

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	7
Zusammenfassung	9
1 Einleitung.....	11
2 Grundlagen und Begriffe	15
2.1 Abgrenzung des Begriffs Wissen	15
2.2 Wissenskategorien	19
2.3 Wissensmanagement	22
3 Das Wissensmanagementprojekt	33
3.1 Planung – erste Schritte	33
3.2 Werkzeuge und Instrumente des Wissensmanagement	35
3.3 Die Rolle der Technik beim Wissensmanagement	63
4 Motivation und Anreizsysteme	69
4.1 Gestaltungsempfehlungen	69
5 Barrieren im Wissensmanagement	77
5.1 Personelle Barrieren	77
6 Empirische Studie	81
6.1 Grundlegende Überlegungen	81
6.2 Zielsetzung	81
6.3 Durchführung der Umfrage	82
6.4 Zusammenfassung	98
7 Kritische Würdigung des Autors	99
Literaturverzeichnis	101
Anhang	107