

# Arbeits- und Lernsituationen (ALS)

## Ein Leitfaden für die Praxis

---

### Methoden – Checklisten – Beispiele

**Patrick Ammersinn**

**Giorgio Rossi**

Illustrationen **Lotti Eschmann**

© KFVZ-Seminare AG  
ISBN 978-3-9523147-9-1

Dieses Werk einschliesslich alle seine Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung ausserhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung der KFVZ-Seminare AG unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

# Inhalt

<b>Vorwort</b>	<b>4</b>
<b>Workshop Arbeits- und Lernsituationen ALS</b>	<b>5</b>
<b>Der Modelllehrgang</b>	<b>6</b>
<b>Arbeits- und Lernsituationen ALS</b>	<b>7</b>
Kompetenzenwürfel	9
Einführung in die Ausbildungsziele	10
Kompetenzstufen	14
Fachkompetenzen	16
Sozialkompetenzen	18
Methodenkompetenzen	22
<b>Leistungsziele</b>	<b>26</b>
1. Branche und Firma	28
2. Information / Kommunikation / Administration	29
3. Wirtschaft und Gesellschaft	30
4. Standardsprache	31
<b>Verhaltenskriterien</b>	<b>32</b>
<b>Ausbildungsbericht</b>	<b>40</b>
Leistungsziel mit Teilkriterien als Beispiel	42
Verhaltenskriterium mit Teilkriterien als Beispiel	43
Ausbildungsbericht (Formular)	44
<b>Beurteilung</b>	<b>48</b>
Absicht der ALS	48
Beurteilung der ALS	48
Mögliche Instrumente und Methoden	50
Kreativitätstechniken	52
Bewertungskatalog	54

<b>Gesprächsführung</b>	<b>75</b>
Vorbereitungsgespräch	75
Beurteilung der Leistung am Arbeitsplatz, Schritt für Schritt	75
Beurteilungsgespräch	76
Feedback-Regeln / Fünfstufen-Modell	77
<b>Anhang</b>	<b>80</b>
Gesetzliche Grundlagen	80
Ausführungsbestimmung Arbeits- und Lernsituationen	81
Ausführungsbestimmungen zum Vollzug der Arbeits- und Lernsituationen (ALS) und Prozesseinheiten (PE)	84
Glossar	87
www-Links	100

## Das Zitat

*«Das Wichtigste in einem Gespräch ist, zu hören, was nicht gesagt wurde.»*

*Peter F. Drucker (1909-2005), amerikanischer Managementlehrer*