

# Inhaltsverzeichnis

<b>Abkürzungsverzeichnis</b> . . . . .	14
<b>Vorwort</b> . . . . .	21
<b>1 Überblick über das Haftungssystem in der Pflege</b> . . . . .	23
<b>2 Der organisierte Kontext als haftungsrechtliche Voraussetzung</b> . . . . .	26
2.1 Krankenhaus . . . . .	26
2.2 Pflegeheim . . . . .	28
2.3 Ambulanter Pflegebereich . . . . .	29
<b>3 Haftungsrechtliche Rechtsquellen</b> . . . . .	31
3.1 Haftungsrechtliche Literatur . . . . .	31
3.2 Haftungsrechtliche Rechtsprechung . . . . .	32
3.3 Normativer Bereich . . . . .	36
3.3.1 EU-Recht . . . . .	36
3.3.2 Grundgesetz (GG) . . . . .	38
3.3.3 Gesetz . . . . .	40
3.3.3.1 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) . . . . .	41
3.3.3.2 Strafgesetzbuch (StGB) . . . . .	47
3.3.3.3 Sozialgesetzbuch (SGB) . . . . .	49
3.3.4 Verordnung . . . . .	50
3.3.5 Unfallverhütungsvorschriften . . . . .	51
3.3.6 Unternormativer Bereich . . . . .	51
3.3.6.1 Richtlinien . . . . .	52
3.3.6.2 Standard . . . . .	53
3.3.6.3 Leitlinien . . . . .	54
3.3.6.4 Empfehlungen . . . . .	55
3.4 Pflege und arztfreier Bereich . . . . .	56
3.4.1 Krankenhaus . . . . .	58
3.4.2 Pflegeheim . . . . .	61
3.4.3 Ambulanter Pflegebereich . . . . .	61
3.4.4 Exkurs: Zusammenarbeit mit dem Heilpraktiker . . . . .	62
<b>4 Die strafrechtliche Haftung</b> . . . . .	64
4.1 Die strafrechtlichen Grundsätze . . . . .	66
4.1.1 Allgemeine Voraussetzungen . . . . .	67
4.1.1.1 Tatbestand und Rechtsgüterschutz . . . . .	68
4.1.1.1.1 Handlung . . . . .	68

4.1.1.1.2	Unterlassung . . . . .	69
4.1.1.2	Rechtswidrigkeit und Rechtfertigungsgründe . . . . .	70
4.1.1.2.1	Einwilligung . . . . .	71
4.1.1.2.2	Die mutmaßliche Einwilligung . . . . .	71
4.1.1.2.3	Notwehr und Nothilfe . . . . .	72
4.1.1.2.4	Rechtfertigender Notstand . . . . .	73
4.1.1.2.5	Sonstige Rechtfertigungsgründe . . . . .	74
4.1.1.3	Schuld . . . . .	75
4.1.1.3.1	Schuldform . . . . .	76
4.1.1.3.2	Besondere Schuldmerkmale . . . . .	78
4.1.1.3.3	Schuldminderung . . . . .	79
4.1.1.3.4	Schuldausschließung . . . . .	79
4.1.2	Besondere Voraussetzungen . . . . .	82
4.1.2.1	Einteilung der Straftaten . . . . .	82
4.1.2.1.1	Tätigkeitsdelikte und Erfolgsdelikte . . . . .	83
4.1.2.1.2	Erfolgsqualifizierte Delikte . . . . .	84
4.1.2.1.3	Fahrlässigkeitstat . . . . .	84
4.1.2.1.4	Vorsatztat . . . . .	85
4.1.2.1.5	Offizialdelikt und Antragsdelikt . . . . .	86
4.1.2.1.6	Echte und unechte Unterlassungsdelikte . . . . .	86
4.1.2.1.7	Vorbereitung und Versuch . . . . .	89
4.1.2.1.8	Täterschaft und Teilnahme . . . . .	90
4.2	Wesentliche Straftatbestände im Pflegebereich . . . . .	91
4.2.1	Strafrechtschutz von Leben und Gesundheit . . . . .	91
4.2.1.1	Mord und Totschlag . . . . .	94
4.2.1.2	Tötung auf Verlangen . . . . .	96
4.2.1.3	Sterbehilfe und Sterbebegleitung . . . . .	96
4.2.1.3.1	Hilfe beim Sterben . . . . .	97
4.2.1.3.2	Hilfe zum Sterben . . . . .	101
4.2.1.3.3	Ernährungsabbruch . . . . .	102
4.2.1.3.4	Behandlungsabbruch . . . . .	103
4.2.1.4	Fahrlässige Tötung . . . . .	104
4.2.1.5	Aussetzung . . . . .	104
4.2.1.6	Unterlassene Hilfeleistung . . . . .	105
4.2.1.7	Schwangerschaftsabbruch . . . . .	106
4.2.1.8	Transplantationsmedizin . . . . .	107
4.2.1.9	Fortpflanzungsmedizin . . . . .	108
4.2.1.10	Kastration und Sterilisation . . . . .	108
4.2.1.11	Gefährdung einer Entziehungskur . . . . .	109
4.2.2	Strafrechtschutz der körperlichen Unversehrtheit . . . . .	109
4.2.2.1	Vorsätzliche Körperverletzung . . . . .	110
4.2.2.2	Gefährliche Körperverletzung . . . . .	111
4.2.2.3	Misshandlung von Schutzbefohlenen . . . . .	111
4.2.2.4	Schwere Körperverletzung . . . . .	112
4.2.2.5	Fahrlässige Körperverletzung . . . . .	113
4.2.2.6	Körperverletzung mit Todesfolge . . . . .	114
4.2.2.7	Körperverletzung im Amt . . . . .	114
4.2.3	Strafrechtschutz der sexuellen Selbstbestimmung . . . . .	114
4.2.4	Strafrechtschutz der persönlichen Freiheit . . . . .	115

---

4.2.5	Strafrechtschutz des persönlichen Lebens- und Geheimnisbereichs . . . . .	117
4.2.5.1	Schweigepflicht im Strafprozess . . . . .	121
4.2.5.2	Schweigepflicht im Zivilprozess . . . . .	122
4.2.5.3	Verletzung des Briefgeheimnisses . . . . .	123
4.2.5.4	Verletzung der Vertraulichkeit des Worts . . . . .	123
4.2.5.5	Datenschutz . . . . .	124
4.2.5.6	Beleidigung . . . . .	125
4.2.6	Strafrechtschutz der Sicherheit und Zuverlässigkeit des Rechtsverkehrs . . . . .	126
4.2.6.1	Urkundenfälschung . . . . .	126
4.2.6.2	Urkundenunterdrückung . . . . .	128
4.2.6.3	Fälschung von Gesundheitszeugnissen . . . . .	128
4.2.6.4	Fälschung beweiserheblicher Daten . . . . .	129
4.2.6.5	Personenstandsfälschung . . . . .	129
4.2.6.6	Vorteilsannahme . . . . .	129
4.2.7	Strafrechtschutz der öffentlichen Ordnung . . . . .	130
4.2.7.1	Unfallflucht . . . . .	130
4.2.7.2	Missbrauch von Notrufen . . . . .	131
4.2.7.3	Verstoß gegen ein Berufsverbot . . . . .	131
4.2.7.4	Begünstigung . . . . .	132
4.2.7.5	Strafvereitelung . . . . .	132
4.2.7.6	Hausfriedensbruch . . . . .	133
4.2.7.7	Trunkenheit im Verkehr . . . . .	133
4.2.8	Strafrechtschutz des Eigentums und Vermögens . . . . .	134
4.2.8.1	Diebstahl . . . . .	134
4.2.8.2	Unterschlagung . . . . .	134
4.2.8.3	Betrug . . . . .	135
4.2.8.4	Untreue . . . . .	135
4.2.9	Durchsetzung des staatlichen Strafanspruchs . . . . .	135
4.2.9.1	Ermittlungsverfahren . . . . .	135
4.2.9.2	Erkenntnisverfahren . . . . .	139
4.2.9.3	Vollstreckungsverfahren . . . . .	140
<b>5</b>	<b>Die zivilrechtliche Haftung . . . . .</b>	<b>142</b>
5.1	Überblick über die allgemeine Vertragshaftung . . . . .	145
5.1.1	Haftung im vorvertraglichen Bereich . . . . .	147
5.1.2	Haftung im Durchführungsbereich . . . . .	147
5.1.2.1	Haftung wegen Erfüllung . . . . .	151
5.1.2.2	Haftung wegen Schlechterfüllung . . . . .	152
5.1.2.3	Haftung wegen Nichterfüllung . . . . .	153
5.1.2.4	Haftung für Erfüllungsgehilfen . . . . .	153
5.1.3	Haftung im nachvertraglichen Bereich . . . . .	154
5.2	Vertragshaftung der Träger im stationären und ambulanten Pflegebereich . . . . .	155
5.2.1	Vertragshaftung des Krankenhausträgers . . . . .	157
5.2.1.1	Totaler Krankenhausaufnahmevertrag . . . . .	157
5.2.1.2	Gespaltener Krankenhausaufnahmevertrag . . . . .	158

5.2.1.3	Totaler Krankenhausaufnahmevertrag mit Arztzusatzvertrag . . . . .	160
5.2.1.4	Ambulanter Krankenhausvertrag. . . . .	161
5.2.2	Vertragshaftung des Heimträgers. . . . .	161
5.2.3	Vertragshaftung des ambulanten Trägers. . . . .	164
5.2.4	Rechtsstellung des Patienten im Vertragsrecht. . . . .	165
5.2.4.1	Krankenhaus. . . . .	166
5.2.4.2	Pflegeheim . . . . .	166
5.2.4.2.1	Heimvertrag . . . . .	166
5.2.4.2.2	Betreutes Wohnen . . . . .	167
5.2.4.3	Ambulanter Pflegebereich . . . . .	168
5.2.4.3.1	Pflegevertrag . . . . .	168
5.2.4.3.2	Entbindungs pflege . . . . .	169
5.3	Geschäftsführung ohne Auftrag . . . . .	169
5.3.1	Krankenhaus. . . . .	170
5.3.2	Pflegeheim . . . . .	170
5.3.3	Ambulanter Pflegebereich . . . . .	171
5.4	Überblick über die allgemeine Delikthaftung . . . . .	171
5.4.1	Krankenhaus. . . . .	175
5.4.1.1	Delikthaftung des Krankenhausträgers . . . . .	176
5.4.1.1.1	Verletzung eigener Sorgfaltspflichten . . . . .	177
5.4.1.1.2	Verletzung der Sorgfaltspflichten des Verrichtungs gehilfen . . . . .	179
5.4.1.1.3	Organhaftung des Krankenhausträgers . . . . .	181
5.4.2	Pflegeheim . . . . .	182
5.4.2.1	Delikthaftung des Heimträgers . . . . .	183
5.4.2.1.1	Verletzung eigener Sorgfaltspflichten . . . . .	183
5.4.2.1.2	Verletzung der Sorgfaltspflichten des Verrichtungs gehilfen . . . . .	183
5.4.2.1.3	Delikthaftung der Heimleitung . . . . .	184
5.4.3	Ambulanter Pflegebereich . . . . .	185
5.4.3.1	Delikthaftung des ambulanten Trägers . . . . .	185
5.4.3.1.1	Verletzung eigener Sorgfaltspflichten . . . . .	186
5.4.3.1.2	Verletzung der Sorgfaltspflichten des Verrichtungs gehilfen . . . . .	186
5.4.4	Delikthaftung der vorgesetzten Pflegekraft . . . . .	186
5.4.4.1	Krankenhaus. . . . .	190
5.4.4.1.1	Pflegedirektion . . . . .	190
5.4.4.1.2	Pflegedienstleitung. . . . .	191
5.4.4.1.3	Abteilungsleitung/Funktionsbereichsleitung . . . . .	191
5.4.4.1.4	Stationsleitung. . . . .	191
5.4.4.2	Pflegeheim . . . . .	193
5.4.4.2.1	Pflegedienstleitung. . . . .	194
5.4.4.2.2	Gruppenleitung. . . . .	195
5.4.4.3	Ambulanter Pflegebereich . . . . .	196
5.4.4.4	Pflichtenkanon der vorgesetzten Pflegekraft . . . . .	196
5.4.4.4.1	Führungsverantwortung . . . . .	197
5.4.4.4.2	Anordnungsverantwortung . . . . .	199
5.4.4.4.3	Organisationsverantwortung . . . . .	201
5.4.4.4.4	Kontrollverantwortung . . . . .	202

---

5.4.4.4.5	Kommunikationsverantwortung . . . . .	203
5.4.4.4.6	Koordinationsverantwortung . . . . .	204
5.4.4.4.7	Kooperationsverantwortung . . . . .	206
5.4.4.4.8	Dokumentationsverantwortung . . . . .	206
5.4.5	Delikthaftung der nachgeordneten Pflegekraft . . . . .	206
5.4.5.1	Pflichtenkanon der nachgeordneten Pflegekraft . . . . .	208
5.4.5.1.1	Durchführungsverantwortung . . . . .	208
5.4.5.1.2	Organisationsverantwortung . . . . .	209
5.4.5.1.3	Kontrollverantwortung . . . . .	210
5.4.5.1.4	Kommunikationsverantwortung . . . . .	210
5.4.5.1.5	Kooperationsverantwortung . . . . .	211
5.4.5.1.6	Dokumentationsverantwortung . . . . .	213
5.5	Allgemeine Verkehrssicherungspflicht . . . . .	213
5.5.1	Krankenhaus . . . . .	214
5.5.2	Pflegeheim . . . . .	215
5.5.3	Ambulanter Pflegebereich . . . . .	215
5.6	Allgemeine Organisationspflicht . . . . .	216
5.6.1	Krankenhaus . . . . .	216
5.6.2	Pflegeheim . . . . .	218
5.6.3	Ambulanter Pflegebereich . . . . .	218
5.7	Allgemeine Aufsichtspflicht . . . . .	219
5.7.1	Krankenhaus . . . . .	219
5.7.2	Pflegeheim . . . . .	221
5.7.3	Ambulanter Pflegebereich . . . . .	221
5.8	Rechtsstellung des Patienten im Deliktrecht . . . . .	222
5.8.1	Allgemeiner Rechtsgüterschutz . . . . .	222
5.8.2	Verletzung des Persönlichkeitsrechts . . . . .	223
5.8.3	Verletzung des Selbstbestimmungsrechts . . . . .	224
5.8.3.1	Zeuge Jehovas . . . . .	225
5.8.3.2	Organspende . . . . .	226
5.8.3.3	Aidstest . . . . .	227
5.8.3.4	Patientenverfügung . . . . .	227
5.8.3.5	Ausübung des Selbstbestimmungsrechts . . . . .	227
5.8.4	Verletzung des Rechts auf informationelle Selbstbestimmung . . . . .	228
5.9	Pflegehaftpflichtfall . . . . .	229
5.10	Aufklärung . . . . .	238
5.10.1	Ärztliche Aufklärung . . . . .	241
5.10.2	Pflegerische Aufklärung . . . . .	242
5.11	Typische Haftungssituationen . . . . .	242
5.11.1	Haftungsrechtliche Vorgaben im Bereich der Arbeitszeit . . . . .	242
5.11.2	Delegation ärztlicher Tätigkeiten auf nichtärztliches Personal . . . . .	245
5.11.2.1	Exkurs: Befähigungsnachweis . . . . .	254
5.11.2.2	Injektion . . . . .	255
5.11.2.3	Infusion . . . . .	257
5.11.2.4	Transfusion . . . . .	257
5.11.2.5	Blutentnahme . . . . .	258
5.11.2.6	Verbandswechsel . . . . .	259

5.11.2.7	Impfung . . . . .	259
5.11.2.8	Katheter . . . . .	259
5.11.2.9	Sondierung . . . . .	260
5.11.2.10	Aufklärung über die Delegation ärztlicher Tätigkeit . . . . .	260
5.11.3	Zusammenarbeit mit dem ärztlichen Dienst . . . . .	261
5.11.4	Zusammenarbeit im Pflegeteam . . . . .	264
5.11.4.1	Zusammenarbeit mit der Pflegedienstleitung . . . . .	265
5.11.4.2	Die horizontale Zusammenarbeit . . . . .	266
5.11.5	Gipspflege . . . . .	267
5.11.6	Dialyse . . . . .	268
5.11.7	Intensivpflege . . . . .	269
5.11.8	Psychiatrie . . . . .	270
5.11.9	Hebamme . . . . .	271
5.11.10	OP-Bereich . . . . .	272
5.11.11	Anästhesie . . . . .	276
5.11.12	Endoskopie . . . . .	277
5.11.13	Aufsichtspflicht in der Kinderklinik . . . . .	278
5.11.14	Pädiatrie . . . . .	279
5.11.15	Haftungsprobleme im geriatrischen und gerontopsychiatrischen Bereich . . . . .	280
5.11.16	Dekubitus . . . . .	282
5.11.16.1	Krankenhaus . . . . .	283
5.11.16.2	Pflegeheim . . . . .	284
5.11.16.3	Ambulanter Pflegebereich . . . . .	284
5.11.17	Sturz . . . . .	284
5.11.17.1	Krankenhaus . . . . .	285
5.11.17.2	Pflegeheim . . . . .	289
5.11.17.3	Ambulanter Pflegebereich . . . . .	290
5.11.18	Nachtwache . . . . .	291
5.11.19	Hygiene . . . . .	294
5.11.19.1	Krankenhaus . . . . .	294
5.11.19.2	Pflegeheim . . . . .	297
5.11.19.3	Ambulanter Pflegebereich . . . . .	298
5.11.20	Restertilisation und Wiederaufbereitung . . . . .	299
5.11.21	Medikation . . . . .	300
5.11.21.1	Krankenhaus . . . . .	311
5.11.21.2	Pflegeheim . . . . .	312
5.11.21.3	Ambulanter Pflegebereich . . . . .	313
5.11.22	Fixierung und Sedierung . . . . .	313
5.11.22.1	Krankenhaus . . . . .	320
5.11.22.2	Pflegeheim . . . . .	321
5.11.22.3	Ambulanter Pflegebereich . . . . .	322
5.11.23	Einsatz von Medizinprodukten . . . . .	322
5.11.23.1	Krankenhaus . . . . .	325
5.11.23.2	Pflegeheim . . . . .	325
5.11.23.3	Ambulanter Pflegebereich . . . . .	325
5.11.23.4	Produkthaftung . . . . .	326
5.11.23.5	Produzentenhaftung . . . . .	327
5.11.24	Transport . . . . .	327
5.11.24.1	Krankenhaus . . . . .	327

---

5.11.24.2	Pflegeheim . . . . .	328
5.11.24.3	Ambulanter Pflegebereich . . . . .	328
5.11.25	Vermögenssorge . . . . .	329
5.11.25.1	Krankenhaus . . . . .	329
5.11.25.2	Pflegeheim . . . . .	332
5.11.25.3	Ambulanter Pflegebereich . . . . .	333
5.11.26	Kommunikation . . . . .	333
5.11.26.1	Dienstbesprechung . . . . .	334
5.11.26.2	Übergabe . . . . .	335
5.11.26.3	Pflegevisite . . . . .	335
5.11.26.4	Qualitätszirkel . . . . .	336
5.11.26.5	Remonstration . . . . .	336
5.11.26.6	Innerbetriebliche Kommunikation . . . . .	337
5.11.26.7	Überbetriebliche Kommunikation . . . . .	340
5.11.27	Notfall . . . . .	340
5.11.28	Gewalt in der Pflege . . . . .	342
5.11.28.1	Gewalt gegenüber Patienten . . . . .	343
5.11.28.2	Gewalt gegenüber pflegerischen Mitarbeitern . . . . .	344
5.11.29	Nachsorge, Überleitung, Verlegung und Entlassung . . . . .	345
5.12	Dokumentation . . . . .	346
5.12.1	Ärztliche und pflegerische Dokumentation . . . . .	347
5.12.1.1	Exkurs: Die Gegenzeichnungspflicht des Arztes . . . . .	349
5.12.2	Funktion der Dokumentation . . . . .	351
5.12.3	Dokumentation und Standard . . . . .	359
5.12.4	Aufbewahrungspflichten . . . . .	362
5.12.4.1	Krankenhaus . . . . .	362
5.12.4.2	Pflegeheim . . . . .	363
5.12.4.3	Ambulanter Pflegebereich . . . . .	363
5.12.5	Einsichtsrecht . . . . .	363
5.12.5.1	Krankenhaus . . . . .	364
5.12.5.2	Pflegeheim . . . . .	364
5.12.5.3	Ambulanter Pflegebereich . . . . .	364
5.12.5.4	Einsichtsrecht des Angehörigen . . . . .	364
5.12.5.5	Einsichtsrecht der Kranken-/Pflegekasse . . . . .	365
5.12.5.6	Einsichtsrecht sonstiger Dritter . . . . .	365
5.13	Angehörigenmitarbeit . . . . .	365
5.13.1	Krankenhaus . . . . .	366
5.13.2	Pflegeheim . . . . .	366
5.13.3	Ambulanter Pflegebereich . . . . .	367
5.14	Arbeitseinsatz sonstiger pflegefremder Mitarbeiter . . . . .	367
5.15	Zusammenarbeit mit dem Betreuer . . . . .	370
5.16	Haftungsrechtliche Einzelprobleme in der ambulanten Pflege . . . . .	371
5.16.1	Wohnung . . . . .	371
5.16.1.1	Exkurs: Der Hausbesuch des Arztes . . . . .	372
5.16.2	Schlüssel . . . . .	374
5.16.3	Dokumentation . . . . .	374
5.16.4	Kfz-Einsatz . . . . .	375

<b>6</b>	<b>Haftungsumfang</b>	376
6.1	Heilungskosten	376
6.2	Vermehrte Bedürfnisse	377
6.3	Kosten erhöhter Haushaltführung	377
6.4	Verdienstausfall	377
6.5	Zukünftiger materieller Schaden	378
6.6	Rechtsverfolgungskosten	378
6.7	Ansprüche Dritter nach Tod	378
6.8	Schmerzensgeld	379
<b>7</b>	<b>Haftungsausschluss</b>	380
7.1	Vertragliche Regelung	380
7.2	Verjährung, Verfristung, Verwirkung	381
<b>8</b>	<b>Haftungsverteilung</b>	383
<b>9</b>	<b>Haftung des Arbeitnehmers</b>	384
9.1	Historische Entwicklung der Arbeitnehmerhaftung	384
9.2	Beteiligung des Trägers am innerbetrieblichen Schadensereignis	389
9.3	Beweislastverteilung im Innenverhältnis zwischen Träger und Pflege	390
9.4	Haftung im Außenverhältnis	390
9.4.1	Haftung gegenüber Arbeitskollegen	390
9.4.1.1	Personenschäden	391
9.4.1.2	Sachschäden	391
9.4.2	Haftung gegenüber Patienten und Heimbewohnern	391
9.4.2.1	Gesamtschuldnerhaftung von Träger und Pflege	392
9.4.2.2	Freistellungsanspruch und seine Durchsetzung	393
9.4.3	Höhe des Schadensersatzanspruchs	394
9.5	Mankohaftung	395
9.6	Das Direktionsrecht des Arbeitgebers als Beschränkung arbeitnehmerlicher Haftung	396
9.6.1	Recht zur Leistungsverweigerung	396
9.6.2	Haftungsbeschränkung des § 14 BAT	397
9.7	Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen durch den Träger als Arbeitgeber	398
<b>10</b>	<b>Haftung des Arbeitgebers</b>	400
10.1	Aufwendungsersatz	400
10.2	Personenschäden	400
10.3	Sachschäden	401
10.4	Schutz eingebrachter Sachen	401

---

<b>11</b>	<b>Haftung und Arbeitsschutz</b>	402
11.1	Arbeitsunfall	403
11.2	Wegeunfall	405
11.3	Berufskrankheit	406
<b>12</b>	<b>Haftung für den Einsatz medizinisch-technischer Geräte</b>	408
<b>13</b>	<b>Haftungsverlagerung und Betriebshaftpflichtversicherung</b>	410
<b>14</b>	<b>Staatshaftung</b>	412
14.1	Strafvollzug	412
14.2	Öffentliche Fürsorge	413
14.3	Unterbringung	413
14.4	Rettungsdienst	414
<b>Literaturverzeichnis</b>		416
<b>Abbildungsverzeichnis</b>		423
<b>Stichwortverzeichnis</b>		424