

# Inhaltsverzeichnis

(Die in Klammern kursiv geschriebenen Nummern bezeichnen die Abschnitte in der Norm ISO/IEC 17025)

	Seite
<b>1 Einleitung (Einleitung) .....</b>	1
<b>1.1 Ziel des Kommentars .....</b>	1
<b>1.2 DIN EN ISO/IEC 17025 als Teil einer Reihe von Normen der Konformitätsbewertung .....</b>	2
<b>1.3 Allgemeine Ziele der Norm DIN EN ISO/IEC 17025 .....</b>	7
<b>1.4 Anwendung der DIN EN ISO/IEC 17025 durch Akkreditierungsstellen .....</b>	7
<b>1.5 Nutzung der Norm im internationalen/europäischen Wettbewerb .....</b>	8
<b>1.6 Nähere Erläuterungen zur Einleitung in der DIN EN ISO/IEC 17025 .....</b>	10
<b>2 Allgemeine Anwendung der ISO/IEC 17025 .....</b>	15
<b>2.1 Anwendungsbereich der Norm (1.1, 1.2, 4.1.4 Anmerkung 2) .....</b>	15
<b>2.2 Unterschied zwischen Akkreditierung von Laboratorien nach DIN EN ISO/IEC 17025 und der Zertifizierung von Laboratorien nach ISO 9001 (1.4) ...</b>	20
<b>2.3 Erfüllung der Anforderungen der ISO 9001:2000 durch ein Labor (1.6) .....</b>	26
<b>3 Begriffe (3) .....</b>	29
<b>3.1 Nutzung von Begriffsnormen .....</b>	29
<b>3.2 Ausgewählte Begriffe .....</b>	30
<b>4 Anforderungen an das Management .....</b>	33
<b>4.1 Organisation .....</b>	33
<b>4.1.1 Verantwortlichkeit (4.1.1, 4.1.2, 4.1.3) .....</b>	33
<b>4.1.2 Unabhängigkeit, Unparteilichkeit, Integrität (4.1.4, 4.1.5 b und d) .....</b>	34
<b>4.1.3 Personelle Maßnahmen zur Organisation (4.1.5 a, f, g, h, i, j, k) .....</b>	38
<b>4.1.4 Organisatorische Maßnahmen (4.1.5 c und e, 4.1.6) ...</b>	41

	Seite
<b>4.2</b>	<b>Managementsystem und Sicherung der Qualität .....</b> 42
4.2.1	Oberste Leitung des Labors und deren Aufgaben (4.2.1, 4.2.3, 4.2.4, 4.2.6, 4.2.7) ..... 42
4.2.2	Qualitätsmanagementhandbuch (4.2.2, 4.2.5) ..... 44
4.2.3	Sicherung der Qualität von Prüf- und Kalibrier- ergebnissen (5.9.1, 5.9.2) ..... 46
<b>4.3</b>	<b>Lenkung der Dokumente, Daten und Aufzeichnungen ..</b> 48
4.3.1	Unterschiede zwischen Dokumenten, Daten und Aufzeichnungen ..... 48
4.3.2	Lenkung von Dokumenten (4.3.1, 4.3.2) ..... 51
4.3.3	Änderung von Dokumenten (4.3.3) ..... 55
4.3.4	Lenkung von Aufzeichnungen (4.13.1) ..... 56
4.3.5	Lenkung von technischen Aufzeichnungen (4.13.2).... 58
4.3.6	Lenkung von Daten (5.4.7) ..... 60
<b>4.4</b>	<b>Prüfung von Anfragen, Angeboten und Verträgen (4.4)</b> .. 62
<b>4.5</b>	<b>Vergabe von Prüfungen und Kalibrierungen im Unterauftrag (4.5)</b> ..... 66
<b>4.6</b>	<b>Beschaffung von Dienstleistungen und Ausrüstungen (4.6)</b> ..... 71
<b>4.7</b>	<b>Dienstleistung für den Kunden (4.7)</b> ..... 74
<b>4.8</b>	<b>Beschwerden (4.8)</b> ..... 77
<b>4.9</b>	<b>Lenkung bei fehlerhaften Prüf- und Kalibrierarbeiten (4.9)</b> ..... 78
<b>4.10</b>	<b>Verbesserungen (4.10)</b> ..... 81
<b>4.11</b>	<b>Korrekturmaßnahmen (4.11)</b> ..... 81
<b>4.12</b>	<b>Vorbeugende Maßnahmen (4.12)</b> ..... 85
<b>4.13</b>	<b>Interne Audits (4.14)</b> ..... 86
<b>4.14</b>	<b>Managementbewertungen (4.15)</b> ..... 89
<b>5</b>	<b>Technische Anforderungen .....</b> 93
<b>5.1</b>	<b>Allgemeines (5.1)</b> ..... 93
<b>5.2</b>	<b>Personal (5.2)</b> ..... 94
<b>5.3</b>	<b>Räumlichkeiten und Umgebungsbedingungen (5.3)</b> ... 100
<b>5.4</b>	<b>Prüf- und Kalibrierverfahren und deren Validierung</b> ... 103
5.4.1	Auswahl von Verfahren (5.4.1, 5.4.2, 5.4.3, 5.4.4) ... 103
5.4.2	Validierung von Verfahren (5.4.5) ..... 111
<b>5.5</b>	<b>Schätzung der Messunsicherheit (5.4.6)</b> ..... 118
<b>5.6</b>	<b>Einrichtungen (5.5)</b> ..... 125

	Seite
<b>5.7 Messtechnische Rückführung (5.6) .....</b>	<b>133</b>
<b>5.7.1 Messtechnische Rückführung bei Kalibrier-</b>	
<b>laboratorien (5.6.2.1) .....</b>	<b>137</b>
<b>5.7.2 Messtechnische Rückführung bei Prüf-</b>	
<b>laboratorien (5.6.2.2) .....</b>	<b>143</b>
<b>5.7.3 Bezugsnormale und Referenzmaterialien (5.6.3) .....</b>	<b>145</b>
<b>5.8 Probenahme (5.7) .....</b>	<b>149</b>
<b>5.9 Handhabung von Prüf- und Kalibrier-</b>	
<b>gegenständen (5.8) .....</b>	<b>152</b>
<b>5.10 Ergebnisberichte (5.10.1, 5.10.2) .....</b>	<b>156</b>
<b>5.10.1 Ergebnisberichte Prüfung (5.10.3) .....</b>	<b>163</b>
<b>5.10.2 Ergebnisberichte Kalibrierung (5.10.4) .....</b>	<b>165</b>
<b>5.10.3 Meinungen und Interpretationen (5.10.5) .....</b>	<b>167</b>
<b>5.10.4 Weitere Festlegungen zu Ergebnisberichten</b>	
<b>(5.10.6, 5.10.7, 5.10.8, 5.10.9) .....</b>	<b>169</b>
<b>6 Abschließende Betrachtungen .....</b>	<b>175</b>
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>177</b>
<b>Anhangverzeichnis .....</b>	<b>179</b>