCKZUGSMÖGLICHKEITEN	64
PAUSEN	68
PERSPEKTIVEN	72
PERSÖNLICHKEIT DER ANGEHÖRIGEN	74
PERSÖNLICHKEIT DER ZU PFLEGENDEN PERSON	78
RUMPFBEUGUNGEN UND DREHUNGEN	82
STANDARDISIERUNG	86
UMGANG IM TEAM	90
UMGANG MIT CHEMIKALIEN	94
UMGANG MIT DEMENZ	100
UMGANG MIT INFORMATIONEN	104

UMGANG MIT KÖRPERAUSSCHIEDUNGEN	108
UMGANG MIT SPITZEN UND SCHARFEN GEGENSTÄNDEN	110
UMGANG MIT STERBEN UND TOD	114
UMGANG MIT WUNDEN	120
UNKLARE ZUSTÄNDIGKEITEN	124
VERFÜGBARKEIT VON PFLEGE- UND HILFSMITTELN	128
WITTERUNG	132
ZEIT- UND LEISTUNGSDRUCK	136
ZWANGSHALTUNG UND HOCKENDE TÄTIGKEITEN	142

RESSOURCEN

ARBEITSKLIMA	148
ARBEITSZUFRIEDENHEIT	154
AUFGABENVIELFALT	160
BERUFSWAHLZUFRIEDENHEIT	166
DOKUMENTATIONSARBEIT	172
FEEDBACKKULTUR	178
INTERKULTURALITÄT	182
MATERIELLE RESSOURCEN	190
TEAMARBEIT	196
UNTERSTÜTZUNG DURCH DIE FÜHRUNGSKRAFT	202

Quellenverzeichnis