

# Stichwortverzeichnis

2-Klick-Lösung 206  
2-Phasen-Modell 259  
5-Why-Methode 30  
5-W-Methode 30  
360-Grad-Fotografie 204  
360-Grad-Video 204  
404-Fehler 227  
635-Methode 45

## A

Abfolgen von Webseiten 85  
Abnahmesystem 155  
Absprungrate 235  
A/B-Test 119  
Accessibility 253  
Ad Impression 284  
Advertiser 284  
Affiliate-Plattform 284  
AGB 295  
Agile Produktentwicklung 55, 160  
Agiles Manifest 161  
Agiles Wertesystem 160  
AIDA-Formel 192  
Allgemeine Geschäftsbedingungen 295  
Amazon Advertising 284  
Anforderung  
funktionale 51  
nicht-funktionale 52  
Angriff  
Anwendung 247  
Infrastruktur 246  
Nutzer 248  
Anycast-DNS 174, 246  
API *siehe* Application Programming Interface 132  
Application Programming Interface 132, 147  
REST 132  
SOAP 132  
Assistive Technologien 256  
Auffindbarkeit 78  
Aufgabe 164  
Auflistung 190  
Aufmerksamkeit 80

Auftragsverarbeitungsvertrag 293  
AuthCode 176  
Autovervollständigen 211  
AVV 293

## B

Backend 81  
Backlink 228  
Backlog 55, 162  
Backup 172  
Banner-Blindness 96  
Barrierefreie Informations-technik-Verordnung 257  
Barrierefreiheit 53, 79, 253  
Konformitätsstufen 259  
Richtlinien 255  
Test 257  
Bedürfnis 37  
Befragung 104  
qualitativ 104  
quantitativ 104  
Behindertengleichstellungsgesetz 255  
Beobachtung 102  
nicht-teilnehmende 102  
teilnehmende 102  
verdeckte 102  
Besuch 234  
Besucher 234  
Besuchsdauer 235  
Betatest 271  
Betaversion 65  
BGG 255  
Bilder 193  
Bildgröße 199  
Dateiformate 199  
Dateigröße 199  
Bildoptimierung 224  
Bildschirm 208  
Bildschirmlupe 256  
Bildsprache 196  
BITV 257  
BITV-/WCAG-Test 259  
Blickverlauf 81, 111  
Blog 286

Bootstrap 130  
Bot 218  
Botnetzwerk 246  
Brainstorming 44, 116  
Branch 153  
Breadcrumb 81  
Breakpoint 209  
Budgetplanung 59  
Change Request 63  
Eigenleistung 60  
einmalige Kosten 60  
Kostenarten 60  
laufende Kosten 60  
Bug 165  
Buildprozess 154  
Bullet Points 190  
Burger-Icon 95

## C

Cache 145  
Caching 145  
Call-to-Action 97, 192  
Captcha 250  
Card-Sorting 112  
Cascading Style Sheets 128  
CD 196  
CDN 226  
Click-through 188  
Click-through-Rate 285  
Client 124  
Clientseitige Programmierung 130  
Closed Source 141  
Cloud 124, 169  
CMS *siehe* Content-Management-System  
Commitment 164  
Consideration 311  
Content Delivery Network 175, 226, 246  
Content-Management-System 139  
Arten 147  
Aufbau 145  
Auswahlkriterien 140  
Backend 146

Installation 145  
   monolithisches 148  
   Rollen 145  
 Content Marketing 286  
 Content-Workshop 179  
 Continuous Delivery 154  
 Continuous Integration 154  
 Conversion 119  
 Conversion Rate 119, 235  
 Cookie 241  
 Cookie-Warnung 293  
 Corporate Design 196  
 Corporate Language 193  
 Cost per Action 284  
 Cost per Click 284  
 Cost per Lead 284  
 Cost per Mille 285  
 Cost per Order 284  
 CPA 284  
 CPC 284  
 CPL 284  
 CPM 285  
 CPO 284  
 Crawler 218  
 Crawling 218, 231  
 Cross Browser Testing 264  
 Cross-Media-Marketing 289  
 Cross Site Scripting 249  
 Crowd Test 266  
 CSS 128  
 CSS-Framework 130  
 CTA 97  
 CTR 285  
 Customer Journey 237, 310  
 Cyberangriff 245

**D**

Daily 162  
 Datenschutz 73  
 Datenschutzerklärung 291  
 Datenschutz-Grundverordnung 171, 290  
 Datensparsamkeit 292  
 DDoS-Attacke 246  
 DDoS-Attacke 174  
 Decoupled CMS 147, 149  
 Definition of Done 162  
 Denial-of-Service-Attacke 246  
 Deployment 152  
 Design Thinking 115  
 DEV 155

Development Environment 155  
 Diary Study 103  
 DIN EN ISO 9241-210 80  
 Display Marketing 283  
 Displaynetzwerk 282–283  
 Disruptive Innovationen 316  
 Distributed-Denial-of-Service-Attacke 246  
 DNS-Server 124  
 Domain 71  
 Domainname 71  
 Domain-Registrar 168  
 Domainregistrierung 167  
 Domainumzug 175  
 DoS-Attacke 246  
 dots per inch 86  
 Double-Opt-in 293  
 dpi 86  
 DPMAregister 72  
 DSGVO *siehe* Datenschutz-Grundverordnung

**E**

Einfache Sprache 260  
 Einzelinterview 104  
 E-Mail-Marketing 287  
 Empathie 39  
 Entwicklungsstrang 153  
 Entwicklungsumgebung 136, 155  
 Epic 55, 162  
 Erfolgskennzahl 233  
 Erklärvideo 201  
   Animatics 202  
   Legetechnik 202  
   Motion Graphics 202  
   Realdreh 202  
   Tutorial 202  
 Estimation Meeting 163  
 Event 218  
 Exploit 247  
 Extensible Markup Language 132  
 Extension 143  
 Eye Tracking 110

**F**

FAQ *siehe* Frequently Asked Questions  
 Feature 67  
 Feedback 100  
 Feedbackbutton 243

Feldforschung 102  
 Fixationen 111  
 Fließtext 190  
 Footer 97  
 Formatvorlage 148  
 Forum 286  
 Foto 194  
 Frequently Asked Questions 97, 191  
 Friendly User Test 271  
 Frontend 81  
 Funktionaler Test 266  
 Funnellanalyse 238

**G**

Gain Creator 42  
 Garantieleistung 295  
 GDN 283  
 Gedächtnis 81  
 Geheimhaltungsvertrag 157  
 GIF 199  
 Glaubwürdigkeit 79  
 Google Ads 281  
 Google Display Netzwerk 283  
 Google Maps 195  
 Grafiken 193  
 Guerilla-Usability-Test 112

**H**

Hacker 245  
 Handlungsaufforderung 97  
 Hard-Launch 66, 272  
 Hardware-Server 124  
 Hauptnavigation 95  
 Header 94  
 Headernavigation 95  
 Headless CMS 149  
 High-Involvement-Produkt 31  
 Homepage 22  
 Homepage-Baukasten 135  
 Hosting 168  
   Cloud Hosting 169  
   Dedicated Hosting 170  
   Managed Hosting 170  
   Massenhoster 169  
   Shared Hosting 170  
   Spezialhoster 169  
   Unmanaged Hosting 170  
 Housing 171  
 htaccess-Datei 227  
 HTML 128

HTML-Markup 136  
 HTTP Request 126  
 HTTP Response 126  
 HTTP-Statuscodes 127  
 Hypertext Markup  
 Language 128

## I

Icon 195  
 IDE 136  
 Ideenbewertung 47  
 Ideenfindung 41  
 Best Practices 49  
 ohne Team 48  
 Ideentagebuch 49  
 Ideenworkshop 48  
 Illustration 195  
 Imagefilm 202  
 Impressum 74, 294  
 Pflichtangaben 294  
 Impressumspflicht 294  
 Index 218  
 Indizierung 231  
 Influencer 286  
 Influencer-Marketing 286  
 Informationsgrafik 194  
 Inhaltsbereich 96  
 Integrated Development En-  
 vironment 136  
 Integration Test 266  
 Internet Service Provider 168  
 IP-Adresse 124  
 IPv4-Standard 124  
 ISP 168  
 Iteration 79, 161  
 Iteratives Vorgehen 79, 101

## J

JavaScript 130  
 JavaScript-Bibliothek 131  
 JavaScript-Framework 131  
 JavaScript Object Notation 132  
 Jobs-to-be-done 42  
 JPEG 199  
 JS 130  
 JSON 132

## K

Kampagne 281  
 Kanban 165  
 Kauf-Button 295  
 Key Performance Indicator 234

Keyword 182, 219  
 Keyword-Recherche 281  
 Klassische Produkt-  
 entwicklung 54  
 Klickdummy 91  
 Klickpfadanalyse 237  
 Komponententest 266  
 Konventionen 49, 93  
 Konversion 119, 182, 219  
 Konversionsrate 119  
 Kopfstandmethode 46  
 KPI 234  
 Kreativitätstechnik 43  
 Kundenfeedback 243  
 Kunden kennen 37

## L

Lab-Usability-Test 108  
 Ladezeit 225  
 Last 72  
 Lastenheft 54, 159  
 Lasttest 269  
 Launch 65, 271  
 Lautes Denken 108  
 Lead 188, 191, 284  
 Lead-Generierung 188  
 Lean Startup 120  
 Leichte Sprache 260  
 Less 130  
 Let's encrypt 174  
 Lieferzeiten 295  
 Like-Button 205  
 LIVE 156  
 Livegang 65, 271  
 Livesystem 156  
 Load-Balancer 273  
 Logfileanalyse 242  
 Look-and-feel 89

## M

Mailfilter 174  
 SPAM-Filter 174  
 Virens Scanner 174  
 Mailserver 124  
 Markdown 151  
 Markengesetz 294  
 Marketing 279  
 Marktbeobachtung 315  
 Marktplatz 35  
 Markup 136  
 Maslowsche Bedürfnis-  
 pyramide 38

Media Query 209  
 Menü 95  
 Messungenauigkeit 242  
 Meta Description 222  
 Meta-Tag 222  
 Micro-Blogging 286  
 Mikroformate 223  
 Mindmap 49  
 Minifier 225  
 Minimum Viable Pro-  
 duct 64, 120  
 Mobile first 210  
 Mobile Optimierung 208  
 Mobile Website 208  
 Mockup 89  
 Modell 91  
 Modultest 266  
 Monitoring 296  
 Mouse Tracking 243  
 MVP *siehe* Minimum  
 Viable Product

## N

Namensrecht 294  
 Navigation 95  
 Navigationsbaum 92  
 Navigationsleiste 95  
 NDA 157  
 Netzwerkprotokoll 71  
 Netzwerk-Sniffer 249  
 Newsletter 293  
 Newsletter-Marketing 287  
 New Visitor 234  
 Non-Disclosure-  
 Agreement 157  
 Nutzertest 100  
 Nutzerzentriertes Design  
 79  
 Nützlichkeit 78

## O

Öffentlichkeitsarbeit 288  
 Offline-Marketing 279  
 Off-Page SEO 227  
 One-Klick-Installation 174  
 Online-Marketing 279  
 Onlineumfrage 119, 243  
 Online-Usability-Test 117  
 On-Page SEO 219  
 Open Source 141  
 OpenStreetMap 195  
 Optimierung Ladezeit 225

**P**

Page View 235  
 Paid Search 281  
 Pain Reliever 42  
 Panorama-Tour 204  
 Passwortsicherheit 250  
 Penetration Test 267  
 Pentest 267  
 Performance Marketing 280  
 Performance Test 268  
 Persona 35, 182  
 Personenbezogene Daten 291  
 Pflege 328  
 Pflichtenheft 54  
 Phishing 249  
 PHP 131  
 PHP-Interpreter 131  
 Pixel 86, 199  
 Planungsmeeting 162  
 Plug-in 143  
 PNG 200  
 PR 288  
 Präprozessor 130  
 Preisangabe 295  
 Pressekonferenz 274  
 Proband 107  
 PROD 156  
 Product Owner 164  
 Produktbeschreibung 295  
 Produktivsystem 156  
 Progressive Web App 150  
 Projektboard 162  
 Projektplanung 59  
 Proprietäre Software 141  
 Protokoll 124–125  
     FTP 126  
     HTTP 125  
     HTTPS 125  
     sFTP 126  
 Prototyp 91  
     High fidelity 91  
     Low fidelity 91  
     Papierprototyp 91  
 Public Relations 288  
 Publisher 283  
 Pull-Prinzip 166  
 PWA 150  
 px *siehe* Pixel

**Q**

QA 101, 263  
 QA Test 101, 263

QS 101, 263  
 Qualitätssicherung 101, 263  
 Quality Assurance 101, 263  
 Quality Assurance  
     Test 101, 263

**R**

Ranking 217  
     Tipps 221  
 RASCI-Modell 69  
 Reading 184  
 Recht am eigenen Bild 294  
 Rechtliche Themen 290  
 Referrer 237  
 Regressionstest 266  
 Reichweite 282  
 Relaunch 275  
 Remote-Usability-Test 117  
     asynchron 117  
     synchron 117  
 Repository 153  
 Request 124  
 Research 37  
 Response 124  
 Responsive Webdesign 209  
 Ressourcenplanung 67  
     nach Livegang 70  
     Projekttrollen 68  
 Rest-API 149  
 RESTful API 149  
 Retargeting 284, 311  
 Retrospektive 162  
 Returning Visitor 234  
 robots.txt 228, 231  
 ROPO-Effekt 290

**S**

Sakkaden 111  
 Sass 130  
 Scanning 183  
 Schadcode 247  
 Schemata 81  
 Schnittstelle 70  
 Screenreader 256  
 Scribbeln 82  
     mobile Website 84  
     scrollen 84  
 Scribble Template 84  
 Scrum 163  
 SEA 281  
 Search Engine Optimi-  
     zation 218

Security-Audit 251  
 Security-Check 251  
 Security Test 267  
 Segmentierung 236  
 Seitenaufruf 235  
 Sekundärforschung 106  
 Selbstorganisation 161  
 SEM 281  
 SEO *siehe* Suchmaschinen-  
     optimierung 218  
 SEO-Tool 229  
 Server 124  
 Serverseitige Messung 242  
 Service Level Agree-  
     ment 142, 172  
 Session Duration 235  
 Share-Button 205  
 Showrooming 290  
 Sicherheitsstandard 249  
 Sichtbarer Bereich 97  
 Sitemap 92, 228  
 Sitzungsdauer 235  
 Sketch 82  
 Skimming 183  
 Skizze 82  
 Skriptdatei 139  
 SLA 172  
 SMART-Methode 32  
 Social-Media-Marketing 285  
 Social-Media-Plug-ins  
     205–206, 292  
 Soft-Launch 66, 272  
 Soziale Erwünschtheit 104  
 Soziale Medien 205  
 Spalte 96  
 Spracherkennungs-  
     software 256  
 Sprint 163  
 Sprint Planning Meeting 164  
 Sprint Review 165  
 SQL-Einschleusung 248  
 SQL-Injection 248  
 SSG 151  
 SSL-Verschlüsselung 226  
 SSL-Zertifikat 173, 226, 249  
     einfaches Zertifikat 173  
     erweiterte Validierung 173  
     Organisationsvali-  
     dierung 173  
     Qualitätsstufen 173  
     Standard-Zertifikat 173  
 Standortkarte 195

Static-Site-Generator 151  
 Statistische Signifikanz 105  
 Story Point 164  
 Storytelling 204  
 Stresstest 269  
 Subdomain 71, 73  
 Suchmaschinen-Advertising 281  
 Suchmaschinen-marketing 280  
 Suchmaschinen-optimierung 73, 217  
   Content 220  
   Title-Tags 222  
   URL-Struktur 221  
 Suchnetzwerk 282  
 Suchvolumen 281  
 SVG 200  
 Syntax 136

## T

Tabelle 190  
 Tagebuchstudie 103  
 Tag-Management-System 238  
 Tags 136  
 Task 164  
 Tausender-Kontakt-Preis 285  
 TCP 126  
 Teaser 96, 189  
 Teasertext 181  
 Telemediengesetz 294  
 Template 148  
 TEST 155  
 Testsystem 155  
 Textstil 193  
 Textstrukturierung 188  
 Theme 148  
 Time-to-Live-Zeiten 276  
 Title-Tag 222  
 TKP 285  
 TLD *siehe* Top-Level-Domain 71  
 TMG 294  
 Tonalität 193  
 Top-Level-Domain 71, 168  
 Tracking-Code 240  
 Tracking-Pixel 240  
   Einbau 240  
   JavaScript 240

Traffic 182, 219  
   gekaufter 219  
   organischer 219  
 Transmission Control Protocol 126  
 Transparenz 162  
 Tree Test 115  
 Trichteranalyse 238  
 Trojaner 247  
 TTL 276

## U

Überschrift 189  
 Unique Content 177  
 Unit Test 266  
 Update 250  
 Urheber 294  
 Urheberrecht 294  
 URL, Aufbau 71  
 Usability 53, 79  
 Usability-Test 100, 107  
   Nachinterview 109  
   szenariobasiert 108  
   Videoaufzeichnung 110  
   Vorinterview 108  
 User-centered Design 79  
 User Experience 77  
 User Story 55, 162  
 User-Test 100  
 UX 77  
 UX-Design 79

## V

Value Proposition Design 42  
 Verfügbarkeit 172  
 Verschlüsselung 249  
 Versionsmanagement 153  
 Verweildauer 235  
 Verzeichnis 229  
 Video 201  
 View 148  
 Virales Marketing 285  
 Viren 247  
 Virensan 251  
 Virtueller Rundgang 204  
 Virtueller Server 169  
 Visit 234  
 Visit Duration 235  
 Visitor 234  
 Vorlesesoftware 256  
 Vulnerability Scan 268

## W

W3C 257  
 Wahrnehmung 80  
 WAI 257  
 WCAG 2.0 257  
 Web Accessibility Initiative 257  
 Webanalyse-Tool 238  
 Web Content Accessibility Guidelines 255, 257  
 Webrooming 290  
 Webseite 22  
 Webserver 124  
 Website 22  
 Website-Anmeldung 274  
 Website-Aufbau  
 Website-Konventionen 93  
 Webtracking-Tool 238  
 Weiterleitung 227  
 Wettbewerb-  
   erbsbeobachtung 315  
 W-Formel 191  
 W-Fragen 191  
 Widerrufsbelehrung 295  
 Widerrufsrecht 295  
 Wikipedia-Eintrag 229  
 Wildcard-Zertifikat 173  
 WiP-Limit 165  
 Wireframe 86  
 World Wide Web Consortium 257  
 WYSIWYG-Editor 136

## X

XML 132

## Z

Zählpixel 240  
 Zeitplanung 64  
   Meilensteine 64  
   Projekt-Dashboard 67  
   Projektschritte 64  
 Ziel  
   Definition 29  
   formulieren 31  
   SMART-Methode 32  
 Zielgruppe  
   Business-to-Business 34  
   Business-to-Consumer 34  
 Zwei-Faktor-Authentifizierung 251

