

Inhaltsübersicht

	Stand	
01	Grundlagen zum Projektmanagement	
01100	Einführung, Überblick und Begriffe	
01110	Die Lehre vom Projektmanagement: Entwicklung und Stand	GW
01111	Der generelle Ablauf von Projekten	10
01112	Die Bedeutung von Meilensteinen	13
01113 	Simplexity: ein Hybridansatz für das projektbezogene Komplexitätsmanagement	17
01210 	Strategisches Management und Projekte	9
01300	Standards und Normen	
01311 	Normen im Projektmanagement	GW
01312	DIN ISO 10006:2019 – Ein Kurzprofil	22
01340	Das V-Modell XT – Grundlagen	26
01341	Anwendung des V-Modell XT in der Praxis	26
01350 	Klassisches versus agiles PM: Kritischer Vergleich und Empfehlungen	2
01351 	Agiles Projektmanagement mit Critical Chain und modernen agilen Methoden	8
01352 	Hybridansätze im Projektmanagement – Einführung und Überblick	10
01353 	Hybride Projekte erfolgreich umsetzen	13
01354 	Klassisch, agil oder hybrid: eine Auswahlhilfe	17
01400	Grundlegende Methoden im Projektmanagement	
01401 	Ursache-Wirkungs-Diagramm	18
01402 	SWOT-Analyse	18
01403 	8D-Methode	19
01404 	Flussdiagramm	19
01405 	Fehlerbaumanalyse	19

 Diesen Beitrag finden Sie ausschließlich in der Digitalversion.

		Stand
01406	■ FMEA – Grundlagen, Voraussetzungen und Systematik	20
01407	■ FMEA – Failure Mode and Effect Analysis	20
01408	■ FMEA-Anwendung: Integrierte Qualitätsplanung	20
01409	■ Design-FMEA und Prozess-FMEA	20
01410	■ Mind-Map	21
01411	■ Turtle-Diagramm	21
01412	■ Poka-Yoke	22
02	Das Management einzelner Projekte	
02100	Projektorganisation	
02120	■ Best Practices der aufbauorganisatorischen Gestaltung von Organisationseinheiten des Projektmanagements	GW
02230	Geschäftsprozessmodellierung als Werkzeug für das Projektmanagement	1
03	Projektmanagement-Phasen	
03100	Projektinitiierung	
03110	■ Projektvereinbarungsprozess	GW
	Von der Projektidee bis zum klaren Projektauftrag	
03111	Projekte und Projektphasen richtig starten	19
03112	Projektmanagement in komplexen Projekten – Der richtige Start bestimmt den Erfolg	24
03120	Projektteams optimal besetzen	17
03130	Anforderungsmanagement und Business-Analyse	21
03200	Projektdefinition	
03220	■ Projektdesign – eine Metamethode zur Definition des richtigen Handlungsansatzes für die Projektbearbeitung	22

■ Diesen Beitrag finden Sie ausschließlich in der Digitalversion.

Stand

03300	Projektplanung	
03311	Aufgaben der Projektkostenplanung	GW
	Projektkostenplanung und -kontrolle	
03320	Robuste Projektplanung mit Voraussetzungslogik	GW
03321	Wettbewerbsvorteile im Projektgeschäft	GW
03322	Schätzen und Kalkulieren mit Experten	5
03323	Kognitive Verzerrungen bei Schätzungen und Planungen	15
03400	Projektsteuerung	
03420	Die Earned Value Analyse als zentrales Controlling-Tool	6
03430	Cause Mapping im Projektmanagement – Ereignisanalyse zum Aufdecken und Lösen von Schwachstellen in der Projektabwicklung	6
03440	Wie Sie den Wertbeitrag aus IT-Projekten sichtbar machen: Das ValueBoard®	15
03500	Projektabchluss	
03501	Systematischer Projektabchluss	GW
	Checkliste Projektabchluss und Fragebogen zur Kundenzufriedenheit	
04	Projektbegleitende Tätigkeiten	
04100	Projektkommunikation	
04120	Die Projekt(status)besprechung – Informationsdrehzscheibe und Schaltzentrale des Projekts	GW
04130	Hybride Events in der Kommunikationspolitik	16
04140	Gespräche und Verhandlungen im Projekt	16
04150	Boundary Spanning: Beziehungsmanagement in Projekten	18
04160	Business Storytelling als wirksame Erklärstrategie	24

Diesen Beitrag finden Sie ausschließlich in der Digitalversion.

Stand

04200	Stakeholdermanagement und Projektmarketing	
04210	Projektmarketing: Aktueller Stand und Werkzeuge	GW
04220	„Mit der Presse im Dialog“ – Wie Projektmanager Interviews meistern	GW
04221	Mit aktivem Stakeholdermanagement zum Projekterfolg	1
04222	Mit aktivem Stakeholdermanagement zum Projekterfolg – Teil 2	2
04280	Partizipation der Bewohner als integraler Bestandteil von Revitalisierungsmaßnahmen im kommunalen Wohnungsbau	9
04300	Change Management	
04310	Changemanagement: Wandel managen	14
04311	Projektmanagement und Change Management: Neuere Entwicklungen an der Projekt-Change-Connection	GW
04312	Prozessmodellierung von Geschäftsprozessen	10
04313	Zehn Versäumnisse im Changemanagement	14
04314	Die Realität im Change	15
04320	Widerstände in strategischen Veränderungsprojekten	3
04330	Informations- und Schulungskonzept für den Relaunch eines Managementsystems	6
04331	Voraussetzungen und Nutzen für den Relaunch eines Managementsystems	7
04340	Hybrides Changemanagement als Erfolgsdeterminante des hybriden Projektmanagements	14
04500	Chancen- und Risikomanagement	
04510	Risikomanagement in Projekten – Eine Einführung	GW
04511	Risikomanagement in der Projektplanung: Risiken identifizieren, beschreiben und analysieren	GW

 Diesen Beitrag finden Sie ausschließlich in der Digitalversion.

		Stand
04512	Risikomanagement in der Projektplanung: Risiken bewerten und priorisieren	GW
04513	Risikomanagement in der Projektplanung: Weiterführende Verfahren zu Analyse und Prioritäten von Projekten	GW
04514	Risikomanagement in Projekten – Tabellen zur Risikoanalyse und -bewertung	GW
04515	Risikomanagement in Projekten: Rechtliche und kaufmännische Aspekte im Risikomanagement	1
04516	Risikomanagement in Projekten: Maßnahmen planen, bewerten und vorbereiten	2
04517	Maßnahmen gegen Risiken – Die Wirkung von Maßnahmen planen und bewerten	4
04518	Maßnahmen gegen Risiken – Praxisbewährte Verfahren zur Risikobeurteilung	5
04519	Maßnahmen gegen Risiken – Verfahren integriert planen und managen	6
04520	Das FMEA- und andere Verfahren	7
04600	Konfliktmanagement und Krisenmanagement	
04620	Krisen in Projekten erkennen und bewältigen	GW
04621	Konfliktmanagement als Projektmanagement-Kompetenz	8
05	Projektübergreifende Tätigkeiten	
05100	Projektmanagement einführen	
05110	Projektmanagement richtig implementieren	GW
05200	Projektportfolio- und Multiprojektmanagement	
05210	Grundzüge des Multiprojektmanagements	3
05211	Multiprojektmanagement erfolgreich umsetzen	GW
05213	Critical Chain – Projekt- und Multiprojektplanung	GW
05214	Critical Chain – Multi Project Execution Management	GW

Diesen Beitrag finden Sie ausschließlich in der Digitalversion.

		Stand
05220	Einsatz von PM-Kennzahlen zur intelligenten Steuerung eines Multiprojektmanagementumfeldes	GW
05221	Zuverlässigkeit und Rentabilität – ein Widerspruch? Nachhaltiges Wachstum im Projektgeschäft – Teil 1	GW
05222	Zuverlässigkeit und Rentabilität – ein Widerspruch? – Teil 2	1
05223	Terminologische Abgrenzung von Projekt-, Programm-, Projektportfolio- und Multiprojektmanagement	4
05224	Grundlagen und Organisation des wertorientierten Projektportfolio-Managements	5
05225	Lösungsverfahren für die Kapazitätsoptimierung als Herausforderung im Multi-Projektmanagement	GW
05226	Grundlagen zur wertorientierten Bewertung technischer Investitionsprojekte	6
05227	Organisationsanalyse als Voraussetzung zur Konzeption einer wertorientierten Projektbewertung	7
05228	Konzeption eines wertorientierten Projektbewertungsansatzes	8
05300	Das Projektmanagement-Office – Abgrenzung, Aufgaben, Spannungsfelder	13
05400	IT-Unterstützung	
05450	Nutzungspotenziale und Gefahren des Web 2.0 in Projekten	GW
05460	Softwareunterstützung im operativen Projektmanagement für Dienstleistungsunternehmen	GW
05470	Excel-Projektmappe für kleine Projekte	7
05500	Wissensmanagement	
05510	Ressource Wissen im Projekt – Prozessmodell für Entwicklungs-, Planungs- und Beratungsprojekte	GW
05511	Knowledge-Centered Service – Agiles Wissensmanagement im IT Service	15

Diesen Beitrag finden Sie ausschließlich in der Digitalversion.

Stand

05600	Organisationsentwicklung	
05620	Projektcoaching, Projektmentoring oder doch kollegiale Projektberatung? – Wann passt welches Konzept der Einzelberatung?	GW
05621	Systemische Interventionen in Veränderungsprojekten	4
05622	Einführung Systemisches Veränderungsmanagement	9
05680	Die Anforderungen der ISO 9001:2015 umsetzen	9
06	Der Mensch im Projektmanagement	
06100	Rollen und Kompetenzen im Projektmanagement	
06110	Operationale Kreativität	GW
06111	Vielseitigkeit – Ressourcenvielfalt in Projekten	18
06129	Human Factors – Risikofaktor Mensch in den Managementsystemen	3
06131	Optimale Entscheidungen bei befristeten Alternativen	26
06200	Projektführung und Teamarbeit	
06210	Motivation und Projektarbeit – Inhaltstheoretische Konzepte	GW
06211	Motivation und Projektarbeit – Prozesstheoretische Konzepte	GW
06212	Neuroleadership: Führung mit Köpfchen?	23
06213	Führende Servicemanager oder Leadership?	23
06220	Psychologische Spiele in der Projektarbeit	1
06230	Kollektive Intelligenz nutzen! – Neue Wege der Zusammenarbeit gehen	9
06240	Formel- oder Expertenwissen?	24
06250	Distance Leadership	25
06300	Qualifizierung und Personenzertifizierung	
06311	Gamification	20
06320	Qualifizierung und Zertifizierung von Projektmanagement-Beratern	GW

Diesen Beitrag finden Sie ausschließlich in der Digitalversion.

Stand

06400	Karriere im Projektmanagement	
06410	Die Projektleiterlaufbahn	GW
06419	Diversity-Management	12
	Instrumente für die Steuerung heterogener Projektgruppen	
07	Branchenspezifisches Projektmanagement	
07200	Projektmanagement in der Informationstechnologie	
07201	ITIL 4 – das Framework in Zeiten der Digitalisierung und agiler Organisationen	22
07210	Das Management von ITSM-Projekten	GW
07211	Guideline – ITSM-Software konzernweit upgraden	11
07212	Praxis – ITSM-Software konzernweit upgraden	13
07222	IT-Outsourcing – Zielführendes Projektmanagement mit dem OMIT-Referenzmodell	GW
07223	Service Integration and Management im Überblick	17
07224	Kommunikation in der Zusammenarbeit zwischen IT und Service-/Projektmanagement	23
07225	Wandel der IT zu einer Serviceorganisation, Teil 1	25
07226	Wandel der IT zu einer Serviceorganisation, Teil 2	25
07227	Wandel der IT zu einer Serviceorganisation, Teil 3	25
07300	Projektmanagement im Bau und Anlagenbau	
07321	Schlichtungsmodell – Ein Weg zur Lösung von Konflikten laufender Bauvorhaben	GW
07340	Risikomanagement bei Bauprojekten	GW
07350	Qualitätssicherung bei der Herstellung der Festen Fahrbahn im Gotthard-Basistunnel	4
07351	Anforderungsmanagement in einem komplexen Bauinfrastrukturprojekt	11

 Diesen Beitrag finden Sie ausschließlich in der Digitalversion.

Stand

07400	Projektmanagement in Finanz- und Versicherungsdienstleistungen	
07420	Auswirkungen des DIIR-Prüfungsstandards Nr. 4 auf das Projektmanagement bei Banken	GW
07421	Prozessstörungsmanagement – Praxisbeispiel einer Großbank	12
08	Weitere Projektarten	
08100	Organisationsprojekte	
08110	Erfolgsfaktoren des Managements von Reorganisationsprojekten	3
08111	Beyond Outsourcing – Menschen entscheiden über den Erfolg	21
08112	DACH30 – Mindeststandards für Agilität im Unternehmen	23
08113	Projekt Agile Transformation	23
08130	Projektmanagement-Modell für Unternehmensgründer	GW
08211	Projekte im gemeinnützigen Sektor finanzieren	26
09	Internationales Projektmanagement	
09100	Grundlagen des Internationalen Projektmanagements	
09110	Internationales Projektmanagement großer kooperativer Vorhaben	GW
09111	Prägungen der Information und Kommunikation in internationalen und interkulturellen Projektteams	2
09112	Prägungen der Information und Kommunikation in internationalen und interkulturellen Projektteams – arbeitskulturelle Aspekte	4
09113	Prägung der Information und Kommunikation in internationalen und interkulturellen Projektteams – Kommunikation	5

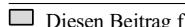
Diesen Beitrag finden Sie ausschließlich in der Digitalversion.

		Stand
09310	█ Erschließung neuer Märkte mithilfe von Entwicklungsbanken – Hintergrund	2
09311	█ Projektfinanzierungen für den Export in Schwellen- und Entwicklungsländern	3
09312	█ Entwicklungsorganisationen in Schwellen- und Entwicklungsländern	4
09313	█ Die deutsche Entwicklungszusammenarbeit	5
09314	█ Innovative Finanzierungsformen in der deutschen Entwicklungszusammenarbeit	6
09315	█ Die Förderprogramme der Europäischen Union	7
09316	█ Die Europäische Investitionsbank (EIB)	8
09317	█ Die Europäische Bank für Wiederaufbau und Entwicklung (EBRD)	8
09318	█ Die „Bretton-Woods-Organisationen“	9
09319	█ Die Kreditvergabepolitik der Weltbank-Gruppe für den öffentlichen Sektor	10
09320	█ Die Weltbankgruppe – Finanzierungen für den privaten Sektor	12
09321	█ Die Regionalen Entwicklungsbanken	13
09322	█ Die Struktur des Projektgeschäfts von Entwicklungsbanken	14
09323	International ausgeschriebene Aufträge gewinnen	16
09324	Erfolgreiche unternehmerische Beteiligung	16
09325	Kulturelle Friktionen im IT-Outsourcing – eine Lernkurve	24
10	Optimierung des Projektmanagements	
10100	Projektmanagementerfolg	
10110	█ Kriterien und Faktoren für Erfolg im Projektmanagement	1
10130	█ Wirtschaftlichkeit von Projekten konsequent nachhalten	GW

█ Diesen Beitrag finden Sie ausschließlich in der Digitalversion.

Stand

10200	Kennzahlensysteme, Reviews, Audits und Assessments	
10210 	Anforderungen an Kennzahlensysteme für Projekte und Projektlandschaften	GW
10211	Das Magische Dreieck als zentrales PM-Tool im Projektverlauf	5
10300	Projektmanagement-Prozesse	
10331	Geschäftsprozesspatente im Projektmanagement	14
10400	Project Excellence	
10410	Mit Project Excellence das Projektmanagement optimieren	GW
10411	Das Project-Excellence-Modell zur Gestaltung und Evaluierung von Projekten	11
11	Verzeichnisse	
11110	Stichwortverzeichnis	18
11120	Verzeichnis der Arbeitshilfen	18
11130	Verzeichnis der Autoren	22



Diesen Beitrag finden Sie ausschließlich in der Digitalversion.