

# Inhaltsverzeichnis

<b>Geleitwort</b>	11
<b>Einführung:</b>	
Unternehmerische Resilienz: Über Stehaufmännchen, Bounce back und Survive and Prosper	13
<b>Zwischenspiel:</b>	
Willkommen in der Wirklichkeit oder: Warum Sie dieses Buch brauchen	45
<b>Kapitel eins:</b>	
Kontext: Wir sind mittendrin – und ohne ihn ist alles nichts	51
1. Nachrichten aus der Normenwelt: Der Blick nach außen und nach innen	51
2. Das Resilienz-Rezept: Zwei wichtige Zutaten – Horizon Scanning und aktives Gestalten	61
3. Survive and Prosper: Von Informationsquellen, Influencing und Personas	66
<b>Kapitel zwei:</b>	
Führung: Der Faktor Mensch – schwer berechenbar, aber unentbehrlich	79
1. Nachrichten aus der Normenwelt: Wer die besten Führungskräfte hat, wird gewinnen!	79
2. Das Resilienz-Rezept: Transparenz schaffen, ermächtigen und ehrgeizige Ziele verfolgen	85
3. Survive and Prosper: Echte Führungsstärke – von gesunder »Humbition«, zielführender Strategieentwicklung und der Kraft der zwei Systeme	94
<b>Kapitel drei:</b>	
Planung: Viel mehr als nur Risikomanagement	113
1. Nachrichten aus der Normenwelt: Umgang mit Risiken und Maßnahmenplanung	113
2. Das Resilienz-Rezept: Never mind the risks, just take your chances!	114
3. Survive and Prosper: Die kognitive Bewertung von Risiken und ein Risiko-Radarsystem, das Ihnen weiterhilft	122

**Kapitel vier:**

**Unterstützung: Ressourcen, Kultur und Kompetenzen – was haben wir und was brauchen wir? . . . . . 131**

1. Nachrichten aus der Normenwelt: Ressourcen – ein weites Feld 131
2. Das Resilienz-Rezept: Kultur hat die Nase vorn 135
3. Survive and Prosper: Von kritischen Infrastrukturen, Reputation und strategischer Kommunikation 142

**Kapitel fünf:**

**Betrieb: First fly the aircraft! . . . . . 151**

1. Nachrichten aus der Normenwelt: Operative Planung und Steuerung im Unternehmen 151
2. Das Resilienz-Rezept: Flexibilität versus Redundanz und die richtige Unternehmenskultur (revisited) 153
3. Survive and Prosper: Das Krisenhandwerk lernen und beherrschen 167

**Kapitel sechs:**

**Überprüfen der Leistungsfähigkeit: Denn Sie wissen (hoffentlich), was Sie tun . . . . . 189**

1. Nachrichten aus der Normenwelt: Wie stehen wir eigentlich da? 189
2. Das Resilienz-Rezept: Zahlen, Daten, Fakten – sind nur die halbe Miete 191
3. Survive and Prosper: Von Reifegraden, Indikatoren und Cockpits 200

**Kapitel sieben:**

**Verbesserung: Korrigieren, dazulernen und richtig innovieren . . . . . 209**

1. Nachrichten aus der Normenwelt: Fehler korrigieren und nach Verbesserung streben 209
2. Das Resilienz-Rezept: Lernen – Erfahrung ist der beste Lehrmeister 211
3. Survive and Prosper: Über Krisen, Wettbewerbsvorteile und Metamorphosen – »Von der Raupe zum Schmetterling« ist nicht mehr genug 216

**Ausblick:**

**Die Kraft des »Und« . . . . . 223**

**Danksagung . . . . . 225**

<b>Anhang</b> . . . . .	<b>227</b>
A. Quellen- und Literaturverzeichnis	227
B. Internetressourcen	231
<b>Stichwortverzeichnis</b> . . . . .	<b>235</b>

