

**Tim Weilkiens · Christian Weiss · Andrea Grass · Kim Nena Duggen**

# **Basiswissen Geschäftsprozess- management**

**Aus- und Weiterbildung zum OMG Certified Expert  
in Business Process Management 2 (OCEB 2) –  
Fundamental Level**

2., aktualisierte Auflage



**dpunkt.verlag**

Tim Weilkiens  
tim@larus.de

Christian Weiss  
cweiss2211@gmail.com

Andrea Grass  
andrea.grass@gmx.de

Kim Nena Duggen  
kduggen@web.de

Lektorat: Christa Preisendanz

Copy-Editing: Annette Schwarz, Ditzingen

Satz: Tim Weilkiens

Herstellung: Frank Heidt

Umschlaggestaltung: Helmut Kraus, www.exclam.de

Druck und Bindung: M.P. Media-Print Informationstechnologie GmbH, 33100 Paderborn

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

ISBN

Buch 978-3-86490-193-5

PDF 978-3-86491-633-5

ePub 978-3-86491-634-2

2. Auflage 2015

Copyright © 2015 dpunkt.verlag GmbH

Wieblinger Weg 17  
69123 Heidelberg

Copyright-Hinweis für den Verlag

Der Inhalt und das Glossar sind weitestgehend durch Mitarbeiter der oose Innovative Informatik eG während deren bezahlter Arbeitszeit entstanden oder basieren auf anderen Materialien der oose Innovative Informatik eG und sind somit Eigentum der oose Innovative Informatik eG. Ich erteile jedoch als Vorstand der oose Innovative Informatik eG dem dpunkt.verlag hiermit das unbegrenzte und nicht-exklusive Nutzungsrecht für die Verwendung im nachfolgenden Buch.

Tim Weilkiens

Copyright-Hinweis für das Buch

BPMM, Business Process Model and Notation, UML, Unified Modeling Language, BMM, Business Motivation Model, BPMM, Business Process Maturity Model, OSM, Organization Structure Metamodel, MDA, Model Driven Architecture are trademarks or registered trademarks of the Object Management Group, Inc. in the United States, the European Union and other countries.

Die vorliegende Publikation ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten. Die Verwendung der Texte und Abbildungen, auch auszugsweise, ist ohne die schriftliche Zustimmung des Verlags urheberrechtswidrig und daher strafbar. Dies gilt insbesondere für die Vervielfältigung, Übersetzung oder die Verwendung in elektronischen Systemen.

Es wird darauf hingewiesen, dass die im Buch verwendeten Soft- und Hardware-Bezeichnungen sowie Markennamen und Produktbezeichnungen der jeweiligen Firmen im allgemeinen warenzeichen-, marken- oder patentrechtlichem Schutz unterliegen.

Alle Angaben und Programme in diesem Buch wurden mit größter Sorgfalt kontrolliert. Weder Autor noch Verlag können jedoch für Schäden haftbar gemacht werden, die in Zusammenhang mit der Verwendung dieses Buches stehen.

5 4 3 2 1 0

# Vorwort zur 2. Auflage

Dieses Buch und das Zertifizierungsprogramm *OMG Certified Expert in Business Process Management 2* behandeln Basiswissen und Konzepte des Geschäftsprozessmanagements und der Geschäftsprozessmodellierung. Das sind stabile und langfristige Themen. Konkrete Technologien tendieren dazu, instabil zu sein, und unser Buch enthält eine solche Komponente: die *Business Process Model and Notation* oder kurz BPMN.

Seit der 1. Auflage dieses Buchs sind nun fünf Jahre vergangen. Schon damals zeichnete sich ab, dass es eine neue Version der BPMN geben wird. Da eigentlich immer am Horizont eine Veränderung zu sehen ist, hat es die OMG im Jahr 2010 nicht davon abgehalten, das OCEB-Zertifizierungsprogramm mit der alten BPMN zu starten, und uns nicht, ein Buch darüber zu schreiben. 2011 hat dann die BPMN 2.0 die BPMN 1.2 abgelöst.

Seit fast zwei Jahren arbeitet eine Gruppe von Experten an einer Aktualisierung des OCEB-Zertifizierungsprogramms insbesondere bezüglich der Aktualisierung von der BPMN1 auf die BPMN2. Unser Autor Tim Weilkiens ist Mitglied der Expertengruppe und arbeitet an den Zertifizierungsthemen und -fragen mit. Ebenso wie das Zertifizierungsprogramm OCEB aktualisiert wird, haben wir auch unser Buch aktualisiert. Es bereitet auf die erste Zertifizierung von OCEB2 vor und vermittelt somit grundlegende Themen des Geschäftsprozessmanagements und der Geschäftsprozessmodellierung mit BPMN. Das Buch ist aber nicht nur für die Prüfungsvorbereitung interessant, sondern gleichzeitig auch ein kompaktes Basiswerk zu diesen Themen.

Feedbacks, die wir zur 1. Auflage des Buchs erhalten haben, haben wir in der 2. Auflage berücksichtigt. Wir wünschen Ihnen nun viel Freude und Erkenntnisse bei der Lektüre dieses Buchs und freuen uns auf weitere Rückmeldungen von Ihnen.

*Tim Weilkiens, Christian Weiss, Andrea Grass, Kim Nena Duggen  
Hamburg, im Dezember 2014*