

# Inhalt

<b>Protokolle</b>	4
Funktion: schriftliche Dokumentation	4
Der erste Schritt: Protokollart wählen	6
Vorbereitung	10
Aufbau eines Protokolls	13
 <b>Berichte</b>	 28
Grundaufbau eines Berichts	29
Vorlagen selbst erstellen	35
 <b>Memos</b>	 36
Zur Beweiskraft von Akten- und Gesprächsnotizen	36
Aufbau von Akten- und Gesprächsnotizen	37
 <b>Muster</b>	 42