

# Inhalt

## *Isn't it insightful?*

Warum Briten und Amerikaner nicht besser reden  
als wir und wir uns trotzdem manches von ihnen  
abschauen können ..... 7

## *My name is Bond, James Bond*

Wie man offen ist, ohne mit jedem auf Du und Du  
zu sein ..... 17

## *Lovely day today*

Warum ohne das Wetter gar nichts geht und was beim  
Smalltalk außerdem zählt ..... 33

## *It's wonderful, it's marvellous*

Wie Enthusiasmus das Miteinander erleichtert ..... 55

## *I am not too happy about it*

Warum Angelsachsen von »slight problems« reden,  
wenn sie ein Riesendrama meinen ..... 69

## *Basically, my life is so boring, it's embarrassing*

Wie man mit Understatement Klasse zeigt ..... 85

*The food here is terrible, and the portions are too small*

Warum britischer Humor ein Exportknüller ist und  
amerikanische Screwball-Komödien unschlagbar sind . . . . 105

*How can I help you?*

Wie man mit amerikanischem Beziehungsmanagement  
gute Geschäfte macht . . . . . 123

*Do not ask what your country can do for you,  
ask what you can do for your country*

Wie man Ideen zündet und Herzen gewinnt . . . . . 143

*And though it is much to be a nobleman,  
it is more to be a gentleman*

Warum die feine angelsächsische Art mehr ist als gute  
Manieren und warum das Gentleman-Ideal nie aus der  
Mode kommt . . . . . 169

Quellen . . . . . 183

Register . . . . . 190