

Inhalt

Isn't it insightful?

Warum Briten und Amerikaner nicht besser reden als wir und wir trotzdem manches von ihnen abschauen können	7
--	---

My name is Bond, James Bond

Wie man offen ist, ohne mit jedem auf Du und Du zu sein	17
--	----

Lovely day today

Warum ohne das Wetter gar nichts geht und was beim Smalltalk außerdem zählt	33
--	----

It's wonderful, it's marvellous

Wie Enthusiasmus das Miteinander erleichtert	55
--	----

I am not too happy about it

Warum Angelsachsen von »slight problems« reden, wenn sie ein Riesendrama meinen	69
--	----

Basically, my life is so boring, it's embarrassing

Wie man mit Understatement Klasse zeigt	85
---	----

<i>The food here is terrible, and the portions are too small</i>	
Warum britischer Humor ein Exportknüller ist und amerikanische Screwball-Komödien unschlagbar sind	105
<i>How can I help you?</i>	
Wie man mit amerikanischem Beziehungsmanagement gute Geschäfte macht	123
<i>Do not ask what your country can do for you, ask what you can do for your country</i>	
Wie man Ideen zündet und Herzen gewinnt	143
<i>And though it is much to be a nobleman, it is more to be a gentleman</i>	
Warum die feine angelsächsische Art mehr ist als gute Manieren und warum das Gentleman-Ideal nie aus der Mode kommt	169
Quellen	183
Register	190