

# Inhalt

**Danksagung** | 9

**1 Einleitung** | 11

## TEIL I

### THEORETISCHE BETRACHTUNGEN IM KONTEXT VON ALTER, MIGRATION UND SOZIALER ARBEIT

**2 Wissensbestände über alte Migrantinnen und Migranten** | 23

- 2.1 Demographische Merkmale alter Migrant/-innen | 25
- 2.2 Chronologie des Forschungs- und Praxisgebietes | 28
- 2.3 Alte Migrant/-innen im Strukturwandel des Alters | 36
- 2.4 Ethnizität in Forschungen über alte Migrant/-innen | 58

**3 Alter und Migration im sozialpädagogischen Diskurs** | 69

- 3.1 Interkulturelle Öffnung versus ethnienspezifische soziale Dienste? | 71
- 3.2 Soziale Beratung im Kontext von Alter und Migration | 78
  - 3.2.1 Beratung in der Altenhilfe | 81
  - 3.2.2 Beratung und Migration | 88
- 3.3 Forschungsanforderungen an die Soziale Arbeit im Kontext von Alter, Migration und Beratung | 102

**4 Theoretische Zugänge zu Ethnizität und Kultur** | 107

- 4.1 Ethnizität und Kultur in essentialistischen Ansätzen | 108
- 4.2 Ethnizität als sozial konstruierte Wirklichkeit | 118
  - 4.2.1 Ethnizität als Differenzierungskategorie in modernen Gesellschaften | 129
  - 4.2.2 Kritik am sozialkonstruktivistischen Ethnizitätsbegriff | 132
- 4.3 Kultur als Deutungs- und Bewältigungspraxis des alltäglichen Lebens | 134

- 4.4 Ethnizität als gesellschaftlich relevante, interaktiv geltend gemachte Differenzierungskategorie | 138

## **TEIL II**

### **EMPIRISCHE ERFORSCHUNG VON ETHNISCHEN DIFFERENZIERUNGEN IN BERATUNGSGESPRÄCHEN DER ALTENHILFE**

#### **5 Rekonstruktive Zugänge zu ethnischen Differenzierungen – methodologische Verortung und Forschungsdesign | 143**

- 5.1 Das Erkenntnisinteresse und seine ethnomethodologische Einbettung | 145
- 5.2 Rekonstruktion des Forschungsvorgehens | 148
  - 5.2.1 Eingrenzung des Untersuchungsfeldes und Erhebungsverfahren | 149
  - 5.2.2 Feldphase: Kontaktaufnahme zu den Institutionen und Datenerhebung | 152
  - 5.2.3 Überblick über das Datenmaterial | 159
  - 5.2.4 Schritte der Datenauswertung | 162

#### **6 Ethnische Differenzierungen in der Beratung alter Migrantinnen und Migranten | 175**

- 6.1 Die Belastung des Beziehungsaufbaus zwischen Berater und Ratsuchenden durch ethnische Differenzierungen (Typ I) | 182
  - 6.1.1 Ethnische Differenzierungen als Mittel zum Aufbau einer Beratungsbeziehung zwischen Berater und Ratsuchenden | 182
  - 6.1.2 Der Rekurs auf ethnische Zugehörigkeit zwischen Gesprächsbeteiligten gleicher Herkunft | 205
  - 6.1.3 Fazit Typ I: Ethnische Differenzierungen belasten den Aufbau einer Beratungsbeziehung zwischen Berater und Ratsuchenden | 217
- 6.2 Die Erosion des komplementären Rollenverhältnisses von Berater und Ratsuchenden im Kontext ethnischer Differenzierungen (Typ II) | 218
  - 6.2.1 Kommunikationsstörungen im Beratungsablauf aufgrund von sprachlicher Differenz | 220
  - 6.2.2 Gespräche *über* Ratsuchende – der Ausschluss alter Migrant/-innen vom Beratungsgeschehen | 228
  - 6.2.3 Der Teilausschluss des Beraters von der Kommunikation | 241
  - 6.2.4 Fazit Typ II: Sprachliche Differenz wirkt erodierend auf das Komplementärverhältnis von Berater und Ratsuchenden ein | 251

- 6.3 Die Begründung eines institutionellen Hilfebedarfs unter Bezugnahme auf ethnische Differenz (Typ III) | 254
  - 6.3.1 Der ›ethnischen Differenz‹ gerecht werden? – Ethnisierungen seitens der Berater/-innen | 255
  - 6.3.2 Der Wunsch nach Anerkennung herkunftsbezogener Differenz – Ethnisierungen seitens Ratsuchender | 266
  - 6.3.3 Fazit Typ III: Ethnische Differenzierungen begründen einen institutionellen Hilfebedarf | 277
- 6.4 Die Zurückweisung von institutionellen Hilfen unter Bezugnahme auf ethnische Differenz (Typ IV) | 279
  - 6.4.1 Das Geltendmachen ethnischer Differenz als Kostenfaktor für öffentliche Leistungsträger | 280
  - 6.4.2 Ethnische Bezugnahmen im Kontext der Zurückweisung institutioneller Hilfen durch Ratsuchende | 291
  - 6.4.3 Fazit Typ IV: Ethnische Differenzierungen führen zur Zurückweisung von institutionellen Hilfen | 296

## **7 Ethnische Differenzierungen – Strategie oder Störfaktor in der Beratung? Abschließende Überlegungen | 299**

### **Literatur | 315**

#### **A Anhang | 345**

- A.1 Übersicht über die Ratsuchenden | 345
- A.2 Transkriptionskonventionen | 349