

Inhalt

Vorbemerkungen	4
Vorbereitungen zur Einführung eines Schlichtermodells	5
Arbeitstreffen	
1. Treffen: Die Gruppe lernt sich kennen	11
2. Treffen: Was ist ein Konflikt?	13
3. Treffen: Wie gehe ich mit einem Konflikt um?	15
4. Treffen: Was ist Schlichtung?	20
5. Treffen: Eine Schlichtung einleiten	22
6. Treffen: Sichtweisen klären	23
7. Treffen: Konflikt-Hintergrund klären – Gutes Zuhören	26
8. Treffen: Konflikt-Hintergrund klären – Ich-Botschaften fördern	29
9. Treffen: Konflikt-Hintergrund klären – Eisberg ausloten	31
10. Treffen: Konflikt-Hintergrund klären – Gegenseitig verstehen	33
11. Treffen: Lösungen suchen	35
12. Treffen: Vereinbarungen treffen	37
13. Treffen: Schlichtung von A bis Z	38
14. Treffen: Abschlussprüfung	39
15. Treffen: Die neuen Schlichter stellen sich vor	40
Ausblick	41
Literatur	43

Kopiervorlagen 1–52

Abkürzungen im Text

AB: Arbeitsblatt

KV: Kopiervorlage

M: Material

TA: Tafelanschrieb