

INHALTSVERZEICHNIS

	Seite
1. Einleitung	1
1.1. Problematik	1
1.2. Zielsetzung und Vorgehensweise	2
2. Software-Projektmanagement	4
2.1. Software-Projekte	4
2.2. Management	6
3. Erfahrungsnutzung im Software-Projektmanagement	11
3.1. Der Erfahrungsbegriff als Anforderungskriterium einer erfahrungsorientierten Projektmanagement-Unterstützung	11
3.2. Ansätze der Erfahrungsnutzung und -weitergabe im Software-Projektmanagement	13
3.2.1. Verfahrensorientierte Erfahrungsnutzung und -weitergabe	13
3.2.2. Relevante Erfahrungsdatenbank-Ansätze	16
3.2.2.1. Produktorientierte Ansätze	17
3.2.2.2. Prozeßorientierte Ansätze	22
4. Konzeptionelle Grundlagen	28
4.1. Überblick	28
4.2. Funktions- und Objektbetrachtung als Grundlage der Erfahrungsdatenbank	30
4.3. Informationsbedarf und Erfüllungsmöglichkeiten	33
4.4. Einbindung in das Software-Projektmanagement	35
4.5. Komponenten der Erfahrungsdatenbank	36
5. Informationsbedarf der Leitung	38
5.1. Projektdefinition	38
5.1.1. Aufgaben	38
5.1.2. Informationsbedarf	40
5.2. Projektorganisation	46
5.2.1. Aufbauorganisation	48
5.2.1.1. Aufgaben	48
5.2.1.2. Informationsbedarf	50
5.2.2. Ablauforganisation	54
5.2.2.1. Aufgaben	54

	Seite
5.2.2.2. Informationsbedarf	55
5.3. Führung	57
5.3.1. Aufgaben	57
5.3.2. Informationsbedarf	58
5.4. Außenvertretung	61
5.4.1. Aufgaben	61
5.4.2. Informationsbedarf	62
5.5. Projektabschluß	65
5.5.1. Aufgaben	65
5.5.2. Informationsbedarf	65
6. Informationsbedarf der Projektadministration	67
6.1. Vertragsadministration	67
6.1.1. Aufgaben	67
6.1.2. Informationsbedarf	68
6.2. Kommerzielles Management	69
6.2.1. Aufgaben	69
6.2.2. Informationsbedarf	70
7. Informationsbedarf der Projektplanung	72
7.1. Projektstruktur- und -ablaufplanung	75
7.1.1. Aufgaben	75
7.1.2. Informationsbedarf	78
7.2. Aufwandsplanung	80
7.2.1. Aufgaben	80
7.2.2. Informationsbedarf	84
7.3. Integrierte Termin-, Kapazitäts- und Kostenplanung	88
7.3.1. Aufgaben	88
7.3.2. Informationsbedarf	91
8. Informationsbedarf der Projektüberwachung	95
8.1. Planorientierte Überwachung	99
8.1.1. Aufgaben	99
8.1.2. Informationsbedarf	103
8.2. Situationsorientierte Überwachung	104
8.2.1. Aufgaben	104
8.2.2. Informationsbedarf	110

	Seite
9. Informationsbedarf der Projektsteuerung	114
9.1. Umsetzung der Planung und Aufträge in ausführbare Anweisungen	115
9.1.1. Aufgaben	115
9.1.2. Informationsbedarf	116
9.2. Reaktion auf Überwachungsergebnisse	118
9.2.1. Aufgaben	118
9.2.2. Informationsbedarf	120
10. Informationsbedarf des Systems-Engineerings	122
10.1. Erstellung und Verwaltung des Anforderungskatalogs	123
10.1.1. Aufgaben	123
10.1.2. Informationsbedarf	126
10.2. Erstellung und Verwaltung der Systemdefinition	128
10.2.1. Aufgaben	128
10.2.2. Informationsbedarf	131
10.3. Festlegung des Entwicklungsweges	134
10.3.1. Aufgaben	134
10.3.2. Informationsbedarf	135
11. Informationsbedarf der Qualitätssicherung	138
11.1. Qualitätssicherungsplanung	139
11.1.1. Aufgaben	139
11.1.2. Informationsbedarf	144
11.2. Qualitätssicherungsdurchführung	146
11.2.1. Aufgaben	146
11.2.2. Informationsbedarf	148
12. Informationsbedarf des Konfigurations-Managements	150
12.1. Konfigurationsbestimmung und -verwaltung	153
12.1.1. Aufgaben	153
12.1.2. Informationsbedarf	155
12.2. Änderungssteuerung und -überwachung	157
12.2.1. Aufgaben	157
12.2.2. Informationsbedarf	159

	Seite
13. Logisches Datenmodell	161
13.1. Zusammenfassung und Konsequenzen des Informationsbedarfs	161
13.2. Objekte	165
13.2.1. Objektklasse "Ergebnisse"	166
13.2.2. Objektklasse "Ressourcen"	168
13.2.3. Objektklasse "Projektumwelt"	169
14. Gestaltung der Erfahrungsdatenbank-Auswertung	171
14.1. Integration statistischer Verfahren	171
14.1.1. Unterstützungsmöglichkeiten	172
14.1.2. Einsetzbarkeit statistischer Verfahren	174
14.1.3. Auswertungsstrategie	175
14.1.4. Anwendungsbeispiel	179
14.2. Anwendung von Aufwandschätzmodellen	183
14.2.1. Allgemeines Vorgehen bei der Aufwandschätzung	183
14.2.2. FUNCTION-POINT	186
14.2.3. Integriertes Verfahren zur Aufwandschätzung (INVAS)	190
14.3. Vorschlag eines Projektkennzahlensystems	196
14.3.1. Kennzahlen und Kennzahlensysteme	196
14.3.2. Architektur des vorgeschlagenen Systems	199
14.4. Einsatz von Expertensystemen	200
14.4.1. Klassifikation und Abgrenzung	200
14.4.2. Einsatzvorschläge und praktische Versuche	201
15. Nutzung von Informationsquellen des Software-Projektmanagements	207
15.1. Dokumentklassen	207
15.2. Beurteilungskriterien	211
15.3. Automatisierte Aufbereitung und Auswertung	213
16. Schluß	217
Literaturverzeichnis	221
Anhang	237