

# Inhaltsverzeichnis

Praxisbericht .....	1
1.1 Notfallmanagement für ein Supply Chain Management-System.....	1
1.2 Notfallmanagement der Betriebsdatenerfassung.....	4
1.3 Fazit.....	8
Methodischer Einstieg .....	11
2.1 Begriffliche Abgrenzung.....	11
2.2 Notfälle und Wiederanlauf .....	22
2.3 Beitrag der ISO 27000-Reihe zum Notfallmanagement .....	24
2.4 Sicherheitsprozess nach ISO 27000 .....	31
2.5 IT-Grundschutz als Sub-Methode .....	34
2.6 Integration in ITIL .....	38
Notfallorganisation .....	45
3.1 Leitung .....	45
3.2 Notfallmanagement .....	46
3.3 Krisenstab, CIT .....	49
3.4 Notfallteams .....	49
3.5 Weitere Rollen .....	50
3.6 Ressourcen und Kosten .....	51
Durchführung der Business Impact Analysis.....	53
4.1 Übersicht über Geschäftsprozesse .....	53
4.2 Schadenanalyse kritischer Geschäftsprozesse .....	55
4.3 Kritikalität von Ressourcen.....	67
4.4 Wiederanlauf von Ressourcen.....	72
4.5 Wiederanlauf von Geschäftsprozessen.....	78
4.6 Prozessabhängigkeiten .....	84
4.7 Tool-Unterstützung .....	87
4.8 Die Kontinuitätsstrategie.....	88
Notfallvorsorge (Prävention).....	95
5.1 Vorsorgemaßnahmen nach ISO 27001/27002.....	95

## *Inhaltsverzeichnis*

5.2	Vorsorgemaßnahmen nach IT-Grundschutz .....	104
5.3	Spezielle Aspekte bei Vorsorgemaßnahmen.....	106
6	Einstieg in die Dokumentation.....	109
6.1	Übersicht.....	109
6.2	Leitlinien .....	112
6.3	Das Notfallvorsorgekonzept .....	116
6.4	Exkurs: Das Sicherheitskonzept.....	118
6.5	BIA-Bericht .....	120
7	Incident Management.....	123
7.1	Systematik des Incident Managements.....	123
7.2	Incident Management Tools.....	138
8	Notfallbewältigung .....	147
8.1	Die temporäre Notfallorganisation.....	147
8.2	Eskalation bei potenziellen Notfällen .....	149
8.3	Notfall bewältigen.....	149
8.4	Notfall abschließen .....	152
8.5	Die Notfall-Ressourcen .....	153
8.6	Notfallübungen.....	156
9	Ausbau der Dokumentation.....	163
9.1	Notfall(bewältigungs)konzept .....	163
9.2	Notfallinformationen .....	166
9.3	Notfallhandbuch.....	167
9.4	Notfall- und Wiederanlaufpläne.....	170
9.5	Aufzeichnungen und Auswertungen .....	175
10	Kritische Erfolgsfaktoren .....	177
10.1	Mitwirkung der Leitung, Awareness und Training .....	177
10.2	Schrittweises Vorgehen.....	178
10.3	Tools zur Unterstützung des Notfallmanagements .....	180

Anhänge:

Einige Fachbegriffe: englisch / deutsch .....	183
Verzeichnis der Abbildungen und Tabellen .....	187
Verwendete Abkürzungen .....	189
Quellenhinweise .....	191
Sachwortverzeichnis .....	193