

# Inhaltsverzeichnis

|                                                                                                                                            |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>I Einleitung . . . . .</b>                                                                                                              | <b>1</b>  |
| Umriß und Ziele der Arbeit . . . . .                                                                                                       | 8         |
| <br>                                                                                                                                       |           |
| <b>II Die Intensivstation als medizinisches Handlungsfeld</b>                                                                              |           |
| – Zur Charakterisierung der Station – . . . . .                                                                                            | 11        |
| 1 Ausstattung . . . . .                                                                                                                    | 11        |
| 2 Entwicklung der Belegung und Bedeutung<br>für das Zentrum . . . . .                                                                      | 12        |
| 3 Funktionsschwerpunkte . . . . .                                                                                                          | 13        |
| 4 Funktionsabläufe und -kreise . . . . .                                                                                                   | 15        |
| 4.1 Zur Versorgung der Patienten . . . . .                                                                                                 | 15        |
| 4.2 Spezifische funktionale Belastungen der Station . . . . .                                                                              | 18        |
| 4.3 Der pflegerische Funktionskreis . . . . .                                                                                              | 19        |
| 4.4 Der ärztliche Funktionskreis . . . . .                                                                                                 | 19        |
| 4.5 Ineinandergreifen und Abstimmung<br>der Funktionskreise . . . . .                                                                      | 20        |
| 4.5.1 Die Visite . . . . .                                                                                                                 | 20        |
| 4.5.2 Zur Koordination . . . . .                                                                                                           | 20        |
| 4.6 Zur Orientierung an anderen Intensivstationen . . . . .                                                                                | 22        |
| <br>                                                                                                                                       |           |
| <b>III Methodik der empirischen Erhebungen . . . . .</b>                                                                                   | <b>24</b> |
| 1 Orientierungsrahmen . . . . .                                                                                                            | 24        |
| 2 Aufbau der Untersuchungen . . . . .                                                                                                      | 25        |
| 2.1 Zur Hauptuntersuchung . . . . .                                                                                                        | 25        |
| 2.2 Zu den weiterführenden Untersuchungen (2b und c) . . . . .                                                                             | 27        |
| 3 Darstellung der Untersuchungsgänge . . . . .                                                                                             | 27        |
| 3.1 Hauptuntersuchung . . . . .                                                                                                            | 27        |
| 3.1.1 Hauptuntersuchung der Patienten (1a) . . . . .                                                                                       | 27        |
| 3.1.2 Die Befragung des Behandlungsteams (1b) . . . . .                                                                                    | 30        |
| 3.2 Weiterführende Untersuchungen (2a–c) . . . . .                                                                                         | 30        |
| 3.2.1 Die Untersuchung des Pflegeteams . . . . .                                                                                           | 30        |
| 3.2.2 Studie zu den Interaktionen zwischen Pflegekräften<br>und Patienten (in Abhängigkeit von speziellen<br>Belastungsmomenten) . . . . . | 31        |
| 3.2.3 Studie zu den Kommunikationsbedürfnissen<br>der Patienten im Behandlungsverlauf . . . . .                                            | 32        |

|                                                                                       |                                                                                                            |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>4</b>                                                                              | <b>Auswertung . . . . .</b>                                                                                | <b>33</b> |
| 4.1                                                                                   | Hauptuntersuchung der Patienten (1a) . . . . .                                                             | 33        |
| 4.2                                                                                   | Hauptuntersuchung Behandlungsteam (1b) . . . . .                                                           | 34        |
| 4.3                                                                                   | Weiterführende Untersuchungen . . . . .                                                                    | 34        |
| 4.3.1                                                                                 | Untersuchung des Pflegeteams (2a) . . . . .                                                                | 34        |
| 4.3.2                                                                                 | Untersuchung zu den Interaktionen in Abhängigkeit von Belastungsmomenten für das Pflegeteam (2b) . . . . . | 35        |
| 4.3.3                                                                                 | Studie zu Kommunikationsbedürfnissen der Patienten im Behandlungsverlauf (2c) . . . . .                    | 35        |
| <b>5</b>                                                                              | <b>Zusammensetzung der Untersuchungskollektive . . . . .</b>                                               | <b>36</b> |
| 5.1                                                                                   | Die Patienten . . . . .                                                                                    | 36        |
| 5.2                                                                                   | Das Intensivbehandlungsteam . . . . .                                                                      | 37        |
| <b>6</b>                                                                              | <b>Merkmale der Untersuchungskollektive . . . . .</b>                                                      | <b>38</b> |
| 6.1                                                                                   | Charakterisierung der Patienten . . . . .                                                                  | 38        |
| 6.1.1                                                                                 | Geschlechtsverteilung . . . . .                                                                            | 39        |
| 6.1.2                                                                                 | Alter . . . . .                                                                                            | 39        |
| 6.1.3                                                                                 | Zur Verweildauer auf der Intensivstation . . . . .                                                         | 40        |
| 6.1.4                                                                                 | Risikogruppen . . . . .                                                                                    | 40        |
| 6.1.5                                                                                 | Beatmungspatienten . . . . .                                                                               | 41        |
| 6.1.6                                                                                 | Weitere Morbidität . . . . .                                                                               | 42        |
| 6.1.7                                                                                 | Zur Verknüpfung der Merkmale . . . . .                                                                     | 42        |
| 6.1.8                                                                                 | Anmerkungen zu den Merkmalen der Kollektive der Nachfolgeuntersuchungen (2b und 2c) . . . . .              | 43        |
| 6.2                                                                                   | Charakterisierung der untersuchten Team-Gruppen . . . . .                                                  | 43        |
| 6.2.1                                                                                 | Zum Pflegeteam . . . . .                                                                                   | 44        |
| 6.2.2                                                                                 | Zum Ärzteteam . . . . .                                                                                    | 45        |
| 6.2.3                                                                                 | Verknüpfung der Merkmale . . . . .                                                                         | 45        |
| <b>IV Ergebnisse der empirischen Erhebungen zur Situation der Patienten . . . . .</b> | <b>46</b>                                                                                                  |           |
| <b>1</b>                                                                              | <b>Zur Situation der Patienten in ihrer Gesamtheit . . . . .</b>                                           | <b>46</b> |
| 1.1                                                                                   | Die Konfrontation mit Krankheit und Behandlung . . . . .                                                   | 46        |
| 1.2                                                                                   | Zur allgemeinen Situation und Befindlichkeit der Patienten . . . . .                                       | 47        |
| 1.3                                                                                   | Befindlichkeit und „Milieu“-Erleben . . . . .                                                              | 49        |
| 1.4                                                                                   | Das Erlebnis der Betreuung . . . . .                                                                       | 52        |
| 1.4.1                                                                                 | Die pflegerische Betreuung . . . . .                                                                       | 52        |
| 1.4.2                                                                                 | Die ärztliche Betreuung . . . . .                                                                          | 55        |
| 1.4.3                                                                                 | Kommunikationsbedürfnisse und -möglichkeiten der Patienten . . . . .                                       | 59        |
| 1.5                                                                                   | Ängstigung und Beruhigung im Intensiv-Milieu . . . . .                                                     | 61        |
| 1.6                                                                                   | Zu Isolation, sensorischer Deprivation, monotoner Reizüberflutung und Musikangebot . . . . .               | 62        |
| 1.7                                                                                   | Zum Erleben der Verlegung . . . . .                                                                        | 64        |
| 1.8                                                                                   | Die Situation des Behandlungsteams in der Sicht der Patienten . . . . .                                    | 65        |

|       |                                                                                                                                                                                                    |    |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2     | Vergleiche von Patienten-Untergruppen . . . . .                                                                                                                                                    | 67 |
| 2.1   | Vergleiche der kardialen Patienten untereinander und mit den Patienten ohne primär kardiale Erkrankung/Störung . . . . .                                                                           | 68 |
| 2.1.1 | Infarktpatienten versus andere kardiale Patienten . .                                                                                                                                              | 69 |
| 2.1.2 | Koronare Patienten versus nicht-kardiale Patienten .                                                                                                                                               | 69 |
| 2.2   | Geschlechtsunterschiede . . . . .                                                                                                                                                                  | 73 |
| 2.3   | Vergleich der Altersgruppen . . . . .                                                                                                                                                              | 74 |
| 2.4   | Erlebnis-Unterschiede in Abhängigkeit von der Verweildauer . . . . .                                                                                                                               | 76 |
| 2.5   | Vergleich von Patienten mit unterschiedlicher Unterbringung . . . . .                                                                                                                              | 78 |
| 2.6   | Zur Situation der Beatmungspatienten . . . . .                                                                                                                                                     | 79 |
| 2.7   | Vergleich der „Risiko“-Gruppen . . . . .                                                                                                                                                           | 80 |
| 2.8   | Patienten mit wiederholter Intensivbehandlung in Gegenüberstellung zu Patienten mit einem ersten Myokardinfarkt . . . . .                                                                          | 82 |
| 3     | Unterschiede in den Überzeugungen und Einschätzungen der verschiedenen Gruppen des Behandlungsteams . . . . .                                                                                      | 82 |
| 3.1   | Zur allgemeinen Situation und Befindlichkeit der Patienten . . . . .                                                                                                                               | 82 |
| 3.2   | Zur pflegerischen Betreuung . . . . .                                                                                                                                                              | 83 |
| 3.3   | Zur ärztlichen Betreuung . . . . .                                                                                                                                                                 | 83 |
| 3.4   | Weitere Betrachtungen der Unterschiede im Behandlungsteam . . . . .                                                                                                                                | 84 |
| 4     | Zur Interaktion zwischen Patienten und Intensivpflegekräften (Untersuchung 2 b) . . . . .                                                                                                          | 86 |
| 4.1   | Orientierung über die Sicht der Pflegekräfte . . . . .                                                                                                                                             | 86 |
| 4.2   | Angaben von Patienten und Pflegekräften in Gegenüberstellung . . . . .                                                                                                                             | 87 |
| 4.2.1 | Zum Befinden der Patienten . . . . .                                                                                                                                                               | 88 |
| 4.2.2 | Zur Belastung der Pflegekräfte . . . . .                                                                                                                                                           | 89 |
| 4.2.3 | Zur emotionalen Beziehung zwischen Patienten und Pflegekräften . . . . .                                                                                                                           | 90 |
| 4.3   | Zusammenhänge zwischen Merkmalen der Patienten bzw. Einschätzungen der Patienten durch die Pflegekräfte und den Beurteilungen der pflegerischen Belastung bzw. der emotionalen Beziehung . . . . . | 92 |
| 4.3.1 | Die Belastung der Pflegekräfte . . . . .                                                                                                                                                           | 92 |
| 4.3.2 | Die emotionale Beziehung . . . . .                                                                                                                                                                 | 93 |
| 4.4   | Zusammenfassung und Kommentar . . . . .                                                                                                                                                            | 93 |
| 5     | Kommunikationsbedürfnisse und -möglichkeiten der Patienten im Verlauf der intensivmedizinischen Betreuung (Untersuchung 2 c) . . . . .                                                             | 95 |

|       |                                                                                                     |     |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 5.1   | Orientierung über die Antwortverteilungen bei speziellen Itemgruppen . . . . .                      | 96  |
| 5.1.1 | Zum Krankheitserleben . . . . .                                                                     | 96  |
| 5.1.2 | Wahrnehmung des spezifischen Behandlungsarrangements . . . . .                                      | 96  |
| 5.1.3 | Zur Kommunikation . . . . .                                                                         | 98  |
| 5.1.4 | Zusammenfassung und Kommentar . . . . .                                                             | 99  |
| 5.2   | Dimensionierung des Situationserlebens . . . . .                                                    | 100 |
| 5.3   | Typisierung des Situationserlebens . . . . .                                                        | 101 |
| 5.3.1 | Q-Typen . . . . .                                                                                   | 101 |
| 5.3.2 | Antwortprofile der Diagnosegruppen . . . . .                                                        | 102 |
| 5.4   | Varianzanalytische Ergebnisse zum zeitlichen Verlauf des Situationserlebens der Patienten . . . . . | 104 |
| 5.4.1 | Zusammenfassung und Kommentar . . . . .                                                             | 106 |
| 5.5   | Die Patienten in der Wahrnehmung der sie betreuenden Pflegekräfte . . . . .                         | 107 |
| 5.5.1 | Übersicht . . . . .                                                                                 | 107 |
| 5.5.2 | Gruppenvergleich und zeitliche Entwicklung . . . . .                                                | 109 |
| 5.5.3 | Zusammenfassung und Kommentar . . . . .                                                             | 112 |
| 6     | Kasuistik . . . . .                                                                                 | 113 |

## **V Ergebnisse zur Situation und Struktur des Behandlungsteams . . . . .**

|       |                                                                                                                             |     |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1     | Einstellungen des Teams . . . . .                                                                                           | 119 |
| 1.1   | Die Angaben über die emotionalen Einstellungen zur intensivmedizinischen Tätigkeit . . . . .                                | 119 |
| 1.2   | Hintergrund der emotionalen Einstellung gegenüber den Patienten . . . . .                                                   | 120 |
| 1.3   | Zur Motivation des Behandlungsteams . . . . .                                                                               | 121 |
| 1.4   | Bestätigung versus Enttäuschung der Erwartungen . . . . .                                                                   | 121 |
| 2     | Angaben zur Arbeitsbelastung . . . . .                                                                                      | 122 |
| 2.1   | Arbeitsbelastung der Ärzte . . . . .                                                                                        | 122 |
| 2.2   | Arbeitsbelastung des Pflegeteams . . . . .                                                                                  | 123 |
| 3     | Binnenverhältnisse im Behandlungsteam . . . . .                                                                             | 123 |
| 3.1   | Die Zusammenarbeit der Funktionskreise . . . . .                                                                            | 123 |
| 3.2   | Spannungen innerhalb des Behandlungsteams . . . . .                                                                         | 125 |
| 3.3   | Erstrebte Veränderungen . . . . .                                                                                           | 126 |
| 3.4   | Vergleiche von Schwestern, Pflegern und Ärzten untereinander und das wechselseitige „Ansehen“ der Funktionskreise . . . . . | 127 |
| 3.4.1 | Der Vergleich zwischen Ärzten und Gesamt-Pflegeteam . . . . .                                                               | 127 |
| 3.4.2 | Der Vergleich zwischen Schwestern und Pflegern . . . . .                                                                    | 127 |
| 3.4.3 | Vergleiche zwischen Ärzten und Schwestern bzw. Pflegern . . . . .                                                           | 128 |
| 3.4.4 | Das wechselseitige „Ansehen“ der Funktionskreise . . . . .                                                                  | 129 |

|           |                                                                                                                                               |     |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.5       | Die Beziehungen von ärztlichem und pflegerischem Funktionskreis zueinander in ihrer Abstimmung auf die Patientenbetreuung . . . . .           | 130 |
| 3.6       | Das Organisations- und Rollengefüge des Pflegeteams vor dem Hintergrund der Ziel- und Idealvorstellungen der Schwestern und Pfleger . . . . . | 133 |
| 3.6.1     | Die Funktionsverteilung und die Einstellung der Pflegekräfte zu den verschiedenen Aufgabenbereichen . . . . .                                 | 133 |
| 3.6.2     | Zum Verhältnis zwischen Schwestern und Pflegern . . . . .                                                                                     | 136 |
| 3.6.3     | Die Ziel- und Idealvorstellungen der Pflegekräfte . . . . .                                                                                   | 137 |
| 4         | Ergebnisse der Gießen-Test-Erhebung . . . . .                                                                                                 | 138 |
| 4.1       | Die Real-Selbstbilder . . . . .                                                                                                               | 138 |
| 4.2       | Zum Idealbild . . . . .                                                                                                                       | 140 |
| 4.2.1     | Profilbeschreibung und Skalenebene im Kontrast zum Real-Selbstbild . . . . .                                                                  | 140 |
| 4.2.2     | Betrachtung auf der Itemebene . . . . .                                                                                                       | 141 |
| 4.3       | Der direkte Vergleich zwischen Schwestern und Pflegern bezüglich Selbst- und Idealbild . . . . .                                              | 143 |
| 4.4       | Der Vergleich von Intensiv-Schwestern mit Dialyse-Schwestern . . . . .                                                                        | 145 |
| 4.5       | Zusammenfassung . . . . .                                                                                                                     | 148 |
| <b>VI</b> | <b>Die Intensivstation als psychosomatisches Handlungsfeld . . . . .</b>                                                                      | 149 |
| 1         | Die Situation der Patienten . . . . .                                                                                                         | 149 |
| 1.1       | Psychische Störungen auf Intensivstationen . . . . .                                                                                          | 149 |
| 1.1.1     | Das ICU-Syndrom – eine fragwürdige Verallgemeinerung . . . . .                                                                                | 149 |
| 1.1.2     | Durchgangssyndrome nach Herzoperationen . . . . .                                                                                             | 149 |
| 1.1.3     | Internistische Intensivpatienten . . . . .                                                                                                    | 151 |
| 1.1.4     | Einordnung psychiatrischer bzw. psychosomatischer Probleme bei Intensivpatienten . . . . .                                                    | 152 |
| 1.2       | Belastungsmomente für die Patienten im Intensivmilieu . . . . .                                                                               | 152 |
| 1.2.1     | Belastungen durch die Krankheit . . . . .                                                                                                     | 153 |
| 1.2.2     | Belastungen durch die Behandlungsverfahren . . . . .                                                                                          | 154 |
| 1.2.3     | Belastungen interaktioneller Art . . . . .                                                                                                    | 155 |
| 1.3       | Psychophysiologische Untersuchungen zu Belastungsmomenten für die Patienten . . . . .                                                         | 158 |
| 1.3.1     | Zur Bedeutung zwischenmenschlicher Kontakte / Interaktionen . . . . .                                                                         | 158 |
| 1.3.2     | Reaktionen auf die Beobachtung von Reanimationsmaßnahmen und Sterbefällen . . . . .                                                           | 161 |
| 1.3.3     | Zur Verlegung . . . . .                                                                                                                       | 163 |
| 1.4       | Empirische Untersuchungen zu Belastung, Krankheitserleben und Perzeption der Intensivbehandlung . . . . .                                     | 165 |

|                                                                                                       |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>1.4.1 Kardiologische Intensivstationen (Coronary Care Units / CCU) . . . . .</b>                   | <b>165</b> |
| <b>1.4.2 Chirurgische Intensivstationen (ISt) . . . . .</b>                                           | <b>170</b> |
| <b>1.4.3 Multifunktionale Intensivstationen . . . . .</b>                                             | <b>173</b> |
| <b>1.4.4 Reaktionen auf das Erleben einer eigenen Reanimation . . . . .</b>                           | <b>175</b> |
| <b>1.4.5 Erfahrungsberichte von Intensivpatienten . . . . .</b>                                       | <b>178</b> |
| <b>1.5 Vergleichende Zusammenfassung der Beiträge zur Perzeption der Intensivbehandlung . . . . .</b> | <b>180</b> |
| <b>1.6 Potentiell beruhigende Momente im Intensivmilieu . . . . .</b>                                 | <b>184</b> |
| <b>1.7 Emotionale Bewältigungsprozesse bei vital bedrohten Patienten . . . . .</b>                    | <b>187</b> |
| <b>1.7.1 Zu Adaption und Abwehr . . . . .</b>                                                         | <b>187</b> |
| <b>1.7.2 Einflüsse auf die emotionalen Bewältigungsprozesse . . . . .</b>                             | <b>189</b> |
| <b>1.7.3 Zur Regression . . . . .</b>                                                                 | <b>190</b> |
| <b>1.7.4 Die Behandlungsbeziehung . . . . .</b>                                                       | <b>191</b> |
| <b>1.7.5 Häufige Bewältigungsmechanismen und -techniken . . . . .</b>                                 | <b>195</b> |
| <b>1.8 Zur Kritik des „Konzeptes der Verleugnung“ . . . . .</b>                                       | <b>197</b> |
| <b>1.8.1 Definitionen von Verleugnung . . . . .</b>                                                   | <b>197</b> |
| <b>1.8.2 Anmerkungen zur Psychosomatik der koronaren Herzerkrankung . . . . .</b>                     | <b>199</b> |
| <b>1.8.3 Untersuchungsansätze mit dem „Konzept der Verleugnung“ . . . . .</b>                         | <b>204</b> |
| <b>1.8.4 „Verleugnung“ und emotionale Präsenz . . . . .</b>                                           | <b>215</b> |
| <b>2 Zur Situation des Behandlungsteams . . . . .</b>                                                 | <b>218</b> |
| <b>2.1 Hochgespannte Erwartungen und häufiges Scheitern . . . . .</b>                                 | <b>219</b> |
| <b>2.2 Das Pflegepersonal . . . . .</b>                                                               | <b>221</b> |
| <b>2.2.1 Besondere Belastungen für die Pflegekräfte . . . . .</b>                                     | <b>221</b> |
| <b>2.2.2 Bewältigungsversuche . . . . .</b>                                                           | <b>228</b> |
| <b>2.3 Die Ärzte . . . . .</b>                                                                        | <b>232</b> |
| <b>2.3.1 Aspekte spezieller Belastung . . . . .</b>                                                   | <b>232</b> |
| <b>2.3.2 Spezielle Bewältigungsansätze: Distanzierung, Verdünnung, Delegation . . . . .</b>           | <b>234</b> |
| <b>2.4 Die Intensivstation und die „Außenwelt“ . . . . .</b>                                          | <b>237</b> |
| <b>2.4.1 Die Angehörigenkontakte als Belastungsmomente . . . . .</b>                                  | <b>238</b> |
| <b>2.4.2 Die Angehörigen als potentielle Hilfe . . . . .</b>                                          | <b>239</b> |
| <b>2.4.3 Zum Spannungsfeld: Intensivmedizin und allgemeine Unsicherheit . . . . .</b>                 | <b>240</b> |
| <b>3 Psychologisch-medizinische Interventionsansätze und Integrationsvoraussetzungen . . . . .</b>    | <b>242</b> |
| <b>3.1 Zur Betreuung der Patienten . . . . .</b>                                                      | <b>243</b> |
| <b>3.2 Die psychotherapeutischen Funktionen des Behandlungsteams . . . . .</b>                        | <b>244</b> |
| <b>3.3 Zur Unterstützung des Behandlungsteams . . . . .</b>                                           | <b>246</b> |
| <b>3.4 Zur Rolle und Integration des psychologisch-medizinischen Experten . . . . .</b>               | <b>250</b> |

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| <b>VII Zusammenfassung</b>       | 254 |
| <b>VIII Literaturverzeichnis</b> | 258 |
| <b>IX Anhang</b>                 | 271 |
| Tabellarische Übersichten        | 271 |
| Frage- und Erhebungsbogen        | 301 |
| <b>X Sachverzeichnis</b>         | 343 |