

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	5
Die Autorin.....	7
1 Einleitung.....	11
2 Die Relevanz des Themenkreises für das Gesundheitswesen	15
2.1 Juden, Christen und Muslime – Interkultureller Dialog in alten Schriften am Beispiel der Medizin	15
2.2 Ergebnisse einer Recherche „Interkulturelle Pflege“	18
3 Die Bedeutung der Kultur	23
3.1 Die Auseinandersetzung mit der eigenen Kultur.....	23
3.2 Welche Aspekte finde ich an meiner Kultur positiv?	25
3.3 Kontakt mit anderen Kulturen und das Erleben kultureller Fremdheit	27
3.4 Die Schulung der eigenen Wahrnehmung im interkulturellen Kontakt.....	30
4 Basisinformationen für eine Interkulturelle Pflege....	35
4.1 Das Gesundheitssystem in der Türkei und Ländern des Vorderen Orients	35
4.2 Die zentrale Bedeutung der Angehörigen	37
4.3 Soziale Unterschiede und die Rolle der Frau.....	40
4.4 Interkulturalität in Gesundheit und Pflege	42
4.5 Religion und ihre Auswirkung für die Kommunikation	49
4.6 Umgangsformen mit Sterben und Tod.....	53

Inhaltsverzeichnis

5	Interkulturelle Pflege in Klinik und ambulanter Altenhilfe	57
5.1	Methoden zur Stärkung der eigenen Handlungssicherheit – das systemisch-lösungsorientierte Konzept.....	57
5.2	Ein türkischer Mann mit seiner kranken Mutter in der Notaufnahme	61
5.3	Eine verunfallte kurdische Patientin und ihre Angehörigen.....	62
5.4	Ein türkischer Patient auf einer Inneren Station erhält Besuch von zwei Freunden	64
5.5	Ein türkischer Patient auf einer onkologischen Station kann nachts nicht schlafen	65
5.6	Eine arabische Patientin auf einer Palliativstation	66
5.7	Interkulturelle Pflege in der ambulanten Alten- und Krankenhilfe.....	67
6	Implementierung in einer Einrichtung des Gesundheitswesens	73
6.1	Einleitung	73
6.2	Papier des bundesweiten Arbeitskreis Migration und öffentliche Gesundheit	74
6.3	Modelle der Implementierung „Interkulturelle Pflege“ im Rahmen des Diversity Managements.....	79
6.4	Fragen an Wolfram Gießler – Experte zur Umsetzung von Diversity Management.....	86
7	Ausblick.....	93
8	Literatur	95
	Stichwortverzeichnis.....	101