

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	<b>7</b>
<b>Was dieses Buch für Sie tut</b> .....	<b>8</b>
<b>Anleitung zu Ihrem persönlichen Führungstraining</b> .....	<b>10</b>
<b>Zum Aufwärmen – ein kleiner Selbsttest</b> .....	<b>11</b>
<b>1 Grundlagen und Grundsätze</b> .....	<b>15</b>
1.1 Die Zeiten ändern sich – Führungsarbeit im Wandel der Zeiten ..	15
1.2 Die Grundlage muss stimmen – Ethik, Moral, Werte .....	21
1.3 Hab Acht auf dich selbst – Selbstführung .....	25
1.4 Die 80-20-Regel – Effizienz und Effektivität .....	29
1.5 Das Peter-Prinzip – Spielregeln in Hierarchien .....	34
1.6 Der schmierige Weg nach oben – Karriere um jeden Preis? .....	40
<b>2 Qualitäten und Qualifikationen</b> .....	<b>44</b>
2.1 Musst du ein Schwein sein? – charakterliche Anforderungen ...	44
2.2 Erziehung ist sinnlos – Vorbilder und Nachahmer .....	48
2.3 Mist gebaut, und dann? – Umgang mit Fehlern .....	53
2.4 Menschen in Schubladen – Menschenkenntnis, Typenlehren ...	57
2.5 Fit werden und fit bleiben – fachliche Anforderungen .....	62
<b>3 Instrumente und Methoden</b> .....	<b>66</b>
3.1 Warum tu ich mir das an? – Inspiration und Motivation .....	66
3.2 Nicht geschimpft, genug gelobt? – Umgang mit Lob und Tadel .....	71
3.3 Alles liegt auf meinem Tisch – Delegieren als Überlebensfrage ..	76
3.4 Helfen Sie uns aussteigen, wir helfen Ihnen löschen – langfristige Personalentwicklung .....	80
3.5 Orden, Titel und Befrackung – Auszeichnung und Beförderung ..	84
3.6 Wozu die Gefahrenmatrix? – Sinn und Unsinn von Führungs- modellen .....	88

<b>4 Information und Kommunikation .....</b>	<b>93</b>
4.1 Verein, Firma oder Feuerwehr – Selbstverständnis und Außenwirkung .....	93
4.2 Flurfunk und Kaffeeklatsch – interne Öffentlichkeitsarbeit .....	99
4.3 Wer sind wir eigentlich? – Sinn und Unsinn von Leitbildern .....	102
4.4 Das Grauen hat einen Namen – Reden schreiben und halten ...	106
4.5 Der heimliche Gang zum Spind – Alkoholprobleme .....	111
4.6 Der Praktiker schlägt zurück – Kampf dem Verwaltungswahnsinn .....	115
<b>5 Außenseiter und Sonderfälle .....</b>	<b>123</b>
5.1 Dummschwätzer und Quertreiber – Umgang mit Problemfällen .	123
5.2 Das haben wir schon immer so gemacht – Generationenkonflikte	128
5.3 Dreckige Witze und tolle Kalender – Geschlechterkonflikte .....	132
5.4 Die Welt geht unter! – Führen unter Extrembedingungen .....	136
5.5 Eingesetzt und ausgebrannt – Vermeidung von Burnout .....	141
<b>6 Die Latte liegt hoch – Schlusswort .....</b>	<b>145</b>
<b>Literatur- und Quellenverzeichnis .....</b>	<b>146</b>