

Inhaltsverzeichnis

Vorbemerkung	5
Abkürzungsverzeichnis	13
1 Rahmenbedingungen und Aufgaben- felder der Pflegedienstleitung	19
1.1 Rechtsgrundlagen	21
1.1.1 Normativer Bereich	22
1.1.1.1 Staatlich gesetzter normativer Bereich	23
1.1.1.1.1 Europäisches Recht	24
1.1.1.1.2 Verfassung	25
1.1.1.1.3 Gesetz	28
1.1.1.1.4 Verordnung	46
1.1.1.1.5 Richtlinien zur häuslichen Pflege	55
1.1.2 Normative Vorgaben des sozialen Vertragsrechts	60
1.1.2.1 Rahmenvertrag	60
1.1.2.2 Versorgungsvertrag	61
1.1.2.3 Vergütungsvereinbarung	64
1.1.2.4 Leistungs- und Qualitätsvereinbarung	64
1.1.3 Trägerveranlasster normativer Bereich	65
1.1.3.1 Pflegevertrag	65
1.1.3.1.1 Vorvertragliches Anbahnungsverhältnis	69
1.1.3.1.2 Vertragliches Durchführungsverhältnis	70
1.1.3.1.3 Nachvertragliches Abwicklungsverhältnis	73
1.1.3.2 Arbeitsvertrag	73
1.1.3.3 Kooperationsvertrag	74
1.1.3.4 Betreuungsvertrag	75
1.1.3.5 Abrechnungsvertrag	76
1.1.3.6 Mietvertrag	76
1.1.3.7 Darlehensvertrag	76
1.1.3.8 Leasingvertrag	77
1.2 Sozialrechtliche und pflegerechtliche Rechtsprechung	77
1.2.1 Gestaltungsfunktion	78
1.2.2 Lückenfüllungsfunktion	80
1.2.3 Interpretationsfunktion	81
1.3 Sozial- und pflegerechtliche Literatur im ambulanten Bereich	82

2	Organisatorischer und rechtlicher Kontext des ambulanten Dienstes als Voraussetzung für die Stellung der Pflegedienstleitung	85
2.1	Der ambulante Dienst und die Rechtsform des Trägers	85
2.2	Trägerbereiche	86
2.3	Zulassungsvoraussetzungen für den ambulanten Pflegedienst	86
2.3.1	Besitzstandswahrung im ambulanten Pflegebereich	88
2.3.2	Verlust der Zulassungsvoraussetzung	88
2.4	Wettbewerb im ambulanten Pflegebereich	89
3	Pflegedienstleitung	90
3.1	Berufsbild	91
3.2	Ausbildung	92
3.3	Aufgabenbereiche	93
3.4	Stellenbeschreibung	94
3.5	Eingruppierung	94
3.6	Führungsverantwortung	94
3.6.1	Personalmanagement und Personalentwicklung	95
3.6.2	Mitarbeiterführung und Arbeitsorganisation	96
3.7	Koordinationsverantwortung	100
4	Rechtsstellung der Pflegedienstleitung im Arbeitsrecht	108
4.1	Vorvertragliches Anbahnungsverhältnis	108
4.1.1	Zeitungsinserate und Mitarbeiterwerbung	108
4.1.2	Stellenausschreibung	109
4.1.3	Vorvertragliche Aufklärung	110
4.1.4	Bewerbungsgespräch	110
4.1.5	Einstellungsuntersuchung	112
4.1.6	Vorstellungskosten	112
4.1.7	Vorvertragliche Zusage	113
4.1.8	Einstellung	113
4.1.9	Personalakte	114
4.2	Vertragliches Durchführungsverhältnis	114
4.2.1	Stellenbeschreibung	114
4.2.2	Allgemeine Dienstanweisung	115
4.2.3	Dienstordnung	115
4.2.4	Plan	116
4.2.5	Standards	116
4.2.6	Leistungsbestimmungsrecht der PDL	117
4.2.6.1	Dienstaufsicht	121
4.2.6.2	Fachaufsicht	121
4.2.6.3	Subjekt der Arbeitsleistung	126
4.2.6.4	Art der Arbeitsleistung	128
4.2.6.5	Ort der Arbeitsleistung	136
4.2.6.6	Zeit der Arbeitsleistung	138

4.2.7	Gehorsampflicht des nachgeordneten Mitarbeiters	151
4.2.8	Fürsorgepflicht der PDL	153
4.2.8.1	Mitarbeiterführung und Arbeitseinsatz	154
4.2.8.2	Personaler Arbeitsschutz	155
4.2.8.3	Technischer Arbeitsschutz	156
4.2.9	Vergütung	156
4.2.9.1	Vergütung mit Arbeitsleistung	156
4.2.9.2	Vergütung ohne Arbeitsleistung	157
4.2.10	Arbeitsvertragliche Nebenpflichten des Trägers	159
4.2.10.1	Nachweispflichten	159
4.2.10.2	Aufbewahrungspflichten	160
4.2.10.3	Schutz eingebrachter Sachen	160
4.2.10.4	Hinweispflichten	161
4.2.11	Durchsetzung der Treuepflicht	162
4.2.11.1	Unterlassungspflichten	162
4.2.11.2	Handlungspflichten	164
4.2.11.3	Befolgungspflichten	164
4.2.12	Stellung der PDL im betrieblichen Sanktions- wesen	165
4.3	PDL und Mitbestimmung/Mitwirkung	169
4.4	Nachvertragliches Abwicklungsverhältnis nach- geordneter Mitarbeiter	172
4.4.1	Zeugnitrecht	172
4.4.2	Herausgabe von Arbeitspapieren	176
4.4.3	Referenzverhalten	177
4.4.4	Nachvertragliches Wettbewerbsverbot	177
4.4.5	Ausgleichsquittung	178
4.4.6	Nachvertragliche Verschwiegenheitspflicht	179
4.5	Ausschluss, Verjährung und Verwirkung von Ansprüchen	179
4.6	Beendigung des Arbeitsverhältnisses	180
4.6.1	Beendigungskündigung	181
4.6.1.1	Ordentliche und außerordentliche Kündigung	181
4.6.1.2	Kündigungserklärung	181
4.6.1.3	Kündigungsfristen	182
4.7	Kündigungsarten	183
4.7.1	Betriebsbedingte Kündigung	184
4.7.2	Verhaltensbedingte Kündigung	186
4.7.3	Personenbedingte Kündigung	187
4.8	Kündigungs vorbereitung	191
4.9	Kündigungsvermeidung	191
4.10	Änderungskündigung	194
4.11	Kündigungsschutz	197
4.11.1	Allgemeiner Kündigungsschutz	198
4.11.2	Besonderer Kündigungsschutz	199
4.12	Betriebsübergang des ambulanten Trägers	200

5	Ambulante Pflege und Qualifikations- sicherung	201
5.1	Ausbildung	215
5.2	Fort- und Weiterbildung	216
5.3	Bewertung der Leistung der PDL in der Weiter- bildung	216
5.4	Rückzahlung von Fortbildungskosten	217
6	Das Haftungsrecht in der ambulanten Pflege	218
6.1	Überblick über das Haftungssystem	218
6.2	Die Haftung des ambulanten Trägers	219
6.2.1	Haftung aus Pflegevertrag	220
6.2.2	Haftung aus Geschäftsführung ohne Auftrag	221
6.2.3	Haftung aus unerlaubter Handlung	221
6.2.4	Haftungsumfang	221
6.2.4.1	Vermögensschaden	222
6.2.4.2	Nichtvermögensschaden	222
6.2.4.3	Verjährung	222
6.2.5	Haftungsverlagerung	223
6.3	Deliktsrechtliche Verantwortlichkeit	223
6.3.1	Deliktsrechtliche Verantwortlichkeit der PDL	224
6.3.2	Deliktsrechtliche Verantwortlichkeit der nach- geordneten Pflegekraft	229
6.3.3	Deliktsrechtliche Verantwortlichkeit in der Hauswirtschaft	230
6.4	Typische Haftungskomplexe	230
6.4.1	Die Delegation von ärztlicher Tätigkeit im ambulanten Bereich	230
6.4.2	Pflegedokumentation	235
6.4.3	Fixierung/Sedierung im ambulanten Bereich	239
6.4.4	Geräte- und Hilfsmittelleinsatz	239
6.4.5	Medizinprodukteeinsatz	240
6.4.6	Hygiene	242
6.4.7	Verkehrssicherungspflicht	243
6.4.8	Medikation	244
6.4.9	Sterbehilfe	250
6.4.10	Zwangsbehandlung und -ernährung	256
6.4.11	Schweigepflicht und Datenschutz	257
6.4.12	Der Sturz des Patienten im ambulanten Bereich	260
6.4.13	Kfz-Nutzung	260
6.4.14	Überleitung	262
6.4.15	Dekubitus	263
6.4.16	Schlüssel	264
6.4.17	Der demente Patient im ambulanten Bereich	264
6.4.18	Patiententransport	265
6.4.19	Verschulden des Patienten	265
6.5	Der Pflegehaftpflichtfall	266

6.6	Die arbeitsrechtliche Haftung im ambulanten Bereich	268
6.7	Die strafrechtliche Haftung im ambulanten Bereich	272
6.7.1	Tatbestandsmäßigkeit	274
6.7.2	Rechtfertigungsgründe	277
6.7.3	Schuld	280
6.8	Typische Straftatbestände im ambulanten Bereich	283
6.8.1	Aussetzung	283
6.8.2	Unterlassene Hilfeleistung	284
6.8.3	Körperverletzung	284
6.8.3.1	Vorsätzliche Körperverletzung	285
6.8.3.2	Gefährliche Körperverletzung	286
6.8.3.3	Misshandlung Schutzbefohlener	286
6.8.3.4	Schwere Körperverletzung	286
6.8.3.5	Fahrlässige Körperverletzung	287
6.8.3.6	Körperverletzung mit Todesfolge	287
6.8.4	Tötungsdelikte	287
6.8.4.1	Fahrlässige Tötung	287
6.8.4.2	Vorsätzliche Tötung	288
6.8.5	Unfallflucht	289
6.8.6	Trunkenheit im Verkehr	290
6.8.7	Straßenverkehrsgefährdung	291
6.8.8	Hausfriedensbruch	291
6.8.9	Urkundendelikte	291
6.8.9.1	Urkundenfälschung	291
6.8.9.2	Fälschung beweiserheblicher Daten	292
6.8.9.3	Urkundenunterdrückung	293
6.8.10	Vorteilsannahme	293
6.8.11	Straftaten gegen die persönliche Freiheit	294
6.8.11.1	Nötigung	294
6.8.11.2	Freiheitsberaubung	294
6.8.12	Verletzung der Schweigepflicht	295
6.8.13	Beleidigung	297
6.8.14	Sachbeschädigung	297
6.8.15	Diebstahl	298
6.8.16	Unterschlagung	298
6.8.17	Betrug	298
6.9	Straftaten gegen die sexuelle Selbstbestimmung	298
6.10	Die strafrechtliche Rechtsverfolgung	299
6.10.1	Ermittlungsverfahren	299
6.10.2	Erkenntnisverfahren	301
6.10.3	Vollstreckungsverfahren	302

7	Rechtsstellung des ambulanten Dienstes im Betreuungsrecht	304
7.1	Betreuungsgesetz	304
7.2	Zusammenarbeit von PDL und Betreuer	305
7.3	Patientenverfügung	306

8	Rechtsstellung des ambulanten Dienstes im Unterbringungsrecht	309
9	Ambulantes Pflegerecht	310
9.1	Ambulanter Dienst und Gesundheitsschutz	310
9.1.1	Arzneimittelrecht	310
9.1.2	Apothekenrecht	310
9.1.3	Betäubungsmittelrecht	310
9.1.4	Seuchenhygiene	312
9.1.5	Lebensmittelrecht	312
9.1.6	Pflegehilfsmittel	313
9.1.7	Hausnotruf	315
9.1.8	Maßnahmen zur Verbesserung des individuellen Wohnumfelds	315
10	Behandlungsvertrag und niedergelassener Arzt	317
11	Kooperationen des ambulanten Dienstes	320
12	Ambulanter Dienst und Gewerbeaufsicht	332
13	Ambulanter Dienst und Gesundheitsamt	334
	Literaturverzeichnis	335
	Abbildungsverzeichnis	342
	Stichwortverzeichnis	343