

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorbemerkung</b> .....	5
<b>Abkürzungsverzeichnis</b> .....	13
<b>1      Rahmenbedingungen und Aufgabenfelder der Pflegedienstleitung</b> .....	19
1.1      Rechtsgrundlagen .....	21
1.1.1      Normativer Bereich .....	22
1.1.1.1      Staatlich gesetzter normativer Bereich .....	23
1.1.1.1.1      Europäisches Recht .....	24
1.1.1.1.2      Verfassung .....	25
1.1.1.1.3      Gesetz .....	28
1.1.1.1.4      Verordnung .....	46
1.1.1.1.5      Richtlinien zur häuslichen Pflege .....	55
1.1.2      Normative Vorgaben des sozialen Vertragsrechts ....	60
1.1.2.1      Rahmenvertrag .....	60
1.1.2.2      Versorgungsvertrag .....	61
1.1.2.3      Vergütungsvereinbarung .....	64
1.1.2.4      Leistungs- und Qualitätsvereinbarung .....	64
1.1.3      Trägerveranlasser normativer Bereich .....	65
1.1.3.1      Pflegevertrag .....	65
1.1.3.1.1      Vorvertragliches Anbahnungsverhältnis .....	69
1.1.3.1.2      Vertragliches Durchführungsverhältnis .....	70
1.1.3.1.3      Nachvertragliches Abwicklungsverhältnis .....	73
1.1.3.2      Arbeitsvertrag .....	73
1.1.3.3      Kooperationsvertrag .....	74
1.1.3.4      Betreuungsvertrag .....	75
1.1.3.5      Abrechnungsvertrag .....	76
1.1.3.6      Mietvertrag .....	76
1.1.3.7      Darlehensvertrag .....	76
1.1.3.8      Leasingvertrag .....	77
1.2      Sozialrechtliche und pflegerechtliche Rechtsprechung	77
1.2.1      Gestaltungsfunktion .....	78
1.2.2      Lückenfüllungsfunktion .....	80
1.2.3      Interpretationsfunktion .....	81
1.3      Sozial- und pflegerechtliche Literatur im ambulanten Bereich .....	82

<b>2</b>	<b>Organisatorischer und rechtlicher Kontext des ambulanten Dienstes als Voraussetzung für die Stellung der Pflegedienstleitung . .</b>	<b>85</b>
2.1	Der ambulante Dienst und die Rechtsform des Trägers . . . . .	85
2.2	Trägerbereiche . . . . .	86
2.3	Zulassungsvoraussetzungen für den ambulanten Pflegedienst . . . . .	86
2.3.1	Besitzstandswahrung im ambulanten Pflegebereich . .	88
2.3.2	Verlust der Zulassungsvoraussetzung . . . . .	88
2.4	Wettbewerb im ambulanten Pflegebereich . . . . .	89
<b>3</b>	<b>Pflegedienstleitung . . . . .</b>	<b>90</b>
3.1	Berufsbild . . . . .	91
3.2	Ausbildung . . . . .	92
3.3	Aufgabenbereiche . . . . .	93
3.4	Stellenbeschreibung . . . . .	94
3.5	Eingruppierung . . . . .	94
3.6	Führungsverantwortung . . . . .	94
3.6.1	Personalmanagement und Personalentwicklung . . . .	95
3.6.2	Mitarbeiterführung und Arbeitsorganisation . . . . .	96
3.7	Koordinationsverantwortung . . . . .	100
<b>4</b>	<b>Rechtsstellung der Pflegedienstleitung im Arbeitsrecht . . . . .</b>	<b>108</b>
4.1	Vorvertragliches Anbahnungsverhältnis . . . . .	108
4.1.1	Zeitungsinserate und Mitarbeiterwerbung . . . . .	108
4.1.2	Stellenausschreibung . . . . .	109
4.1.3	Vorvertragliche Aufklärung . . . . .	110
4.1.4	Bewerbungsgespräch . . . . .	110
4.1.5	Einstellungsuntersuchung . . . . .	112
4.1.6	Vorstellungskosten . . . . .	112
4.1.7	Vorvertragliche Zusage . . . . .	113
4.1.8	Einstellung . . . . .	113
4.1.9	Personalakte . . . . .	114
4.2	Vertragliches Durchführungsverhältnis . . . . .	114
4.2.1	Stellenbeschreibung . . . . .	114
4.2.2	Allgemeine Dienstanweisung . . . . .	115
4.2.3	Dienstordnung . . . . .	115
4.2.4	Plan . . . . .	116
4.2.5	Standards . . . . .	116
4.2.6	Leistungsbestimmungsrecht der PDL . . . . .	117
4.2.6.1	Dienstaufsicht . . . . .	121
4.2.6.2	Fachaufsicht . . . . .	121
4.2.6.3	Subjekt der Arbeitsleistung . . . . .	126
4.2.6.4	Art der Arbeitsleistung . . . . .	128
4.2.6.5	Ort der Arbeitsleistung . . . . .	136
4.2.6.6	Zeit der Arbeitsleistung . . . . .	138

4.2.7	Gehorsamspflicht des nachgeordneten Mitarbeiters .	151
4.2.8	Fürsorgepflicht der PDL . . . . .	153
4.2.8.1	Mitarbeiterführung und Arbeitseinsatz . . . . .	154
4.2.8.2	Personaler Arbeitsschutz . . . . .	155
4.2.8.3	Technischer Arbeitsschutz . . . . .	156
4.2.9	Vergütung . . . . .	156
4.2.9.1	Vergütung mit Arbeitsleistung . . . . .	156
4.2.9.2	Vergütung ohne Arbeitsleistung . . . . .	157
4.2.10	Arbeitsvertragliche Nebenpflichten des Trägers . . . . .	159
4.2.10.1	Nachweispflichten . . . . .	159
4.2.10.2	Aufbewahrungspflichten . . . . .	160
4.2.10.3	Schutz eingebrachter Sachen . . . . .	160
4.2.10.4	Hinweispflichten . . . . .	161
4.2.11	Durchsetzung der Treuepflicht . . . . .	162
4.2.11.1	Unterlassungspflichten . . . . .	162
4.2.11.2	Handlungspflichten . . . . .	164
4.2.11.3	Befolgungspflichten . . . . .	164
4.2.12	Stellung der PDL im betrieblichen Sanktions- wesen . . . . .	165
4.3	PDL und Mitbestimmung/Mitwirkung . . . . .	169
4.4	Nachvertragliches Abwicklungsverhältnis nach- geordneter Mitarbeiter . . . . .	172
4.4.1	Zeugnisrecht . . . . .	172
4.4.2	Herausgabe von Arbeitspapieren . . . . .	176
4.4.3	Referenzverhalten . . . . .	177
4.4.4	Nachvertragliches Wettbewerbsverbot . . . . .	177
4.4.5	Ausgleichsquittung . . . . .	178
4.4.6	Nachvertragliche Verschwiegenheitspflicht . . . . .	179
4.5	Ausschluss, Verjährung und Verwirkung von Ansprüchen . . . . .	179
4.6	Beendigung des Arbeitsverhältnisses . . . . .	180
4.6.1	Beendigungskündigung . . . . .	181
4.6.1.1	Ordentliche und außerordentliche Kündigung . . . . .	181
4.6.1.2	Kündigungserklärung . . . . .	181
4.6.1.3	Kündigungsfristen . . . . .	182
4.7	Kündigungsarten . . . . .	183
4.7.1	Betriebsbedingte Kündigung . . . . .	184
4.7.2	Verhaltensbedingte Kündigung . . . . .	186
4.7.3	Personenbedingte Kündigung . . . . .	187
4.8	Kündigungsvorbereitung . . . . .	191
4.9	Kündigungsvermeidung . . . . .	191
4.10	Änderungskündigung . . . . .	194
4.11	Kündigungsschutz . . . . .	197
4.11.1	Allgemeiner Kündigungsschutz . . . . .	198
4.11.2	Besonderer Kündigungsschutz . . . . .	199
4.12	Betriebsübergang des ambulanten Trägers . . . . .	200

<b>5</b>	<b>Ambulante Pflege und Qualifikations-</b>	
	<b>sicherung</b> .....	201
5.1	Ausbildung .....	215
5.2	Fort- und Weiterbildung .....	216
5.3	Bewertung der Leistung der PDL in der Weiter-	
	bildung .....	216
5.4	Rückzahlung von Fortbildungskosten .....	217
<b>6</b>	<b>Das Haftungsrecht in der ambulanten</b>	
	<b>Pflege</b> .....	218
6.1	Überblick über das Haftungssystem .....	218
6.2	Die Haftung des ambulanten Trägers .....	219
6.2.1	Haftung aus Pflegevertrag .....	220
6.2.2	Haftung aus Geschäftsführung ohne Auftrag .....	221
6.2.3	Haftung aus unerlaubter Handlung .....	221
6.2.4	Haftungsumfang .....	221
6.2.4.1	Vermögensschaden .....	222
6.2.4.2	Nichtvermögensschaden .....	222
6.2.4.3	Verjährung .....	222
6.2.5	Haftungsverlagerung .....	223
6.3	Deliktsrechtliche Verantwortlichkeit .....	223
6.3.1	Deliktsrechtliche Verantwortlichkeit der PDL .....	224
6.3.2	Deliktsrechtliche Verantwortlichkeit der nach-	
	geordneten Pflegekraft .....	229
6.3.3	Deliktsrechtliche Verantwortlichkeit in der	
	Hauswirtschaft .....	230
6.4	Typische Haftungskomplexe .....	230
6.4.1	Die Delegation von ärztlicher Tätigkeit im	
	ambulanten Bereich .....	230
6.4.2	Pflegedokumentation .....	235
6.4.3	Fixierung/Sedierung im ambulanten Bereich .....	239
6.4.4	Geräte- und Hilfsmiteileinsatz .....	239
6.4.5	Medizinprodukteinsatz .....	240
6.4.6	Hygiene .....	242
6.4.7	Verkehrssicherungspflicht .....	243
6.4.8	Medikation .....	244
6.4.9	Sterbehilfe .....	250
6.4.10	Zwangsbehandlung und -ernährung .....	256
6.4.11	Schweigepflicht und Datenschutz .....	257
6.4.12	Der Sturz des Patienten im ambulanten Bereich ...	260
6.4.13	Kfz-Nutzung .....	260
6.4.14	Überleitung .....	262
6.4.15	Dekubitus .....	263
6.4.16	Schlüssel .....	264
6.4.17	Der demente Patient im ambulanten Bereich .....	264
6.4.18	Patiententransport .....	265
6.4.19	Verschulden des Patienten .....	265
6.5	Der Pflegehaftpflichtfall .....	266

6.6	Die arbeitsrechtliche Haftung im ambulanten Bereich . . . . .	268
6.7	Die strafrechtliche Haftung im ambulanten Bereich . . . . .	272
6.7.1	Tatbestandsmäßigkeit . . . . .	274
6.7.2	Rechtfertigungsgründe . . . . .	277
6.7.3	Schuld . . . . .	280
6.8	Typische Straftatbestände im ambulanten Bereich . . . . .	283
6.8.1	Aussetzung . . . . .	283
6.8.2	Unterlassene Hilfeleistung . . . . .	284
6.8.3	Körperverletzung . . . . .	284
6.8.3.1	Vorsätzliche Körperverletzung . . . . .	285
6.8.3.2	Gefährliche Körperverletzung . . . . .	286
6.8.3.3	Misshandlung Schutzbefohlener . . . . .	286
6.8.3.4	Schwere Körperverletzung . . . . .	286
6.8.3.5	Fahrlässige Körperverletzung . . . . .	287
6.8.3.6	Körperverletzung mit Todesfolge . . . . .	287
6.8.4	Tötungsdelikte . . . . .	287
6.8.4.1	Fahrlässige Tötung . . . . .	287
6.8.4.2	Vorsätzliche Tötung . . . . .	288
6.8.5	Unfallflucht . . . . .	289
6.8.6	Trunkenheit im Verkehr . . . . .	290
6.8.7	Straßenverkehrsgefährdung . . . . .	291
6.8.8	Hausfriedensbruch . . . . .	291
6.8.9	Urkundsdelikte . . . . .	291
6.8.9.1	Urkundenfälschung . . . . .	291
6.8.9.2	Fälschung beweisheblicher Daten . . . . .	292
6.8.9.3	Urkundenunterdrückung . . . . .	293
6.8.10	Vorteilsannahme . . . . .	293
6.8.11	Straftaten gegen die persönliche Freiheit . . . . .	294
6.8.11.1	Nötigung . . . . .	294
6.8.11.2	Freiheitsberaubung . . . . .	294
6.8.12	Verletzung der Schweigepflicht . . . . .	295
6.8.13	Beleidigung . . . . .	297
6.8.14	Sachbeschädigung . . . . .	297
6.8.15	Diebstahl . . . . .	298
6.8.16	Unterschlagung . . . . .	298
6.8.17	Betrug . . . . .	298
6.9	Straftaten gegen die sexuelle Selbstbestimmung . . . . .	298
6.10	Die strafrechtliche Rechtsverfolgung . . . . .	299
6.10.1	Ermittlungsverfahren . . . . .	299
6.10.2	Erkenntnisverfahren . . . . .	301
6.10.3	Vollstreckungsverfahren . . . . .	302

## **7        Rechtsstellung des ambulanten Dienstes im Betreuungsrecht . . . . . 304**

7.1	Betreuungsgesetz . . . . .	304
7.2	Zusammenarbeit von PDL und Betreuer . . . . .	305
7.3	Patientenverfügung . . . . .	306

<b>8</b>	<b>Rechtsstellung des ambulanten Dienstes im Unterbringungsrecht</b> . . . . .	309
<b>9</b>	<b>Ambulantes Pflegerecht</b> . . . . .	310
9.1	Ambulanter Dienst und Gesundheitsschutz . . . . .	310
9.1.1	Arzneimittelrecht . . . . .	310
9.1.2	Apothekenrecht . . . . .	310
9.1.3	Betäubungsmittelrecht . . . . .	310
9.1.4	Seuchenhygiene . . . . .	312
9.1.5	Lebensmittelrecht . . . . .	312
9.1.6	Pflegehilfsmittel . . . . .	313
9.1.7	Hausnotruf . . . . .	315
9.1.8	Maßnahmen zur Verbesserung des individuellen Wohnumfelds . . . . .	315
<b>10</b>	<b>Behandlungsvertrag und nieder- gelassener Arzt</b> . . . . .	317
<b>11</b>	<b>Kooperationen des ambulanten Dienstes</b>	320
<b>12</b>	<b>Ambulanter Dienst und Gewerbeaufsicht</b>	332
<b>13</b>	<b>Ambulanter Dienst und Gesundheitsamt</b>	334
	<b>Literaturverzeichnis</b> . . . . .	335
	<b>Abbildungsverzeichnis</b> . . . . .	342
	<b>Stichwortverzeichnis</b> . . . . .	343