

Inhaltsverzeichnis

Teil I: Analyse des Krankenhauses und seiner Umwelt

1	Bezugsrahmen zur Erfassung des Krankenhauses	
1.1	Einleitung	3
1.2	Der gewählte Bezugsrahmen	3
1.3	Funktionale Betrachtungsweise	5
1.3.1	Das Krankenhaus und seine Umwelt	5
1.3.2	Operationelles System	6
1.3.3	Führungssystem	7
1.4	Institutionalisierte Betrachtungsweise	7
1.4.1	Gebildestruktur	8
1.4.2	Prozeßstruktur	9
2	Die Umwelt des Krankenhauses	
2.1	Einleitung	11
2.2	Dimensionale und institutionale Umweltbetrachtung	11
2.3	Soziale Dimension	13
2.3.1	Ausprägungen des Gesundheitsbegriffs	13
2.3.2	Veränderte gesellschaftliche Werte und ihre Auswirkungen auf das Gesundheitswesen	15
2.3.3	Ansprüche und Erwartungen der potentiellen Patienten	16
2.3.4	Ansprüche der Arbeitnehmer	19
2.4	Die technologische Dimension: Einfluß der Naturwissenschaften und der Technik	20
2.5	Zusammenfassung der Ansprüche und Anforderungen an das Krankenhaus	21
3	Das heutige Krankenhaus	
3.1	Einleitung	23
3.2	Zwecksetzung	24
3.3	Zielsystem	26
3.3.1	Notwendigkeit von Zielsetzungen	26
3.3.2	Ursachen für fehlende Zielsetzungen	27
3.4	Die Gebildestruktur	31
3.4.1	Organisatorische Gliederung	31
3.4.2	Probleme der organisatorischen Gliederung	34

3.5	Prozeßstruktur	36
3.5.1	Art der Leistungen	36
3.5.2	Outputseite	38
3.5.3	Inputseite	40
3.5.4	Funktionsbereiche des Krankenhauses	45
3.6	Führungsstruktur	48

Teil II: Das Krankenhaus aus patientenbezogener Sicht

4	Der Patient im Krankenhaus	
4.1	Einleitung	53
4.2	Rolle des Patienten aus theoretischer Sicht	54
4.3	Stellung und Rolle des Patienten aus empirischer Sicht	59
4.3.1	Gesamteindruck in bezug auf das Krankenhaus	60
4.3.2	Aufnahme in das Krankenhaus	61
4.3.3	Anamnese und Eintrittsuntersuchung	62
4.3.4	Diagnostische und therapeutische Maßnahmen	63
4.3.5	Visite	65
4.3.6	Pflege und Versorgung	67
4.3.7	Aufenthalt auf der Station und Entlassung	68
4.3.8	Einschätzung und Verhalten des Personals	70
4.3.9	Kommunikation, Information und Aufklärung	72
4.4	Streßsyndrom beim Krankenhauspatienten	76
4.5	Rechte und Pflichten des Patienten	79
4.6	Bedürfnisse des Patienten im Krankenhaus	81
5	Analyse der heutigen patientenbezogenen Strukturen und Prozesse	
5.1	Einleitung	85
5.2	Organisatorische Gliederung	85
5.3	Patientenbezogene Leistungsprozesse	88
5.3.1	Die Prozesse im Überblick	88
5.3.2	Patientenaufnahme	92
5.3.3	Prozesse im Operationsbereich	94
5.3.4	Prozesse im medizinisch-technischen Bereich	97
5.3.5	Prozesse in den medizinisch-therapeutischen Bereichen	102
5.3.6	Prozesse im Versorgungsbereich	103
5.3.7	Prozesse auf der Station	106
5.4	Lenkungsprozesse	119
5.4.1	Lenkungssystem für die Behandlung und Pflege	120
5.4.2	System der personellen Kapazitätsplanung	125
5.4.3	System der sachlichen Kapazitätsplanung	126
5.5	Zusammenfassung	127

6	Möglichkeiten der Gestaltung und Lenkung einer patientenorientierten Behandlung und Pflege im Krankenhaus	
6.1	Einleitung	129
6.2	Ausgangslage	129
6.2.1	Krankenhausexterne Faktoren, die die Behandlung und Pflege der Patienten beeinflussen	130
6.2.2	Krankenhausinterne Faktoren, die die Behandlung und Pflege des Patienten beeinflussen	131
6.2.3	Theoretische Überlegungen	132
6.3	Zielsetzungen für eine patientenorientierte Behandlung und Pflege im Akutkrankenhaus	134
6.4	Charakteristika einer patientenorientierten Behandlung und Pflege	136
6.5	Gestaltung und Lenkung des individuellen Behandlungs- und Pflegeprozesses	138
6.5.1	Gestaltung der Prozeßstruktur	138
6.5.2	Gestaltung der organisatorischen Struktur	148
6.5.3	Gestaltung des Patientenzimmers	149
6.5.4	Lenkung des individuellen Behandlungs- und Pflegeprozesses	150
6.5.5	Zusammenfassung der wichtigsten Forderungen aus den individuellen Behandlungs- und Pflegeprozessen im Hinblick auf die übergeordneten Ebenen	152
6.6	Gestaltung und Lenkung der Stationsebene	153
6.6.1	Gestaltung der Prozeßstruktur auf der Station	153
6.6.2	Auswirkungen des Prozeßablaufs auf der Station auf den ärztlichen und pflegerischen Bereich	153
6.6.3	Gestaltung der Organisationsstruktur der Station	159
6.6.4	Lenkung des Prozeßablaufs auf der Station	166
6.7	Gestaltung und Lenkung der übergeordneten Ebene	168
6.7.1	Gestaltung der Prozeßstruktur	169
6.7.2	Gestaltung der Gebildestruktur	171
6.7.3	Lenkung der operationellen Prozeßabläufe	180
6.8	Konzeptuelle Schlußfolgerungen	184
6.8.1	Leitideen	184
6.8.2	Strukturierung der patientenbezogenen Funktionen	185
6.8.3	Strukturierung der fachlichen Bereiche	189
	Literatur	191