

## Vorwort

## BELASTUNGEN

|   |     |                                  |
|---|-----|----------------------------------|
| ARBEITSKLIMA .....                              | 08  | UMGANG MIT                       |
| ARBEITSUNTERBRECHUNGEN .....                    | 12  | KÖRPERAUSSCHEIDUNGEN.....        |
| DIENST- UND TOURENPLANUNG.....                  | 16  | UMGANG MIT SPITZEN UND SCHARFEN  |
| DOKUMENTATIONSARBEIT .....                      | 22  | GEGENSTÄNDEN.....                |
| DÜNNE PERSONALDECKE .....                       | 26  | UMGANG MIT STERBEN UND TOD ..... |
| EMOTIONSARBEIT.....                             | 30  | UMGANG MIT WUNDEN .....          |
| ERFAHRUNGEN BEIM AUTOFAHREN.....                | 34  | UNKLARE ZUSTÄNDIGKEITEN .....    |
| EROSION VON TEAMSTRUKTUREN .....                | 38  | VERFÜGBARKEIT VON PFLEGE- UND    |
| ERWARTUNGSDRUCK.....                            | 42  | HILFSMITTELN .....               |
| FORT- UND WEITERBILDUNGEN .....                 | 46  | WITTERUNG .....                  |
| HÄUFIGES SITZEN DURCH AUTOFAHREN.....           | 50  | ZEIT- UND LEISTUNGSDRUCK .....   |
| HEBEN UND TRAGEN.....                           | 54  | ZWANGSHALTUNG UND HOCKENDE       |
| LEISTUNGS- UND<br>QUALITÄTSWIDERSPRUCH.....     | 60  | TÄTIGKEITEN .....                |
| MANGELNDE                                       |     | 142                              |
| RÜCKZUGSMÖGLICHKEITEN .....                     | 64  |                                  |
| PAUSEN.....                                     | 68  | RESSOURCEN                       |
| PERSPEKTIVEN .....                              | 72  |                                  |
| PERSÖNLICHKEIT DER ANGEHÖRIGEN .....            | 74  | ARBEITSKLIMA .....               |
| PERSÖNLICHKEIT DER ZU<br>PFLEGENDEN PERSON..... | 78  | 148                              |
| RUMPFBEUGUNGEN UND DREHUNGEN.....               | 82  | ARBEITSZUFRIEDENHEIT .....       |
| STANDARDISIERUNG .....                          | 86  | 154                              |
| UMGANG IM TEAM .....                            | 90  | AUFGABENVIELFALT .....           |
| UMGANG MIT CHEMIKALIEN.....                     | 94  | 160                              |
| UMGANG MIT DEMENZ .....                         | 100 | BERUFWAHLZUFRIEDENHEIT.....      |
| UMGANG MIT INFORMATIONEN .....                  | 104 | 166                              |
|   |     | DOKUMENTATIONSARBEIT .....       |
|   |     | 172                              |
|   |     | FEEDBACKKULTUR .....             |
|   |     | 178                              |
|   |     | INTERKULTURALITÄT .....          |
|   |     | 182                              |
|   |     | MATERIELLE RESSOURCEN .....      |
|   |     | 190                              |
|   |     | TEAMARBEIT.....                  |
|   |     | 196                              |
|   |     | UNTERSTÜTZUNG DURCH DIE          |
|   |     | FÜHRUNGSKRAFT.....               |
|   |     | 202                              |

## Quellenverzeichnis