

Sachverzeichnis

A

Ablauf, patientenbezogener, Verschriftlichung 85

Aggression 185

Alltagsangebote bei Demenz 131

Anforderungsprofil 144–145

Angehörige

- Palliativstation 126
- Pflege, Teilhabe 92

Arbeit

- gemeinschaftliche 156
- selbstbestimmte 33

Arbeitsablauf, Auseinandersetzung 19

Arbeitsanforderungen, widersprüchliche 74

Arbeitsaufgaben

- risikobehaftete, Sicherheit 79
- Verrichtung, gemeinsame 156

Arbeitsbedingtes Training 147

Arbeitsbedingungen, Unterschiede 16

Arbeitsbekleidung 183

Arbeitsgestaltung 18

- erfolgreiche, Grundprinzipien 20
- erfolgreiche, Praxisbeispiel 20–21

- Maßnahmen, Umsetzung 157

Arbeitsplatzmethode, Mindestbesetzung, Berechnung 31

Arbeitsplatzzufriedenheit 124

Arbeitsprobe 146

Arbeitsschuhe, Mindestanforderung 183

Arbeitsschutz 180

Arbeitsstoffe, biologische 182

Arbeitsunfähigkeit, Strategien, Arbeitsschritte 37

Arbeitsunfall 185

Arbeitsvertrag 30

Arbeitswelt, Veränderungen, Makrotrends 31

Arbeitszeit

- flexible 39
- Gestaltung, flexible 26

- kapazitätsorientierte variable 33

Arbeitszeitgesetz (ArbZG) 29

- Pausenregelung 35

Arbeitszeitgestaltung, betriebliche 31

Arbeitszeitkonto 33, 39

Arbeitszeitmodell

- auf die Station zugeschnittenes 123

– individuelles 32

– kollektives 32

– neues, Erforderungen 40

Arbeitszeitrichtlinie 29

Arbeitsziele 140

Arbeitszufriedenheit 27

Aufgabenanalyse, Stellenbeschreibung 144

Aufgabenorientierung 141

Aufgabenstruktur 84

Aufnahmeassessment, pflegliches 53

Aufnahmeprozess, bei Demenz 128

Ausbildung

- generalistische 169

- Krankenpflegegesetz 75

- Praxisanleitung, intensive 61

- Regelung, gesetzliche und Vorgaben 170

Ausfallzeitenmanagement 34

Austausch, kontinuierlicher fachlicher 90

Auswahlgespräch 145

Auswahlverfahren, Teammitglieder, neue 144

Bewohnertransfer, Anweisungen 182

Beziehungsgestaltung, Menschen mit Demenz 129

Bildschirmarbeit 184

Bildungsangebot 168

Brainstorming, Kollegiale Beratung 153

Brandschutzmaßnahmen 185

Budgetverantwortung 22

Bundesurlaubsgesetz (BURlG) 29

Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) 29

Burnout 90

C

Care-Management 53

Case-Management (CM), Bettenplanung 106

Charta der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Menschen 75

CIRS-System 132

Coaching 94

Compliance 157

– Anforderungen 26

– Checkliste 40

– Einzelprobleme, Lösungsschritte 35

– Gesetze 27

– Vereinbarung, Erstellung 37

Dienstplanung, Pflegeprozess, Anpassung 125

Dienstvereinbarung 30

- Entwurf 38

- Geltungsdauer 39

Dienstzeitenänderung, Arbeitsschritte 35

Dienstzeitmodelle, neue 40

Diskussion, fachliche, Beteiligung 92

Dokumentation

- elektronische 72

- mangelhafte, Haftung 99

DRG-Katalog, Vergütung 99

E

E-Learning 176

EDV-Dienstplangestaltung 41

Einarbeitung, gelungene 146

Einarbeitungschecklisten 94

Einarbeitungsplan 147

Eingriff, geplanter, Demenz 128

Einrichtung

- Gesamtorganisation, Pflege 22

- lernende 175

Engpass, personeller, Visite 108

Entlassmanagement 118, 133

Entlassungsplan 53

Entlassungsprozess, Planung und Vorbereitung 115

Ernährungsmanagement 163

Erschöpfung, emotionale 16

Erste Hilfe, Arbeitsunfall 185

Ersthelfer 185

Essprotokoll 163

Ethik-Komitee 95

Europäisches Recht 29

F

Face-to-Face-Kommunikation 69

Fachkraft für Arbeitssicherheit (Sifa) 180

Fachkraftquote 23

Fallbesprechung

- Leitfragen, Beispiele 92

- Mehrwert 91

- Supervisor 94

Fallerzähler 152

B

Bachelorstudiengänge 78

Basale Stimulation, Schulung 174

Behandlungspfade, Erarbeitung, Qualitätsgruppen 163

Behandlungspflege 45

Belastungsmanagement 132

Belastungsreduzierung 27

Belegungssituation, veränderte 122

Beratung, Möglichkeiten, hausübergreifende 95

Bereichspflege 46

Berufserkrankungen 181

Berufsordnung 170

Berufverständnis 23

Beschäftigung, geringfügige 32

Beschwerden, direkte 132

BESD 130

Betreuungsaufwand, Demenz 59

Betriebsarzt (BA) 180

Betriebsrat 180

Betriebswirtschaft, Schulung 175

Bettenplanung 106

Bettenreinigung 79

Bewerbungsunterlagen, Kriterienkatalog 144

Fehlermanagement 132

Finanzierungssystem,

Schulung 175

Finanzierungvereinbarung 22

Flussdiagramm 111

Forming 141

Fortbildung 168

- Arbeitsgruppe, interdisziplinäre 175

- Bedarfsermittlung 172

- Definition 169

- hausübergreifende 173

- Punktesystem 172

- Regelung, gesetzliche und Vorgaben 170

Fortbildungsangebot, internes 172

Fortbildungsordnung 172

Fortbildungsverpflichtung 85

Fremdsprachigkeit 134

Führungsaufgaben 41, 107, 164

- Bedarfserkennung 95

- Stationszuständigkeit 85

- Verantwortungsstruktur 84

Führungskompetenz, Stärkung 84

Führungschaft

- Austauschkultur 165

- Dienstplangestaltung,

Herausforderungen 40

- Herausforderungen 17

- Kompetenz 141

- Überforderung 122

- Zusammenarbeit 107

Führungsstärketraining 174

Führungswissen 176

Funktionspflege 44–45

G

Gefahrstoffe 182

Geräte, Bedienung, sachgerechte 184

Gesundheitsförderung, Schule 174

Gesundheitspfleger, Funktionsbeschreibung 172

Gesundheitsschutz 180

Gesundheitswesen, Risiken 181

Gewalt 185

Gleichzeitigkeitsfaktor 31, 36

Gleitzeit 33

Grundgesetz 29

Grundpflege 23, 45

Gruppe, Definition 138

Gruppenklima, Konflikte 141

Gruppenpflege 46

Günstigkeitsprinzip 28

Gute Stationsorganisation, Leitfaden 17

H

Haltung, innere 129

Handlungunsicherheit,

Fallbesprechung 91

Haut- und Händedesinfektion 182

Hautschutz 184

Hebetechniken, Schulung 164

Heilkundeübertragungsrichtlinie 78

Herzzentrum Dresden 60

Hilfskraft, Aufgaben-Checkliste 162

Hospitalisation, Führungskräfte 164

Hygienevorschriften, Erarbeiten 79

I

ICN-Kodex 75

In-House-Schulung 173

Informationen

- Patient und Angehörige 134

- von Dritten 124

Informationsbogen, erweiterter 124

Informationsfluss 64, 67

- elektronischer 70

- Generationenpassung 71

- gesteuerter 69

- Krankenhaus 72

- Schichtübergabe 65

- spontaner 70

- stationärer 66

- und Wertschätzung 68

Informationsqualität 64

Informationsschnittstellen, interne und externe 65

Informationsüberflutung 67

Informationsweitergabe,

Sicherstellung 111

Intensivobservationsstation 101

Interviewsystem, Komponenten 145

Intranet 70

J

Jahresarbeitszeit 33

Job-Rotation 32

Job-Sharing 32

Jugendarbeitsschutz 186

Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG) 29

K

Kernarbeitszeit 33

Kinästhetik-Seminar 174

Kodierassistent 99

Kollegiale Beratung 150–151,

153

- Phasen 152

Kommunikation

- Fortbildung 173

- Führung, respektvolle 174

- gelingende 158

- interprofessionelle 161

- SBAR-Methode 158

- Schnittstellen 65

- Soziale Medien 71

- Stationsleitung 134

- Zusammenarbeit 157

Kommunikationsstruktur

- klare 84

- regelhafte 139

Kommunikationstraining

- berufsgruppenübergreifendes 158

- berufsübergreifendes 158

Kompetenz, berufsübergreifende, Stärkung 163

Kompetenzklärung, Pflege 79

Konflikt, Supervision 150

Konfliktlösung 84

Kooperation

- synergetische, Förderung 163

- transdisziplinäre 156

Krankenhaus

- demenzsensibles 59

- Führungssituation 17

- Gesetze und Richtlinien 21

Krankenhauseinweisung,

Demenz 128

Krankenhausentgeltgesetz (KrEntG) 99

Krankenpflegegesetz 74–75

- Maßnahmen, auszuführende 77

- Zusammenarbeit, interdisziplinäre 159

Krankenpfleger, Funktionsbeschreibung 172

Krankheitsvertretung 34

Kultur, teamorientierte,

Normen 139

Kundenzufriedenheit 174

L

Leistungserfassung in der Pflege (LEP) 85

Leistungsverdichtung,

Krankenhaus 17

Leitfaden, Gute Stationsorganisation 18

Leitstellungen, Funktionsbeschreibungen 171

Lernen

- am Modell 148

- interprofessionelles 175

- lebenslanges 175

Lernendes Krankenhaus/

Altersheim 175

Lernentwicklung, persönliche 176

Lerntandems 93

M

Mentoring 147–149

Mentoringprozess, Phasen 148

Mini-Job 32

Mitarbeiter

- neuer, Auswahl 142

- neuer, Einarbeitung 146

- Palliativstation, Selbstpflege 127

Mitarbeiter-Pool 34

Mitarbeitereinsatz, Patientengruppe, geeignete 124

Mitarbeiterförderung 149

Mitarbeitergespräch

- strukturiertes, Gesprächsinhalte 150

- strukturiertes, Leitfaden 149–150

- Wahrnehmung 72

Mitarbeiterjahresgespräch, Informationsfluss, gesteuerter 69

Mitarbeitermotivation 135

Mitarbeiterrotations 21

Mitarbeitervertretung 180

Mitarbeiterzufriedenheit, erhöhte 41

Modell der flexiblen Arbeitszeit 33

Monatsdienstplan 28

Multiplikatorenschulung 174

Mutterschutz 186

Mutterschutzgesetz (MuSchG) 29

N

Nachtarbeit, Ausgestaltung, menschengerechte, Empfehlungen 30

Nahrungsaufnahme, Demenz 129–130

Nexus Curator 70

Norming 141

Notfalldokumentation 81

Notfallsituation, nichtmediziner 185

O

OP-Vorbereitung

- Ziele 115

- Zwischendienst 58

Organisationsentwicklung
149
– moderne, Team 138
Organisationsverschulden,
Dienstplangestaltung 28

P

Palliativversorgung 125
Passung, Personalauswahl 142
Patient
– Informationsmaterial 112
– palliativer, Versorgung 125
Patientenaufnahme
– Arten 122
– Verbesserung, Ziele 111
Patientendaten, nachvollzieh-
bare 108
Patientendokumentation 59
– optimierte 161
Patientenfragen, Visite, neu
strukturierte 106
Patientengespräch, Informa-
tionen 100
Patientengruppen
– Richtlinien/Leitlinien 124
– spezifische, Versorgung 123
Patienteninformationsmappe,
Tagesablaufplan 27
Patientenlagerung 164
Patiententransfer 164, 182
Patientenübergabe, direkte 65
Patientenumgang 122
Patientenversorgung, Informa-
tionsüberflutung 67
Patientenverweildauer, kurze
54
Patientenvisite 101
Pausen 39, 61
– Gestaltung 26
Pausenregelung, Arbeits-
schritte 35
Performing 141
Personalbedarf
– Analyse 132
– Berechnung 76
Personalbemessung, leistungs-
orientierte 76
Personalberechnung 31
Personalbudget, hausinternes
24
Personaleinsatzplanung
– Budget 22
– Handlungsrahmen, gemein-
sam abgestimmter 26
– Pflegeprozess, Anpassung
125
– Unternehmensinteresse 27
Personalentwicklung 149
– Mitarbeitergespräch 149
– Standards, hausinterne 173
Personalentwicklungskonzept
172

Personalentwicklungsmaß-
nahme 147
Personaluntergrenzenverord-
nung 76
Personalwechsel
– Visitenstruktur 108
– Zusammenarbeit 157
Pflege
– Aufgaben 74–75
– Demenz 129
– Deprofessionalisierung 45
– im Team, Berufsverständnis
23
– Organisationsformen 44
– Organisationsinstrumente
78
– primäre 46
– selbstständige, Inhalte 52
– Zuständigkeitsfelder 81
Pflegealltag, Gewalt 185
Pflegeanamnese, Bedürfnis-
erfassung 124
Pflegeassistenzpersonal, Quali-
fikation 53
Pflegeberufegesetz 52–53
Pflegeberufereformgesetz 74
Pflegebetrieb, Zuständigkeit
85
Pflegedirektion
– Funktionsbeschreibung 171
– Gesamtverantwortung 28
Pflegeeinrichtung, Qualitäts-
sicherung 168
Pflegeexpertensystem, Inte-
gration 174
Pflegefachperson, Einarbeitung
147
Pflegekonzept
– Berufsgruppen, nach-
geordnete 162
– Prozesse, passgenau 125
– zur Zusammenarbeit 159–
160
Pflegender
– Registrierung 171
– Zuständigkeitsbereich 74
Pflegepersonalregelung (PPR)
74, 76
Pflegeprozess 50
– Arbeitsteilung 44
– Entwicklung 52
– Krankenpflegegesetz 52
Pflegeprozessphasen 50
Pflegeprozessplanung 53
Pflegequalität
– Primäre Pflege 47
– Überprüfung 131
Pflegerische Arbeit 44
Pflegeschwerpunkte, Palliativ-
station 127
Pflegestudium 170
– berufsbegleitendes 175
Pflegeteam
– Belastungen 133

– Beratungs- und Unterstüt-
zungsformen 93
– Dienst, nachgeordnete,
Zusammenarbeit 162
– Lerntandems 93
– Unsicherheiten, Bedarfs-
erkennung 95
Pflegeüberleitungsbogen,
Verifizierung 111
Pflegevisite 131
– kollektive 94
Pflegeweiterentwicklungs-
gesetz 173
Pflegezeitschriften, Fort-
bildung 176
Pflichtfortbildung, gemein-
same 173
Plantafel 103
Postoperative Versorgung,
Standards 115
Praxisanleitung 61
Primäre Pflege 47
Primary Nursing 46
Probearbeit 146
Projektgruppen, berufsgrup-
penübergreifende 84
Protokoll, Teambesprechung
68
Prozess, patientenorientierter,
Planung 110–111
Prozessbeschreibung Auf-
nahme 111
Prozesslandkarte, QM-System
84

Q

Qualifikationsverpflichtung
171
Qualifizierung, Herausforde-
rungen 176
Qualitätsmanagement, Dienst-
plangestaltung 37
Qualitätsmanagement-System
(QM), Zuständigkeit 85
Qualitätssicherung, Verpflich-
tung, gesetzliche 168

R

Rahmendienstplan 39
Rechtspyramide 28
Registrierung beruflich
Pflegender 168
Reserviedienste 34
Rituale, Umgang mit em Tod
127
Rooming-in 126
Ruhezeit 38

S

SBAR-Schema 158
Schichtablauf 56
– Priorisierung 57
Schichtablaufplan 56
Schichtarbeit, Ausgestaltung,
menschengerechte, Empfeh-
lungen 30
Schichtübergabe, Infor-
mationsfluss 64
Schmerzmanagement, Demenz
130
Schnittstellengestaltung 17
Schnittstellenkommunikation,
moderne 65
Schulung, Delirmanagement
130
Schutzkleidung 183
Schwangerschaft 186
Screening, kognitives 128
Selbstorganisation 138, 141–
142
Selbststeuerung 142
Servicekräfte, Zusammenarbeit
163
Sharing, Kollegiale Beratung
153
Sicherheitsbeauftragter (SiB)
180
Sicherstellungsauftrag 47
Solarbeitszeit, monatliche und
jährliche 31
Soziale Medien 71
Spätdienst
– Reserviedienste 34
– später 59
Spezialisierte ambulante Pal-
liativversorgung (SAPV) 125
Stammbuch 112
Stand-by-Dienste 34
Stationsablauf 110–111
Stationsarbeit, Zusam-
menarbeit, interprofessionelle
56
Stationsarbeitsplätze 184
Stationsleitung
– Führungsaufgabe 164
– Funktionsbeschreibung 172
– Lerntandems 93
Stationsorganisation
– gute 17
– im Krankenhaus 74
– Schichtablauf 56
– Themen, gestaltbare 18
Stationssekretärin 60
Stationsübergabe 65
Stellenbeschreibungen 142
Stellenplan 31
Storming 141
Sturzprophylaxe, Flyer 114
Substitution, Tätigkeiten 77
Supervision 94, 150–151
Supervisor, Rolle 151

T

- Tagesablauf, Palliativstation 126
- Tagesordnungspunkt 68
- Tagesplanung, neue, Auswirkungen 105
- Tarifrecht 29
- Tätigkeiten, pflegefremde 78
- Team
 - multiprofessionelles 98
 - Definition 138
 - Eigenverantwortung, Stärkung 141
 - Kommunikationsregeln 134
 - Werte, gemeinsame 139
- Team-time-out 66
- Teamarbeit, Gestaltung 138–140
- Teambesprechung 95
 - Austausch 19
 - Gestaltung 68
 - Themenansammlung 91
- Teamentwicklung
 - Kollegen, neue 142
 - Phasen 141
 - Regeln 139
- Teamentwicklungsuhr 140–141
- Teamidentität 139
- Teamlernprozess 19
- Teamsitzung, Fehlerkultur 132
- Teilzeit- und Befristungsgesetz (TzBfG) 29
- Teilzeitarbeit 32
- Telearbeit 33
- Telefondienst 60
- Terminkalender, elektronischer 70
- Tumorpatient, Palliativstation 126

U

- Übergabe
 - am Patientenbett 65
 - Palliativstation 127
 - Unterstützung, gegenseitige 94
- Übergabe-Algorithmus, elektronischer 65
- Übergabe-Knigge 64–65
- Übergabequalität, Fall-back-Mechanismen 65
- Überlastungssituation, akute 133
- Überstunden, gehäufte 35
- Übertragung
 - von Heilkunde auf Pflege 77
 - von Tätigkeiten 77
- Unfallarten 181
- Unternehmen
 - Fort- und Weiterbildung 171
 - lernendes 175
- Unterstützung, mangelnde soziale 90
- Untersuchung, kardiologische, Vor- und Nachbereitung 115
- Unterweisung 186
- Urlaubsplanung 39
- Arbeitsschritte 36

V

- Veränderungen, Belastung, subjektive 132
- Verantwortlichkeit, Transparenz 134
- Verantwortungsstruktur, klare 84
- Verbesserungsprozess, kontinuierlicher 110
- Verfügungsdienste 34
- Verhaltensauffälligkeiten, Demenz 127

W

- Verlegungsmanagement, effektives 106
 - Versorgung
 - palliative, Symptombehandlung 127
 - palliative, Teamansatz 126
 - postoperative, Ziele 115
 - tätigkeitenorientierte 44
 - Versorgungsprozesssteuerung 53
 - Versorgungsschwerpunkte, veränderte 122
 - Vier-Ohren-Modell von Schulz von Thun 68, 107
 - Visite
 - ärztliche 98
 - ärztliche, Schichtablauf 59
 - Ausstattung, technische 102
 - Checkliste 100
 - Dokumentation 99
 - Dokumentationssystem 106
 - gemeinsame
 - Ablauf 100
 - Evaluation 105
 - Inhalte 100
 - Team, Vermittlung 107
 - Teilnehmer 100
 - Voraussetzungen 99
 - Nachhaltigkeit 108
 - Pflege, Einbindung 107
 - späte und lange 133
 - Visualisierung 103
 - Visitenstruktur
 - gute 99
 - neue 105
 - neue, Rückmeldung 105
 - Vorstellungsgespräch 145–146
 - Weihnachtszeit, Dienstplan 36
 - Weiterbildung 168
 - Bedarfsermittlung 172
- ## Z
- Ziele, Kategorien 140
 - Zimmerpflege 46
 - Zusammenarbeit
 - additive 160
 - Dienst, ärztlicher 160
 - Formen 156
 - Führungsaufgabe 164
 - interprofessionelle, Kommunikation 134
 - Pflege, Dienste, nachgeordnete 162
 - Qualität 156
 - Team oder Gruppe 138
 - Verbesserung 157
 - Zuständigkeit, Klärung 85
 - Zuständigkeitsfragen, Pflege 86
 - Zwei-Wege-Kommunikation 66
 - Zwischendienst 58