

Arbeits- und Lernsituationen (ALS)

Ein Leitfaden für die Praxis

Methoden – Checklisten – Beispiele

Patrick Ammersinn

Giorgio Rossi

Illustrationen Lotti Eschmann

© KFVZ-Seminare AG
ISBN 978-3-9523147-9-1

Dieses Werk einschliesslich alle seine Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung ausserhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung der KFVZ-Seminare AG unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Inhalt

Vorwort	4
Workshop Arbeits- und Lernsituationen ALS	5
Der Modelllehrgang	6
Arbeits- und Lernsituationen ALS	7
Kompetenzenwürfel	9
Einführung in die Ausbildungsziele	10
Kompetenzstufen	14
Fachkompetenzen	16
Sozialkompetenzen	18
Methodenkompetenzen	22
Leistungsziele	26
1. Branche und Firma	28
2. Information / Kommunikation / Administration	29
3. Wirtschaft und Gesellschaft	30
4. Standardsprache	31
Verhaltenskriterien	32
Ausbildungsbericht	40
Leistungsziel mit Teilkriterien als Beispiel	42
Verhaltenskriterium mit Teilkriterien als Beispiel	43
Ausbildungsbericht (Formular)	44
Beurteilung	48
Absicht der ALS	48
Beurteilung der ALS	48
Mögliche Instrumente und Methoden	50
Kreativitätstechniken	52
Bewertungskatalog	54

Gesprächsführung	75
Vorbereitungsgespräch	75
Beurteilung der Leistung am Arbeitsplatz, Schritt für Schritt	75
Beurteilungsgespräch	76
Feedback-Regeln / Fünfstufen-Modell	77
 Anhang	 80
Gesetzliche Grundlagen	80
Ausführungsbestimmung Arbeits- und Lernsituationen	81
Ausführungsbestimmungen zum Vollzug der Arbeits- und Lernsituationen (ALS) und Prozesseinheiten (PE)	84
Glossar	87
www-Links	100



Das Zitat

«Das Wichtigste in einem Gespräch ist, zu hören, was nicht gesagt wurde.»

Peter F. Drucker (1909-2005), amerikanischer Managementlehrer