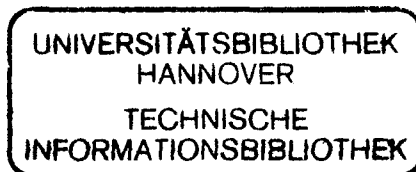


INTEGRIERTE BÜROSYSTEME

**Zukunftssichere Strategien
und erfolgreiche Anwendungen**

**3. IAO-Arbeitstagung
27./28. November 1984 in Stuttgart**

Herausgegeben von Prof. Dr.-Ing. H.-J. Bullinger



**Springer-Verlag
Berlin Heidelberg New York Tokyo 1984**

INHALT

	Seite
Angewandte Forschung und Büroautomatisierung – Aufgabe der Gegenwart H. Rausch, BIH Innovations- und Handelsgesellschaft mbH, Berlin	11
Bürosysteme im Rahmen des ESPRIT-Programms der Europäischen Gemeinschaften J. Roukens, Kommission der Europäischen Gemeinschaften, Brüssel	15
Integrierte Bürosysteme – Stand und Entwicklungstendenzen H. Balzert, K. Fritsch, Triumph-Adler AG, Nürnberg	27
Zwischen Kopf und Kabel – Mensch und Büro C. Mast, Siemens AG, München	47
Die Brücke von der Vision zur Realität H.-J. Bullinger, Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation, Stuttgart	67
Neue Technologien – Chancen und Risiken für den Arbeitsmarkt B. Schäfer, Ministerium für Arbeit, Gesundheit, Familie und Sozialordnung des Landes Baden-Württemberg, Stuttgart	99
Lokale Netze und öffentliche Dienste -- eine Philosophiefrage H. Krallmann, TU Berlin	113
Das offene Kommunikationssystem – Forderungen an Vermittlungssysteme, Endgeräte und Hintergrunddienste W. B. Melzer, CPT Text-Computer GmbH, Köln	151
Multifunktionale Nutzung von Arbeitsplatz-Terminals in einem Inhouse-Netz K. Endler, M.A.N. Maschinenfabrik Augsburg Nürnberg AG, München	163
Einsatz und Nutzen von Arbeitsplatzrechnern zur Integration der Vorgangs- bearbeitung im Büro E. Hirsch, Siemens AG, München	191
Unterstützung von Fachspezialisten – von der Sparten- zur Kundenorganisation R. Natzke, Vereins- und Westbank AG, Hamburg	213
Von Personal bis Mainframe – dedizierte Systeme in einem Verbund H.-J. Schneider, TU Berlin	231
Integration von Anwendungssoftware auf unterschiedlichen Rechnerklassen H. Winter, Digital Equipment Deutschland GmbH, München	249
Rationalisierung beim Sachbearbeiter mit Hilfe von fachbereichsbezogenen Clusterlösungen R. Kotthaus, Standard Elektrik Lorenz AG, Stuttgart	265
Bürokommunikation – fester Bestandteil der Informationsverarbeitung B. Löffloth, IBM Deutschland GmbH, Stuttgart	281

Integrierte Informationsverarbeitung in einem Fertigungsunternehmen A. Dümmler, Arburg Maschinenfabrik Hehl & Söhne GmbH & Co. KG, Loßburg	299
Informations- und Kommunikationsanforderungen an Dienstleistungsunternehmen – die Wettbewerbsfähigkeit verbessern P. Kern, Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation, Stuttgart	317
Integrierte Textverarbeitung – die Basis für effiziente Büroautomation T. Frahm, Deutsche Texaco AG, Hamburg	339
Wirtschaftliches Zusammenwirken von Büroraumkonzept und Arbeitsorganisation – Dezentrale Gruppensekretariate im Systemverbund M. Bay, Fichtner Beratende Ingenieure, Stuttgart	353
Die Einbindung der öffentlichen Dienste in die innerbetriebliche Kommunikation am Beispiel der Druckindustrie P. Schwarz, Schwarz Computersatz GmbH & Co., Stuttgart	363
Produktionsdaten mit Büroinformationen verknüpfen – effektiver am Markt operieren A. A. Vögele, Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation, Stuttgart	383
Verbund der Systeme in Büro und Produktion – Anforderungen an gemeinsame Datenbanken P. Schiefer, Mannesmannröhren-Werke AG, Düsseldorf	407
Information als Produktionsfaktor – Strategien für Entscheidungsunterstützungssysteme A. Eisenhofer, Bayrische Motoren-Werke AG, München	429
Europaweite Planung des elektronischen Büros – Modellprojekte liefern Erfahrungen H. Heinzelmann, Hewlett-Packard GmbH, Hamburg	459
Organisatorische und personelle Strategien für die Einführung neuer Arbeitsabläufe und Systeme W. Dernbach, Diebold Deutschland GmbH, Frankfurt	485
Einführungsstrategien für integrierte Bürosysteme – die Diskrepanz zwischen Planung und Realisierung H. Benke, Bayrische Hypotheken- und Wechsel-Bank AG, München	505
Die technologische Basis für das Informationsmanagement der Zukunft K.-P. Fähnrich, Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation, Stuttgart	521
Die Durchdringung der Unternehmen mit integrierten Bürosystemen – die Phasen der Bürorationalisierung H.-J. Bullinger, Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation, Stuttgart	549
Von der Textverarbeitung über Büroinformationssysteme zu integrierten Bürosystemen – 12 Jahre Planungs- und Einsatzerfahrung I. Büscher, Standard Elektrik Lorenz AG, Stuttgart	583
Das DV-Netz als leistungsfähige Basis-Struktur für Bürokommunikation – papierarme Sachbearbeitung H. Fuchs, Landesgirokasse, Stuttgart	607