
Inhaltsverzeichnis

<i>Vorwort</i>	V
Wo stehen wir im Case Management und wie entwickelt es sich weiter? (<i>Wolf Rainer Wendt</i>)	1
Rahmenempfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Care und Case Management e. V. zum Handlungskonzept Case Management (Autorenteam: AG Essentials Hugo Mennemann (Sprecher), Eva Kanth, Michael Monzer, Andreas Podeswik)	53
Die Umsetzung von Case Management – Standards am Beispiel von Pflege- und Wohnberatung (Pflegestützpunkte) (<i>Hugo Mennemann</i>)	97
Die Ausprägung von Fachlichkeit im Case Management (<i>Wolf Rainer Wendt</i>)	125
Case Management zwischen sozialpolitischen Zwängen und Kundensouveränität (<i>Thomas Klie</i>)	147
Case Management ist Konfliktmanagement (<i>Herbert Effinger</i>)	163
Von den Mühen der Ebene – Wege, Umwege und Stolpersteine von Case Management im Rahmen des SGB II (<i>Claus Reis/Christian Kolbe/Monika Ludwig</i>)	183
Organisations- und Personalentwicklung (<i>Peter Löcherbach/Martina Schu</i>)	205

Inhaltsverzeichnis

Qualitätssicherung durch Zertifizierungsverfahren: Etwas Gutes besser machen (<i>Ruth Remmel-Faßbender/Siglinde Bohrke-Petrovic</i>)	237
<i>Stichwortverzeichnis</i>	261