

Vorwort

Cloud Computing setzt sich zunehmend durch. Schon heute wird bei IT-Investitionen immer auch die Cloud als Sourcing-Option offen diskutiert. Auch große Konzerne prüfen zunehmend Cloud-only-Strategien, indem sie im Rahmen von Systeminventuren kritisch untersuchen, welche Systeme denn überhaupt noch in den eigenen Rechenzentren betrieben werden sollen. Auch im Kontext von Business Intelligence & Analytics (BIA) gibt es viele gute Gründe für die Cloud. So ist ein wichtiger Nutzen der Cloud auch hier die Flexibilität. Infrastrukturen und Anwendungen mit reichhaltiger Funktionalität und hoher Skalierbarkeit stehen in der Cloud mit einem Mausklick zur Verfügung. Diese umfassen die ganze Bandbreite von BIA, angefangen von Reporting über Planungsanwendungen bis hin zu Predictive Analytics und Big Data. Sprungfixe Kosten entfallen, stattdessen können BIA-Lösungen nutzungsabhängig bezahlt werden. Vor diesem Hintergrund scheint der Siegeszug von Cloud-BIA unaufhaltsam.

Ich freue mich daher sehr, dass es mit diesem Herausgeberwerk gelungen ist, an die vorliegende Broschüre »BI und Analytics in der Cloud – Ein Überblick«, 1. Auflage 2017, anzuknüpfen und ausführlicher das aktuelle und komplexe Wissensgebiet von Cloud-BIA aus praxisorientierter Sicht darzustellen. Hierfür haben ausgewählte, marktanerkannte Experten mitgewirkt, um die vielen Facetten dieses spannenden Gebietes herauszuarbeiten.

In Teil I der **Einführung** wird dazu zunächst eine Orientierung geboten. Was ist Cloud Computing und welche Varianten sind im Kontext von Business Intelligence & Analytics zu beachten? Hierdurch wird der Leser mit den grundlegenden Begriffen vertraut gemacht, um die nachfolgenden Ausführungen richtig einordnen zu können.

Business Intelligence & Analytics sind heute wohletablierte Bestandteile von IT-Infrastrukturen. Durch die Einführung Cloud-basierter Komponenten werden diese Infrastrukturen komplexer – nicht zuletzt, da Business Intelligence & Analytics stark mit anderen Systemen vernetzt sind. In aller Regel werden Unternehmen ihre vorhandenen Systeme mit neuen Angeboten aus dem Umfeld Cloud-BIA ergänzen wollen. Mit diesem Thema der **Architektur** beschäftigt sich Teil II des

Buches. Dabei werden neben Gestaltungsoptionen insbesondere auch die Vorteile der Nutzung von Cloud-BIA durch einen Agilitätsgewinn vorgestellt.

In Teil III liegt der Schwerpunkt auf dem **Vorgehen** für die Einführung von Cloud-BIA. Hierbei wurde bewusst der Fokus auf die eigentlich kritischen Entscheidungsfelder gelegt: die Begründung des Einsatzes von Cloud-BIA anhand konkreter Treiber der Entscheidung sowie die Wirtschaftlichkeitsbetrachtung. Cloud-Angebote bestechen durch den Wegfall hoher Einmalinvestitionen und der dauerhaften Vorhaltung der zugehörigen Ressourcen. Doch dies hat seinen Preis. Wie eine systematische Wirtschaftlichkeitsbewertung und eine verlässliche Einzelfallanalyse für die Verlagerung von BIA in die Cloud durchgeführt werden kann, zeigen die Beiträge in diesem Teil des Buches.

In Teil IV werden **Anwendungen** von Cloud-BIA vorgestellt. Diese werden in übergreifenden Nutzungsstrategien und funktionsbezogenen Anwendungsfällen dargestellt. Bei den Nutzungsstrategien wird gezeigt, wie unterschiedlich in praktischen Beispielen Motive, Projektvorgehen und Ergebnisse der Cloud-BIA gelagert sein können. Des Weiteren wird anhand beispielhafter Szenarien für Customer Relationship Management und Supply Chain Management der Vorteil von Cloud-BIA aus der funktionsspezifischen Perspektive verdeutlicht.

Cloud-BIA bedeutet stets, dass Daten potenziell auf Rechnern liegen, die sich außerhalb des Rechenzentrums der Anwenderorganisation befinden. Daher muss Cloud-BIA auch immer mit Überlegungen des **Datenschutzes** verbunden werden. Auf diesem wichtigen Thema liegt der Schwerpunkt des fünften Teiles.

Schließlich wird in Teil VI gezeigt, welche **Marktdurchdringung** Cloud-BIA heute hat. Hier wird die zunehmende Bedeutung von Cloud-Infrastrukturen deutlich. Dabei zeigen die wiedergegebenen Studien ein sehr differenziertes Bild nach Lösungsanbieter, Branche, Anwendungsbereichen und Nutzung. Des Weiteren werden die **Trends** des Einsatzes von Cloud-BIA herausgearbeitet.

Als Zielgruppe für dieses Buch war stets der BIA-Praktiker im Blick, der bereits über fundiertes Wissen über grundlegende BIA-relevante Fragestellungen verfügt und diese nun auf Cloud-BIA übertragen und erweitern möchte. Daher verzichtet das Buch weitgehend auf die Darstellung der Grundlagen von BIA, die sich auch in der am Markt bereits vorhandenen Literatur aufarbeiten lassen. Stattdessen richtet sich der Blick auf die neuen Aspekte der Cloud. Hierdurch bieten wir sowohl Vertretern aus Anwenderfirmen, aus Fachbereichen und IT als auch interessierten Mitarbeitern von Beratungsgesellschaften einen Einstieg in diese weiterführende Materie.

Als Herausgeber hoffe ich, dass es gelungen ist, die wesentlichen Punkte dieses komplexen Themengebietes angemessen zu würdigen. Mir ist dabei wohl bewusst, dass sich aufgrund des Umfangs des Gebietes Teile finden lassen, die nur angerissen werden könnten. Hierbei ist zu berücksichtigen, dass Cloud-BIA eine recht junge Disziplin ist, bei der es schwierig ist, Praxisexperten mit tatsächlich fundierten Erfahrungen zu identifizieren – und diese müssen dann bereit sein, ihr

Wissen im Rahmen einer Publikation zu teilen. Aus diesem Grund darf ich mich recht herzlich bei den Autoren in diesem Buch bedanken, ohne deren Mitwirkung – trotz voller Terminkalender – dieses Werk nicht möglich gewesen wäre. Bedanken möchte ich mich ferner bei den Herren Prof. Dr. Peter Gluchowski und Christoph Kreutz, die seitens des TDWI e.V. dieses Buchprojekt unterstützend begleitet haben. Darüber hinaus danke ich dem ganzen Team des dpunkt.verlags für die professionelle Unterstützung bei der Erstellung dieses Buches.

Abschließend wünsche ich Ihnen, den Leserinnen und Lesern, eine angenehme und hoffentlich ergiebige Lektüre. Über kritische oder auch gerne bestätigende Anmerkungen freue ich mich unter: *r.finger@information-works.de*.

Dr. Ralf Finger
Köln, im August 2018