

Inhaltsverzeichnis

Praxisbericht	1
1.1 Notfallmanagement für ein Supply Chain Management-System.....	1
1.2 Notfallmanagement der Betriebsdatenerfassung.....	4
1.3 Fazit.....	8
Methodischer Einstieg	11
2.1 Begriffliche Abgrenzung.....	11
2.2 Notfälle und Wiederanlauf.....	22
2.3 Beitrag der ISO 27000-Reihe zum Notfallmanagement	24
2.4 Sicherheitsprozess nach ISO 27000	31
2.5 IT-Grundschutz als Sub-Methode	34
2.6 Integration in ITIL.....	38
Notfallorganisation	45
3.1 Leitung.....	45
3.2 Notfallmanagement.....	46
3.3 Krisenstab, CIT.....	49
3.4 Notfallteams.....	49
3.5 Weitere Rollen.....	50
3.6 Ressourcen und Kosten.....	51
Durchführung der Business Impact Analysis.....	53
4.1 Übersicht über Geschäftsprozesse	53
4.2 Schadenanalyse kritischer Geschäftsprozesse.....	55
4.3 Kritikalität von Ressourcen.....	67
4.4 Wiederanlauf von Ressourcen.....	72
4.5 Wiederanlauf von Geschäftsprozessen.....	78
4.6 Prozessabhängigkeiten	84
4.7 Tool-Unterstützung	87
4.8 Die Kontinuitätsstrategie.....	88
Notfallvorsorge (Prävention).....	95
5.1 Vorsorgemaßnahmen nach ISO 27001/27002.....	95

Inhaltsverzeichnis

5.2	Vorsorgemaßnahmen nach IT-Grundschutz	104
5.3	Spezielle Aspekte bei Vorsorgemaßnahmen	106
6	Einstieg in die Dokumentation	109
6.1	Übersicht	109
6.2	Leitlinien	112
6.3	Das Notfallvorsorgekonzept	116
6.4	Exkurs: Das Sicherheitskonzept	118
6.5	BIA-Bericht	120
7	Incident Management	123
7.1	Systematik des Incident Managements	123
7.2	Incident Management Tools	138
8	Notfallbewältigung	147
8.1	Die temporäre Notfallorganisation	147
8.2	Eskalation bei potenziellen Notfällen	149
8.3	Notfall bewältigen	149
8.4	Notfall abschließen	152
8.5	Die Notfall-Ressourcen	153
8.6	Notfallübungen	156
9	Ausbau der Dokumentation	163
9.1	Notfall(bewältigungs)konzept	163
9.2	Notfallinformationen	166
9.3	Notfallhandbuch	167
9.4	Notfall- und Wiederanlaufpläne	170
9.5	Aufzeichnungen und Auswertungen	175
10	Kritische Erfolgsfaktoren	177
10.1	Mitwirkung der Leitung, Awareness und Training	177
10.2	Schrittweises Vorgehen	178
10.3	Tools zur Unterstützung des Notfallmanagements	180

Anhänge:

Einige Fachbegriffe: englisch / deutsch	183
Verzeichnis der Abbildungen und Tabellen	187
Verwendete Abkürzungen.....	189
Quellenhinweise.....	191
Sachwortverzeichnis.....	193