



# Inhalt

- Einleitung 9
- Ein Anruf 13
- Erfolg haben 15
- Führen neu gesehen 19
- Die einen so, die andern so! 22
- Führungsverhalten aus der Sicht der Mitarbeiter 24
- Flexibles Führungsverhalten 30
- Die vier fundamentalen Führungsstile 32
- Es gibt nicht den optimalen Führungsstil 38
- Erst denken, dann handeln 45
- Flexibilität: ein Überblick 48
- Die vier fundamentalen Führungsstile:
  - Zusammenfassung 49
- Diagnose des Entwicklungsstandes 50
- Den Führungsstil dem Entwicklungsstand anpassen 57
- Situationsbezogenes Führen und das 1-Minuten-Management 61
- Mal so, mal so! 63
- Kompetenz und Engagement entwickeln 69
- Bei Leistungsschwierigkeiten zurück an den Start 81
- 1-Minuten-Management und Situationsbezogenes Führen: Zusammenfassung 83
- Sagen Sie Ihren Leuten, was Sie tun 84

Den Führungsstil gemeinsam absprechen	88
Positive Grundeinschätzung der Mitarbeiter	101
Wie man ein Situationsbezogener Chef wird	103

Danksagung 111

Über die Autoren 113