



EUROPA-Fachbuchreihe  
für Berufe im Gesundheitswesen

Dr. Patricia Aden  
Dr. Helga Eitzenberger-Wollring  
Dr. Claudia Furtenhofer  
Dr. Claudia Geister  
Dr. Susanne Nebel  
Dr. Dominik Siegler  
Edeltraud Wolf

# **Arbeitsheft Behandlungsassistentz**

## **für Medizinische Fachangestellte**

**2. Auflage**

VERLAG EUROPA-LEHRMITTEL · Nourney, Vollmer GmbH & Co. KG  
Düsselberger Straße 23 · 42781 Haan-Gruiten

**Europa-Nr.: 66534**

*Autoren:*

Dr. Patricia Aden  
Dr. Helga Eitzenberger-Wollring  
Dr. Claudia Furtenhofer  
Dr. Claudia Geister  
Dr. Susanne Nebel  
Dr. Dominik Siegler  
Edeltraud Wolf

*Lektorat:*

Dr. Patricia Aden

*Verlagslektorat:*

Anja Tüngler

2. Auflage 2017  
Druck 5 4 3 2

Alle Drucke derselben Auflage sind parallel einsetzbar, da bis zur Behebung von Druckfehlern untereinander unverändert.

ISBN 978-3-8085-6740-1

Alle Rechte vorbehalten. Das Werk ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der gesetzlich geregelten Fälle muss vom Verlag schriftlich genehmigt werden.

© 2017 by Verlag Europa-Lehrmittel, Nourney, Vollmer GmbH & Co. KG, 42781 Haan-Gruiten  
<http://www.europa-lehrmittel.de>

Umschlag: tiffany GmbH, 10999 Berlin  
Umschlagfoto: colormankasidit - Fotolia.com

Satz: Ruhrstadt Medien AG, 44579 Castrop-Rauxel, ab der 2. Auflage: Satz + Layout Werkstatt Kluth GmbH, 50374 Erftstadt  
Druck: Himmer GmbH, 86167 Augsburg

# Vorwort

Die Ausbildung von Medizinischen Fachangestellten bereitet auf eine anspruchsvolle Tätigkeit in der Arztpraxis oder im Krankenhaus vor. Daher werden im schulischen Bereich sowohl Fachwissen als auch notwendige Handlungskompetenzen vermittelt.

Im Unterricht wird erwartet, dass Lerninhalte selbstständig erarbeitet oder wiederholt werden. Neben einem Lehrbuch zum Fach Behandlungsassistenz, begleitet das vorliegende Arbeitsheft die Lernenden vom Anfang bis zum Ende ihrer Ausbildung durch die Lernfelder und leitet sie zu einem systematischen Wissensaufbau an.

Das Arbeitsheft ist perfekt auf die Inhalte des Lehrbuchs „Medizinische Fachangestellte – Behandlungsassistenz“ des Verlags Europa-Lehrmittel abgestimmt. Bei der Erstellung hat das Autorenteam jedoch besonderes Augenmerk darauf gelegt, dass das Arbeitsheft auch unabhängig davon bzw. in Kombination mit einem anderen lernfeldorientierten Lehrbuch eingesetzt werden kann.

Die Inhalte entsprechen dem Rahmenlehrplan für die Ausbildung von Medizinischen Fachangestellten. Zudem wurden die für das umfassende Verständnis des menschlichen Körpers wichtigen Inhalte „Auge, Ohr und Nervensystem“ im Lernfeld 2 mit aufgenommen. In den Lernfeldern 5 und 8 finden sich eigene Kapitel zum Thema Medizinisches Labor.

Bei der Zusammenstellung der Aufgaben wurde besonders auf Methodenvielfalt geachtet.

- Jedes Kapitel beginnt mit einem Praxisfall (Lernsituation) und dazugehörigen Fragestellungen, die zum jeweiligen Thema hinführen sollen.
- Danach folgen vielfältige Aufgabentypen, bei denen großer Wert auf das spielerische Einüben der Fachinhalte gelegt wurde. Neben offenen Fragen, auszufüllenden Tabellen und Checklisten sind dies vor allem Lückentexte, Kreuzworträtsel und mit Pfeilen zuzuordnende Begriffspaare.
- Aufgabenstellungen mit hochwertigen anatomischen Zeichnungen, die von den Lernenden beschriftet oder nach Vorgaben sinnvoll ausgemalt werden sollen, tragen ebenso zur Aufgabenvielfalt bei.
- Zudem finden sich in einigen Kapiteln „Kniffelaufgaben“ mit einem erhöhten Schwierigkeitsgrad, die sich besonders für leistungsstarkere Schüler eignen, die im Unterricht schneller vorankommen. Sie sind am nebenstehenden Symbol zu erkennen.
- Kapitel bzw. Themen mit einer großen Anzahl von Fachbegriffen schließen mit einer Vokabelliste ab, in der von den Lernenden die deutschen Fachbegriffe zu ergänzen sind. Diese Listen eignen sich gut zur Überprüfung von bereits Gelerntem.

Alle Kapitel sind modulhaft aufgebaut. Das heißt, sie können auch unabhängig vom Lernfeld bearbeitet werden, beispielsweise zur Wiederholung eines bestimmten Themas.

Die vorliegende **2. Auflage** ist fehlerkorrigiert und aktualisiert (z. B. bzgl. des Wegfalls von Hämoccult-Stuhltests in der Praxis).

Wir wünschen viel Freude und Erfolg bei der Arbeit mit dem Arbeitsheft und hoffen, dass es ein wertvoller Begleiter für Lehrende und Lernende wird. Kritische Hinweise und Vorschläge, die der Weiterentwicklung der Arbeitsblätter dienen, nehmen wir gerne unter der Verlagsanschrift oder per E-Mail ([lektorat@europalehrmittel.de](mailto:lektorat@europalehrmittel.de)) entgegen.

Sommer 2017

Autoren und Verlag



# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	3	4 Blutgefäße und Blutkreislauf .....	89
<b>Lernfeld 1: Im Beruf und Gesundheitswesen orientieren</b>		5 Krankheiten des Herz-Kreislauf-Systems und der Blutgefäße .....	92
1 Institutionen des Gesundheitswesens .....	5	6 Diagnostik von Herz-Kreislauf-Erkrankungen .....	97
2 Gesundheitliche Versorgung in Deutschland .....	6	7 Lymphsystem, lymphatische Organe und Erkrankungen .....	103
3 Berufe im Gesundheitswesen .....	8	8 Aufbau, Funktion und Krankheiten des Atmungssystems .....	105
4 Berufliche Organisationen im Gesundheitswesen .....	10	9 Notfälle .....	113
<b>Lernfeld 2: Patienten empfangen und begleiten</b>		<b>Lernfeld 8: Patienten bei diagnostischen und therapeutischen Maßnahmen der Erkrankungen des Urogenitalsystems begleiten</b>	
1 Der kranke Mensch .....	11	1 Aufbau, Funktion und Krankheiten der Harnorgane .....	118
2 Kommunikation mit kranken Menschen .....	12	2 Harndiagnostik .....	125
3 Körperliche Untersuchung .....	13	3 Weibliche Geschlechtsorgane .....	130
4 Aufbau und Krankheiten des Nervensystems .....	16	4 Männliche Geschlechtsorgane .....	138
5 Aufbau und Krankheiten des Auges .....	19	5 Sexuell übertragbare Krankheiten .....	141
6 Aufbau und Krankheiten des Ohres .....	21		
<b>Lernfeld 3: Praxishygiene und Schutz vor Infektionskrankheiten organisieren</b>		<b>Lernfeld 9: Patienten bei diagnostischen und therapeutischen Maßnahmen der Erkrankungen des Verdauungstrakts begleiten</b>	
1 Die Zelle .....	22	1 Grundlagen der Ernährungslehre .....	143
2 Medizinische Mikrobiologie .....	24	2 Aufbau und Funktion der Verdauungsorgane .....	147
3 Infektionslehre und Infektionserkrankungen .....	27	3 Krankheiten der Verdauungsorgane .....	152
4 Immunsystem .....	33	4 Stoffwechselkrankheiten .....	156
5 Maßnahmen der Arbeits- und Praxishygiene .....	36	5 Diagnostik bei Erkrankungen der Verdauungsorgane .....	161
<b>Lernfeld 4: Bei Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Bewegungsapparates assistieren</b>		<b>Lernfeld 10: Patienten bei kleinen chirurgischen Behandlungen begleiten und Wunden versorgen</b>	
1 Allgemeine Anatomie .....	42	1 Aufbau und Krankheiten der Haut .....	164
2 Gewebe .....	45	2 Chirurgische Behandlung .....	168
3 Bewegungsapparat .....	47		
4 Pathologie .....	56	<b>Lernfeld 11: Patienten bei der Prävention begleiten</b>	
5 Krankheiten des Bewegungsapparates .....	60	1 Präventionsmedizin .....	173
6 Diagnostik .....	63	2 Schwangerenvorsorge .....	175
7 Physikalische Therapie .....	65	3 Vorsorge bei Kindern und Jugendlichen .....	177
8 Verbände .....	67	4 Gesundheitsuntersuchung .....	179
9 Arzneimittel .....	68	5 Krebsfrüherkennung .....	180
10 Injektionen .....	71	6 Disease-Management-Programme .....	183
<b>Lernfeld 5: Zwischenfällen vorbeugen und in Notfallsituationen Hilfe leisten</b>		7 Sucht .....	184
1 Blut .....	74		
2 Blutgewinnung und -weiterverarbeitung sowie Blutuntersuchungen .....	79		
3 Aufbau und Funktion des Herzens .....	86		
		Bildquellenverzeichnis	



## Lernfeld 1: Im Beruf und Gesundheitswesen orientieren

### 1 Institutionen des Gesundheitswesens

Datum:

1. Svenja Kaiser freut sich über ihren Ausbildungsplatz zur **Medizinischen Fachangestellten (MFA)** in der Allgemeinarztpraxis von Frau Dr. König. Heute ist ihr erster Tag im Berufskolleg. Die Auszubildenden lernen, wie sich das **Gesundheitssystem in Deutschland zusammensetzt**. Svenja kannte bisher nur Ärzte in Praxen und Krankenhäusern und ist ganz überrascht, wie viele Institutionen es in diesem Bereich gibt.

- a) Benennen Sie die drei verschiedenen Ebenen der Institutionen (Behörden) des Gesundheitswesens beginnend mit der untersten Ebene.

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

- b) In welcher Praxis oder Klinik machen Sie zurzeit Ihre Ausbildung? Füllen Sie hierzu die Tabelle aus.

Name der Praxis, Fachrichtung	
Ort der Praxis, Einwohnerzahl des Ortes, Bundesland	
Ort des zuständigen Gesundheitsamtes	
Ort des zuständigen Landesministeriums	
Ort und Name der obersten Behörde des deutschen Gesundheitswesens	

2. Welche Institution ist zuständig? Ordnen Sie den Institutionen 1–3 die entsprechenden Aufgaben A–C zu.

- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| 1 Robert-Koch-Institut               | A legt fest, welche Leistungen der medizinischen Versorgung von der gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) im Einzelnen übernommen werden  |
| 2 Weltgesundheitsorganisation (WHO)  | B Erkennung, Verhütung und Bekämpfung von Infektionskrankheiten, Mitwirkung bei der Entwicklung von Normen und Standards, Impfempfehlungen |
| 3 Gemeinsamer Bundesausschuss (G-BA) | C Maßnahmen zur Verwirklichung des bestmöglichen Gesundheitszustandes bei allen Menschen weltweit  |

3. Lösen Sie das Kreuzworträtsel und geben Sie das Lösungswort an.

- a) anderes Wort für eine vom Staat verbindlich erlassene Regel
- b) übernimmt in der Regel die Kosten für unsere medizinischen Behandlungen
- c) Institution bzw. Behörde auf Landesebene (Landes...)
- d) andere Bezeichnung für eine Stadt bzw. Gemeinde
- e) vor Ort tätige gesundheitliche Behörde
- f) Regierungschef(in) Deutschlands

a)							
b)							
c)							
d)							
e)							
f)							

Lösungswort:

	<b>Lernfeld 1: Im Beruf und Gesundheitswesen orientieren</b>	
	<b>2 Gesundheitliche Versorgung in Deutschland</b>	Datum:

- 1.** In der Familie der Auszubildenden Svenja gibt es gerade mehrere Krankheitsfälle. Bei ihrem Vater wurde vor Kurzem eine Diabeteserkrankung festgestellt und nun ist er mehrmals pro Woche in der Praxis seines Hausarztes in Behandlung. Svenjas Schwester hatte kürzlich einen Reitunfall, brach sich dabei mehrfach den linken Arm und wurde im Krankenhaus aufgenommen. Die Frakturen werden behandelt und sie muss einige Tage in der Klinik bleiben. Svenja erfährt nun im Unterricht an der Berufsschule, dass es sich in diesen beiden Fällen um verschiedene Arten der gesundheitlichen Versorgung handelt und verschafft sich einen Überblick.

Die gesundheitliche Versorgung in Deutschland gliedert sich in drei große Bereiche. Nennen Sie die Bereiche und geben Sie je ein Beispiel für die Art der Versorgung.

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

- 2.** Die duale Ausbildung zur Medizinischen Fachangestellten kann in verschiedenen medizinischen Versorgungseinrichtungen erfolgen. Ergänzen Sie bei den folgenden Erklärungen zu den Einrichtungen die fehlenden Worte.

Art der Versorgung	Erklärung
Gemeinschaftspraxis bzw. Berufsaus-übungsgemeinschaft (BAG)	Das ist ein Zusammenschluss mehrerer _____ als wirtschaftliche Einheit, in der Kosten und Einnahmen sowie Personal und Patientenkartei _____ werden.
Praxisgemeinschaft	Bei diesem _____ mehrerer Ärzte in gemeinsamen Räumlichkeiten werden _____ geteilt und _____ getrennt.
MVZ (Medizinisches Versorgungszentrum)	Ein MVZ muss verschiedene _____ umfassen und unter ärztlicher Leitung stehen. Es dient der _____ ärztlichen Versorgung. Die verschiedenen Fachrichtungen nutzen gemeinsam _____ und _____.
Ärztehaus	Hier befinden sich mehrere Einzel- und/oder Gemeinschaftspraxen, die meist wirtschaftlich _____ abrechnen. Der Nutzen besteht in den _____. Wegen zu verschiedenen Fachärzten, ähnlich wie beim _____.
Öffentliche Krankenhäuser	Sie werden von Bund, Land oder Gemeinden finanziert und nach Art ihrer Versorgung unterschieden in Krankenhäuser mit Maximalversorgung, _____ oder _____.
Universitätsklinikum	Universitätskliniken sind meist Krankenhäuser mit _____ -versorgung, die in der Regel an eine _____ angegliedert sind. Neben der medizinischen Behandlung dienen sie auch der _____ und _____. Hier sind alle Fachbereiche vertreten.



**Lernfeld 1:  
Im Beruf und Gesundheitswesen orientieren**

**2 Gesundheitliche Versorgung in Deutschland**

Datum:

3. Nennen Sie die Arten von Informationen, die Sie aus einem Praxis-schild, wie dem hier abgebildeten, entnehmen können?

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**Gemeinschaftspraxis**

**Dr. Rainer König**

Facharzt für Innere Medizin und Gastroenterologie  
– Gastroenterologe –

**Dr. Anne König**

Fachärztin für Allgemeinmedizin – Hausärztin  
Naturheilverfahren – Akupunktur

Mo. – Do. 9 – 12 Uhr und 15 – 17 Uhr

4. Markieren Sie die richtigen Aussagen mit einem Kreuz.

- Als gesetzlich versicherter Patient kann ich mich zu jedem Zeitpunkt, statt vom niedergelassenen Arzt, auch direkt in einer Klinikambulanz behandeln lassen.
- Im Gesundheitsamt meiner Stadt kann ich mich über Impfungen für verschiedene Reiseländer beraten lassen.
- Das deutsche Gesundheitswesen wird über Beiträge der Arbeitnehmer und Arbeitgeber in gesetzliche und private Krankenversicherungen finanziert.
- Medizinischer Fortschritt führt zu immer preiswerteren Behandlungen.
- In Deutschland kann man rezeptpflichtige Arzneimittel auch ohne Rezept im Internet legal erwerben.
- Für medizinische Notfälle in den sprechstundenfreien Zeiten stehen Ärzte und Ärztinnen in ganz Deutschland in hierfür speziell eingerichteten Notfallpraxen zur Verfügung.

5. Krankenhäuser werden in Deutschland von verschiedenen Trägern betrieben. Es werden öffentliche, freigemeinnützige und private Träger unterschieden. Ordnen Sie die genannten Krankenhausformen 1–8 dem jeweils richtigen Träger A–C zu.

- |   |                           |                             |
|---|---------------------------|-----------------------------|
| 1 | Rotes-Kreuz-Krankenhaus   |                             |
| 2 | Landeskrankenhaus         | A öffentlicher Träger       |
| 3 | Gemeindekrankenhaus       |                             |
| 4 | Privatklinik Dr. Maier    | B freigemeinnütziger Träger |
| 5 | Katholisches Krankenhaus  |                             |
| 6 | Kreiskrankenhaus          |                             |
| 7 | Universitätsklinikum      | C privater Träger           |
| 8 | Evangelisches Krankenhaus |                             |


**Lernfeld 1:  
Im Beruf und Gesundheitswesen orientieren**
**3 Berufe im Gesundheitswesen**

Datum:

- 1.** Die Patientin Frau Margarete Bauer möchte sich am Grauen Star operieren lassen. Sie fragt Svenja Kaiser, ob diese weiß, an wen sie sich in diesem Fall wenden soll. „Wir geben Ihnen eine Überweisung zum Ophthalmologen“ gibt ihr die Auszubildende zur Antwort. „Und ich dachte, ich muss damit zum Augenarzt!“ antwortet Frau Bauer ganz überrascht. Svenja lernt gerade die Berufsbezeichnungen verschiedener Ärzte kennen und kann schon einige nennen – darunter den Ophthalmologen.

Übersetzen Sie welcher Facharzt bzw. welche Fachrichtung sich hinter der Facharztbezeichnung verbirgt.

Facharztbezeichnung	Übersetzung
Ophthalmologe	
Pädiater	
Neurologe	
Anästhesist	
Nephrologe	
Pneumologe	
Kardiologe	
Gastroenterologe	

- 2. Kennzeichnen Sie die richtigen Aussagen mit einem Kreuz.**

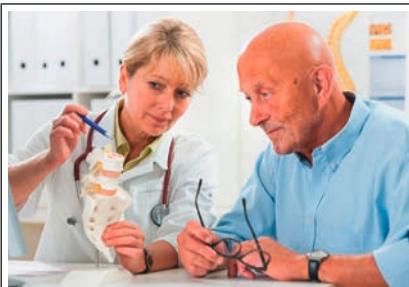
- Das Abitur ist in der Regel Voraussetzung, um den Beruf der Ärztin oder des Arztes zu erlernen.
- Mit dem Abitur wird man an jeder beliebigen Hochschule in Europa zum Studium der Humanmedizin zugelassen.
- Das Medizinstudium endet mit der ärztlichen Prüfung bzw. mit dem Bestehen des 3. Staatsexamens.
- Die staatliche Zulassung zur Berufsausübung als Ärztin/Arzt nennt man Promotion.
- Direkt nach dem Erhalt der Zulassung darf sich der Arzt niederlassen und Kassenpatienten behandeln.
- Eine Weiterbildung zum Facharzt erfolgt meist an einer Klinik.
- Ohne Doktorarbeit bzw. Doktortitel dürfen Ärzte Patienten nicht behandeln.
- Ein Arzt, der als Vertragsarzt arbeiten möchte, muss eine Facharztausbildung haben.

- 3. Nennen Sie mindestens vier Weiterbildungsmöglichkeiten der MFA nach ihrer Ausbildung.**

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

- 4. Beurteilen Sie, ob die aufgeführten Leistungen von der MFA allein durchgeführt werden dürfen, ob ein Arzt hierbei anwesend sein muss oder ob sie nur vom Arzt selbst ausgeführt werden dürfen. Tragen Sie die Leistungen im richtigen Feld ein.**

*Endoskopie – Psychotherapie – Impfung – intramuskuläre Injektion – Belastungs-EKG – Infusion – Allergietestung – Aufklärung über eine Operation – Verschreibung eines Medikaments – Ausstellen einer Überweisung an einen Facharzt – Ruhe-EKG*



**Darf nur der Arzt durchführen.**

- 
- 
- 
- 
- 



**Darf die MFA allein durchführen, nachdem der Arzt ihre Qualifikation überprüft hat.**

- 
- 
- 
- 
- 



**Darf die MFA nur in Anwesenheit des Arztes durchführen.**

- 
- 
- 
- 
- 

- 5. Welche Berufe im Gesundheitswesen verbergen sich hinter den Beschreibungen 1 bis 5? Wählen Sie den jeweils richtigen Beruf aus und tragen Sie ihn in der rechten Spalte der Tabelle ein.**

*Ergotherapeut*

*Medizinisch technische Assistentin (MTA)*

*Notfallsanitäter*

*Altenpflegerin*

*Hebamme*

<b>Beschreibung des Berufs</b>		<b>Gesuchter Beruf</b>
1	Klaus aktiviert und mobilisiert seine Patienten durch unterschiedliche Handlungen, um sie in die Lage zu versetzen, ihren Alltag so gut wie möglich selbstständig zu gestalten. Hierfür entwickelt er ganz individuelle und auf die Bedürfnisse seiner Patienten maßgeschneiderte Therapieansätze.	
2	Sabine arbeitet in einem großen Labor eines Krankenhauses und analysiert Blutproben.	
3	Kurt arbeitet bei einer kirchlichen Organisation. Sein Hauptarbeitsplatz sind Fahrzeuge.	
4	Ayse arbeitet in einem Heim, in dem viele ältere Menschen betreut werden. Ihre Aufgabe ist es, die Heiminsassen zu waschen und ihnen bei vielen Tätigkeiten behilflich zu sein.	
5	Anne betreut Mutter und Kind vor, während und nach der Entbindung.	

	<b>Lernfeld 1: Im Beruf und Gesundheitswesen orientieren</b>	
	<b>4 Berufliche Organisationen im Gesundheitswesen</b>	Datum:

1. Svenja hat großes Interesse daran, sich nach ihrer Ausbildung noch weiter zu qualifizieren. Sie unterhält sie sich mit Dr. König darüber, welche Weiterbildung für sie infrage kommen könnte. „Erkundige dich doch mal bei der Ärztekammer“, schlägt Dr. König vor. „Soll ich nicht besser bei der KV oder dem Berufsverband nachfragen?“ meint Svenja. Dr. König erklärt ihr die Aufgaben der verschiedenen beruflichen Organisationen im Gesundheitswesen.

Kassenärztliche Vereinigung

Ärztekammer

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

Informieren Sie sich über die oben genannten Institutionen und geben Sie an, welche der Organisation in den nachfolgend geschilderten Fällen jeweils zuständig ist? Mehrfachnennungen sind möglich.

a) Der Arzt Dr. König erhält seine vertragsärztliche Zulassung.

---

b) Ayse Öztürk möchte eine Ausbildung zur Medizinischen Fachangestellten beginnen.

---

c) Die Medizinische Fachangestellte Jennifer Merkur möchte sich gewerkschaftlich engagieren.

---

d) Eine Patientin fühlt sich falsch behandelt und möchte eine unabhängige Begutachtung.

---

e) Die Ärztin Sabine Friedrichs meldet sich zur Facharztprüfung an.

---

f) Erstellung der schriftlichen Abschlussprüfung für Medizinische Fachangestellte

---

g) Die Organisation setzt sich für eine leistungsgerechte Vergütung der Medizinischen Fachangestellten ein.

---

h) Fortbildung von Medizinischen Fachangestellten

---

2. In Deutschland gibt es 16 Bundesländer, aber 17 Landesärztekammern. Warum ist das so? Recherchieren Sie dazu im Internet (z. B. auf der Homepage der Bundesärztekammer) und erklären Sie, zu welchem Ergebnis Sie gekommen sind.




---



---



---



---



---

**1 Der kranke Mensch**

Datum:

- 1.** Herr Beermann, 59 Jahre alt, kommt in die Praxis, um ein Wiederholungsrezept für ein Schmerzmittel und eine Überweisung zum Augenarzt abzuholen. Er leidet bereits seit vielen Jahren an einer Arthrose in beiden Kniegelenken und chronischen Rückenbeschwerden. Außerdem ist er sehr adipös. In der Patientenakte lesen Sie weitere Diagnosen: Hypertonus und Diabetes mellitus Typ 2. Außerdem steht dort rot markiert: „Hämophilie B“.

a) Listen Sie alle genannten Diagnosen bzw. Befunde von Herrn Beermann auf.

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

b) Was meinen Sie? Aus welchem Grund benötigt Herr Beermann wohl eine Überweisung zum Augenarzt?

- \_\_\_\_\_
- c) Mit Blick auf die Diagnosen oben – können Sie sich vorstellen, weshalb Herr Beermann ständig Schmerzmittel einnehmen muss?

- d) Warum ist die Diagnose „Hämophilie B“ auf der Patientenakte besonders gekennzeichnet?

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

- 2.** In der Patientenakte finden Sie die Vorgeschichte: Herr Beermann hat bis vor fünf Jahren als Möbelpacker in einer Speditionsfirma gearbeitet. Seitdem ist er arbeitslos und lebt von Hartz IV. Bei Herrn Beermann gibt es mehrere Faktoren, die seine Gesundheit ungünstig beeinflussen bzw. beeinflusst haben.

Ordnen Sie die Erkrankungen von Herrn Beermann (aus Aufgabe 1a) den genannten beeinflussenden Faktoren (Lebensalter, Beruf, Geschlecht, soziale Situation) zu (Mehrfachnennungen sind möglich). Ergänzen Sie in der dritten Spalte eine Erklärung, wie diese Faktoren mit den Erkrankungen in Verbindung stehen.

Faktor	Erkrankung bei Herrn Beermann	Zusammenhang, Erklärung
Lebens-alter	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Arthrose</li> <li>● </li> </ul>	_____
Beruf	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Arthrose</li> <li>● </li> </ul>	_____
Geschlecht	<ul style="list-style-type: none"> <li>● </li> </ul>	Die genannte Erkrankung ist genetisch bedingt und tritt nur bei Männern auf.
Soziale Situation	<ul style="list-style-type: none"> <li>● </li> <li>● </li> <li>● </li> </ul>	_____

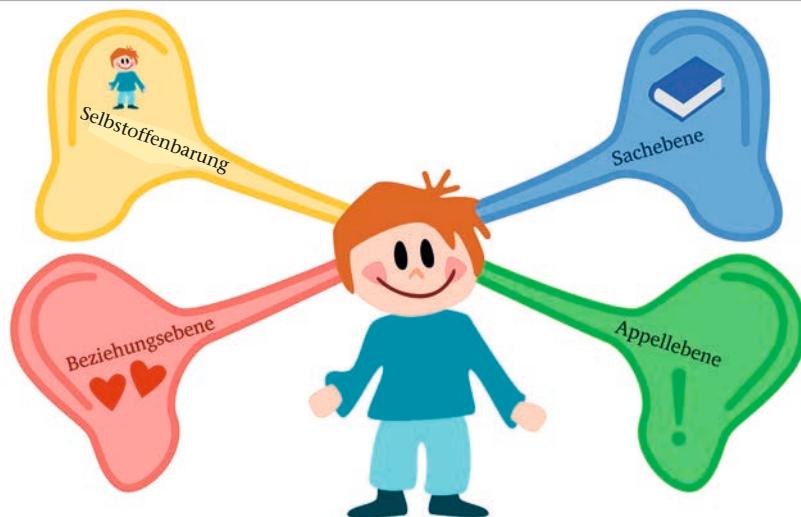


## Lernfeld 2: Patienten empfangen und begleiten

### 2 Kommunikation mit kranken Menschen

Datum:

- 1.** Sicher kennen Sie das Vier-Ohren-Modell des Kommunikationswissenschaftlers Friedemann Schulz von Thun. Gesunde wie auch kranke Menschen können Nachrichten oder Botschaften mit „vier Ohren“ hören.



„Sie wiegen heute 2,3 Kilogramm mehr als bei ihrem letzten Termin vor einem Monat.“ Diese Aussage der Medizinischen Fachangestellten Ronja Frings kann von Herrn Beermann auf vier verschiedene Arten verstanden werden. Ordnen Sie die Aussagen 1–4 der jeweils richtigen Bedeutungsebene A, B, C oder D zu, indem Sie Pfeile ziehen. Mit welchem Ohr hört Herr Beermann?

- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| 1    „Übergewichtige Menschen sind faul und ich mag sie nicht.“ | A    Sachohr                |
| 2    „Sie sollten abnehmen!“                                    | B    Selbstoffenbarungssohr |
| 3    „Sie haben 2,3 kg zugenommen.“                             | C    Beziehungsohr          |
| 4    „Als MFA sage ich Ihnen, dass das ungesund ist.“           | D    Appellohr              |

- 2.** Ganz zu Beginn einer ärztlichen Behandlung steht die Anamnese, also das Erfragen der Krankheitsvorgeschichte eines Patienten. Ordnen Sie die Fragen a) bis i) den unterschiedlichen Formen einer Anamnese zu.

- a) Ist in Ihrer Familie ein Hypertonus bekannt?
- b) Gab es bei Ihrer Mutter oder Großmutter ein Mammakarzinom?
- c) Hatte Ihr Sohn (15 Monate alt) schon die Windpocken?
- d) War Ihre Klassenkameradin nach dem Sturz kurze Zeit bewusstlos?
- e) Wann war Ihre letzte Regelblutung?
- f) Hatte Ihre Mutter auch früher schon Sprachstörungen?
- g) Gibt es in Ihrer Familie einen Fall von Tuberkulose?
- h) Haben Sie das Medikament bisher gut vertragen?
- i) Seit wann haben Sie die Beschwerden?

**Eigene Anamnese**

---

**Familienanamnese**

---

**Fremdanamnese**

---



**Lernfeld 2:  
Patienten empfangen und begleiten**

**3 Körperliche Untersuchung**

Datum:

1. Die 50-jährige Patientin Frau Kornemann hat heute einen Termin. Sie ist übergewichtig und bewegt sich schwerfällig. Als sie Ihnen die Gesundheitskarte gibt, bemerken Sie bei ihr eine gelbliche Verfärbung der Haut und auch der Augen. Im Wartezimmer sitzt Frau Kornemann nach vorne gekrümmmt. Im Untersuchungszimmer berichtet sie dem Arzt über heftige Schmerzen im rechten Oberbauch, die immer wiederkehren und besonders nach fettreichen Mahlzeiten auftreten. Der Arzt untersucht die Patientin zunächst äußerlich und stellt ihr Fragen zur Vorgeschichte ihrer Krankheit.

a) Wie wird die Beurteilung eines Patienten allein durch die Betrachtung seines Äußeren genannt (Fachbegriff)?

---

b) Was kann Ihnen bei der rein äußerlichen Betrachtung eines Patienten bereits auffallen?

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_



c) Welche Beobachtungen machen Sie bei der Patientin Frau Kornemann? Was könnte man daraus schließen?

- Hinweis auf \_\_\_\_\_
- Hinweis auf \_\_\_\_\_
- Risikofaktoren für \_\_\_\_\_

d) Wie wird die systematische Befragung zur Krankheitsvorgeschichte genannt?

---

e) Welche Fragen können einem Patienten in diesem Zusammenhang gestellt werden? Nennen Sie Beispiele.

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_



f) An welcher Krankheit könnte Frau Kornemann leiden?

---

2. Mit einer körperlichen Untersuchung geht in den meisten Fällen auch die systematische Befragung des Patienten nach seiner Krankengeschichte einher. Ergänzen Sie den Lückentext zu dieser Form der Befragung.

Das Erheben der \_\_\_\_\_ ist Aufgabe des \_\_\_\_\_. Wenn nur Angaben des Patienten zu eigenen Krankheiten erfragt werden, bezeichnet man das als \_\_\_\_\_. Erkundigt man sich bei der Befragung auch nach Krankheiten in der Familie, so wird das als \_\_\_\_\_ bezeichnet. In manchen Fällen, z.B. bei kleinen Kindern, dementen oder bewusstlosen Personen, kann der Patient nicht selbst Auskunft über sich geben. Dann muss man die Angehörigen oder die Zeugen eines Unfalls befragen. Dies bezeichnet man als \_\_\_\_\_.

	<b>Lernfeld 2: Patienten empfangen und begleiten</b>	
	<b>3 Körperliche Untersuchung</b>	Datum:

3. In der folgenden Tabelle sehen Sie Instrumente zur Untersuchung des Patienten. Fügen Sie die Namen der Instrumente ein und beschreiben Sie, wozu sie verwendet werden.

Untersuchungsinstrument	Name	Anwendung (Beispiele)
	_____	● _____ ● _____
	_____	● _____ ● _____
	_____	● ● ● _____
	_____	● _____ _____
	_____	● _____ ● _____
	_____	● _____
	_____	● _____ ● _____
	_____	● _____ ● _____

**4. Ordnen Sie die Beschreibungen 1–6 den entsprechenden Fachbegriffen A–E zu. Ziehen Sie dazu Pfeile.**

- |                                  |                |
|----------------------------------|----------------|
| 1 Tastuntersuchung des Patienten | A Anamnese     |
| 2 Betrachtung des Patienten      | B Perkussion   |
| 3 Abhorchen des Patienten        | C Palpation    |
| 4 Befragung des Patienten        | D Inspektion   |
| 5 Untersuchung durch Beklopfen   | E Auskultation |

**5. In Ihrer Praxis sollen Sie bei verschiedenen Untersuchungen die Befunde dokumentieren. Ordnen Sie die Beschreibungen A–D dem richtigen Befund zu. Schreiben Sie den richtigen Buchstaben in die Kästchen an den folgenden Bildern.**

- |                                |  |
|--------------------------------|--|
| A) geröteter Bezirk            | C) ca. 10 mm lange Narbe               |
| B) handtellergroße Verbrennung | D) ausgedehntes Hämatom (ca. 4 x 5 cm) |









 <b>EUROPA</b> <b>LEHRMITTEL</b>	<b>Lernfeld 2:</b> <b>Patienten empfangen und begleiten</b>	
	<b>4 Aufbau und Krankheiten des Nervensystems</b>	Datum:

- 1.** Herr Kartner, ein Ihnen bekannter Patient, betritt die Praxis. Er möchte ein Rezept für seine Blutdrucktabletten abholen. Sie haben ihn einige Wochen nicht gesehen und er wirkt ganz verändert. Der linke Mundwinkel hängt herab, die Sprache ist langsam und stockend, er versteht aber alles. Zudem beobachten Sie, dass der Patient den rechten Arm nicht benutzt. Er hängt schlaff herab.

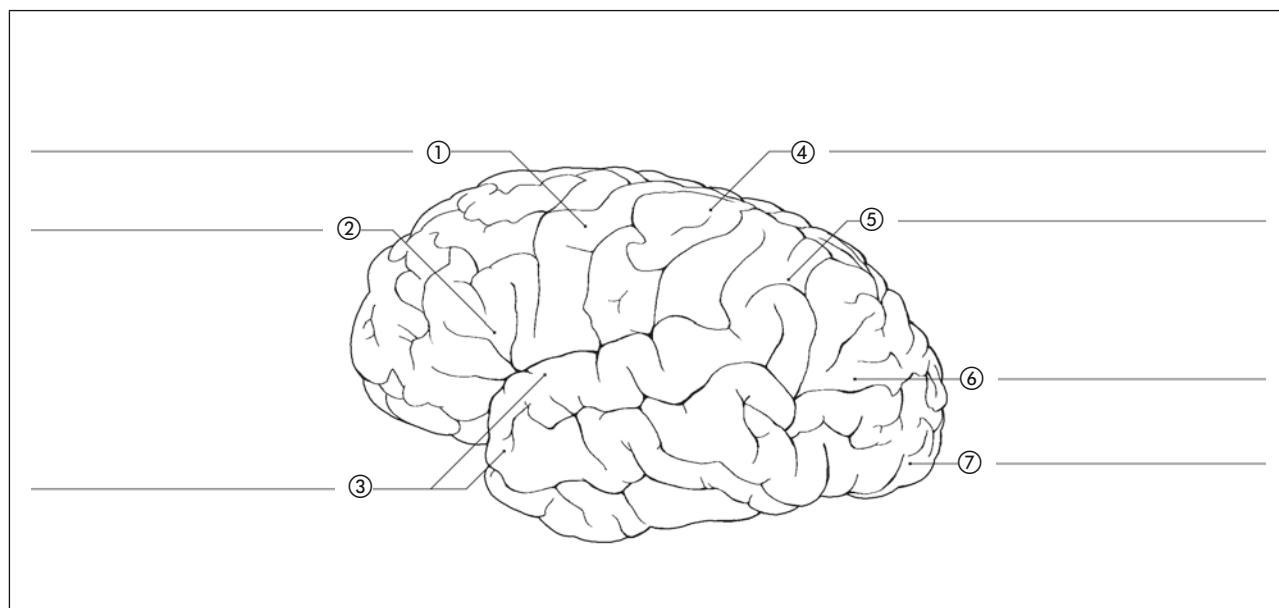
a) Was meinen Sie? Welche Krankheit hat Herr Kartner zwischenzeitlich vermutlich durchgemacht?

- 
- b) Welche Symptome sprechen für Ihre Verdachtsdiagnose?
- - 
  -
- 

c) Welchen Zusammenhang gibt es zwischen dem jetzigen Zustand von Herrn Kartner und seinem Bluthochdruck?

---

- 2.** Sie überlegen, welche Bereiche des Gehirns für welche Funktionen zuständig sind. Benennen Sie die verschiedenen Rindenfelder von 1 bis 7 und zeichnen Sie sie in unterschiedlichen Farben in die Abbildung ein. Markieren Sie mit einem X, welche Rindenfelder bei Herrn Kartner aufgrund seiner Symptome vermutlich geschädigt sind.



- 3.** Das Gehirn besteht aus verschiedenen Abschnitten. Ordnen Sie den Abschnitten 1–5 die Funktionen A–E zu.

- |                     |  |
|---------------------|--|
| 1 Zwischenhirn      | A Zentrum für Atmung und Blutkreislauf                   |
| 2 Hirnanhangsdrüse  | B Bewusstsein, Denken, Gedächtnis, Steuerung der Motorik |
| 3 Großhirn          | C Zentrum für Schlaf, Hunger, Durst und Sexualität       |
| 4 Verlängertes Mark | D Koordination von Motorik und Gleichgewicht             |
| 5 Kleinhirn         | E Steuerung von Hormondrüsen                             |

**4. Ergänzen Sie die folgenden Sätze zum Rückenmark.**

Das Rückenmark enthält \_\_\_\_\_ und \_\_\_\_\_ Nervenzellen. Es ist, wie das Gehirn, von Hirnhäuten (Fachwort: \_\_\_\_\_) umgeben. Zwischen den Hirnhäuten befindet sich \_\_\_\_\_. Da bei handelt es sich um eine \_\_\_\_\_, die zum Schutz vor mechanischen Einwirkungen von außen dient.

**5. Neurologische Krankheiten kommen häufig vor. Ordnen Sie die hier genannten Symptome den Krankheiten in den drei Feldern richtig zu.**

Bewusstlosigkeit – Störung der zeitlichen Orientierung – Bewegungsarmut – Lähmung eines Arms – Verlangsamung der geistigen Abläufe – Störung der örtlichen Orientierung – Verlust des Kurzzeitgedächtnisses – hängender Mundwinkel – Sprachstörung – Zittern der Hände – Muskelstarre

**Demenz**

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**Parkinson-Krankheit**

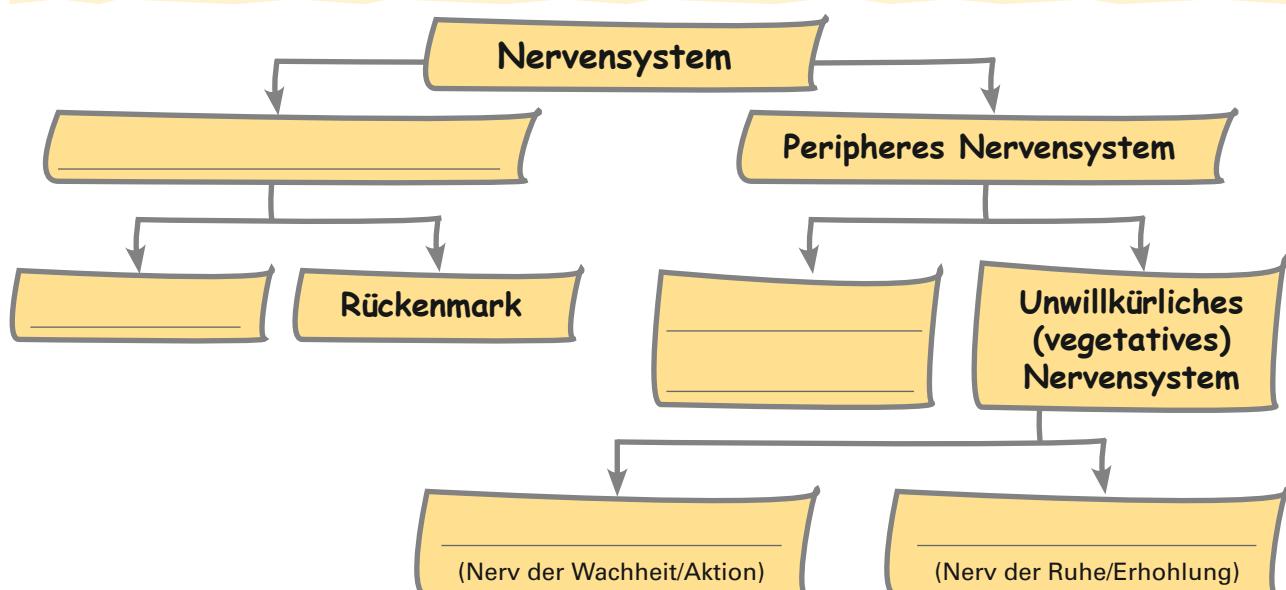
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

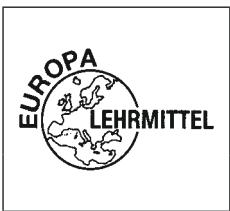
**Schlaganfall**

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_


**6. In einer Zeitschrift finden Sie einen Artikel zum Aufbau des Nervensystems. Lesen Sie den Text und ergänzen Sie danach im Flussdiagramm die fehlenden Begriffe.**

Das menschliche Nervensystem gliedert sich in das zentrale und das periphere Nervensystem. Zum zentralen Nervensystem gehören alle Nervenstrukturen, die sich innerhalb des Schädels und des Wirbelkanals befinden. Das periphere Nervensystem wird größtenteils aus Hirnnerven und Spinalnerven gebildet. Es gliedert sich weiterhin auf in das willkürliche und das unwillkürliche bzw. vegetative Nervensystem. Sympathikus und Parasympathikus sind Teile des vegetativen Nervensystems mit entgegengesetzten Funktionen. Das sympathische Nervensystem bringt Körperfunktionen in Aktion, das parasympathische Nervensystem hingegen versetzt den Körper in Ruhe.



	<b>Lernfeld 2: Patienten empfangen und begleiten</b>	
	<b>4 Aufbau und Krankheiten des Nervensystems</b>	Datum:

**7. Ergänzen Sie den Lückentext zum vegetativen Nervensystem, indem Sie die folgenden Begriffe an den richtigen Stellen einsetzen.**

*Erhöhung – Sympathikus – geweitet – Erweiterung – steigt*

Beim Spielen auf dem Schulhof wurde der 10-jährige Tobias von seinen Klassenkameraden sehr erschreckt. Voller Angst läuft er davon. Durch den Schrecken wurde in seinem vegetativen Nervensystem der \_\_\_\_\_ aktiviert.

Das führt zu einer \_\_\_\_\_ der Bronchien und zu einer \_\_\_\_\_ der Herzfrequenz. Der Blutdruck \_\_\_\_\_, und auch seinem Gesichtsausdruck sieht man die Aufregung an, die Pupillen sind \_\_\_\_\_.

**8. Erklären bzw. übersetzen Sie die folgenden Fachausdrücke zum Thema Nervensystem.**

Fachbegriff	Übersetzung bzw. Erklärung
Apoplex	
Demenz	
Dopamin	
Halbseitenlähmung	
Hirnnerv	
Hypophyse	
Liquor	
Meningen	
motorisch	
Parasympathikus	
peripheres Nervensystem	
Spinalnerv	
Sympathikus	
Thrombus	
TIA	
vegetatives Nervensystem	
zentrales Nervensystem	

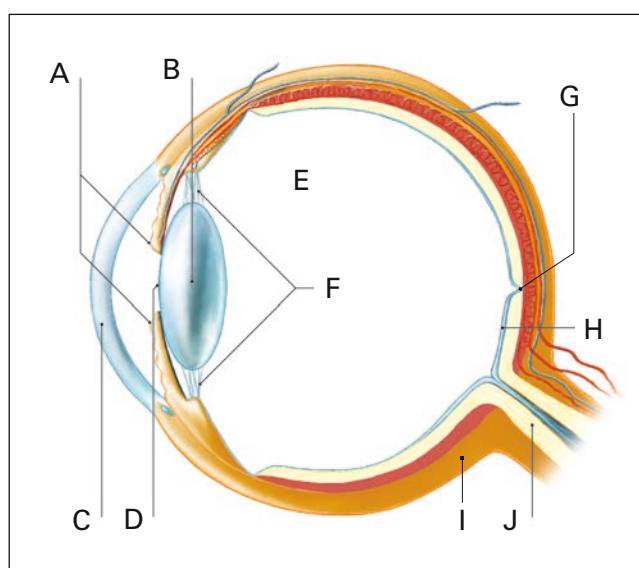
- 1.** Im Berufsschulunterricht hat Ihre Mitschülerin Mareike, die in der 4. Reihe sitzt, immer wieder Schwierigkeiten, das Tafelbild zu lesen. Sie hat schon Ärger bekommen, weil sie lieber von ihrer Nachbarin abschreibt und es so aussieht, als ob sie den Unterricht stören wolle. Ihre Fachkundelehrerin rät ihr, einen Augenarzt aufzusuchen. Der Augenarzt stellt eine Kurzsichtigkeit fest und verordnet Mareike eine Brille. Beantworten Sie die folgenden Fragen zur Kurzsichtigkeit.

- a) Wie sieht ein Kurzsichtiger Gegenstände in der Nähe? \_\_\_\_\_
- b) Wie sieht ein Kurzsichtiger Gegenstände in der Ferne? \_\_\_\_\_
- c) Welche Art von Brillenglas/Linse dient der Korrektur von Kurzsichtigkeit? \_\_\_\_\_
- d) In welcher Einheit wird die Stärke des Brillenglases angegeben? \_\_\_\_\_
- e) Welche andere Möglichkeit zur Korrektur besteht neben der Brille? \_\_\_\_\_

- 2.** Mareike möchte wissen, auf welchem Weg der Lichtstrahl die Netzhaut erreicht und dort ein Bild hervorruft. Ordnen Sie den Abbildungen des Strahlenganges die jeweils richtige Diagnose zu (wenn möglich deutscher Begriff und Fachwort) und zeichnen Sie die Form der Korrekturlinsen ein.

Strahlengang	Diagnose	Korrektur

- 3.** Benennen Sie die abgebildeten Strukturen des Auges.



Teil des Auges	
A	
B	
C	
D	
E	
F	
G	
H	
I	
J	

	<b>Lernfeld 2: Patienten empfangen und begleiten</b>	
	<b>5 Aufbau und Krankheiten des Auges</b>	Datum:

4. Welche Ursachen haben die Krankheiten und Fehlsichtigkeiten 1–5 des Auges? Ordnen Sie Ursachen A–E richtig zu, indem Sie Pfeile ziehen.

- |                         |                                 |
|-------------------------|---------------------------------|
| 1 Grauer Star           | A Erhöhung des Augeninnendrucks |
| 2 Makuladegeneration    | B Elastizitätsverlust der Linse |
| 3 Altersweitsichtigkeit | C Trübung der Augenlinse        |
| 4 Grüner Star           | D zu kurzer Augapfel            |
| 5 Weitsichtigkeit       | E Rückbildung des gelben Flecks |

5. Schauen Sie sich das Foto an. Um welche Krankheit handelt es sich hier? Was können die Ursachen dieser Erkrankung sein?



Diagnose: \_\_\_\_\_

Ursachen:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

6. Übersetzen bzw. erklären Sie folgende Fachausdrücke zum Thema Aufbau und Krankheiten des Auges. Recherchieren Sie diejenigen Begriffe, die Sie noch nicht kennen.

Fachbegriff	Übersetzung/Erklärung	Fachbegriff	Übersetzung/Erklärung
Adaptation		Konjunktivitis	
Akkommodation		Konkavlinse	
Cornea		Konvexlinse	
Dioptrie		Makula	
Glaukom		Makuladegeneration	
Hypermetropie		Myopie	
Hyperopie		Presbyopie	
Iris		Pupille	
Katarakt		Sklera	