

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	1
	Literatur	3
<b>2</b>	<b>Verwaltungsbegriff</b>	5
2.1	Aufgabenbegriff	5
2.2	Aufgabenarten	9
2.3	Normative Aufgabenbestimmungen	9
2.3.1	Verfassungsrechtliche Aufgabenbestimmung	9
2.3.2	Kommunalrechtliche Aufgabenbestimmung	16
2.3.3	Europäisierung der Verwaltungsaufgaben	22
2.3.4	Ökonomische Aufgabenbestimmung	27
2.3.5	Politische Ansätze der Aufgabenbestimmung	29
2.4	Zusammenfassung	32
	Literatur	33
<b>3</b>	<b>Bürger und öffentliche Verwaltung</b>	37
3.1	Vom Untertan zum Bürger	37
3.2	Rollen des Bürgers im Verhältnis zur öffentlichen Verwaltung	38
3.3	Rechte des Bürgers gegenüber der öffentlichen Verwaltung	40
3.3.1	Grundrechte	40
3.3.2	Verfahrens- und Beteiligungsrechte	42
3.3.3	Von der Amtsverschwiegenheit zur Verwaltungstransparenz	44
3.4	Öffentlichkeit und öffentliche Verwaltung	49
3.4.1	Staat und Gesellschaft	49

3.4.2	Staat, Markt und Dritter Sektor .....	50
3.4.3	Verwaltungsvertrauen .....	51
3.5	Zusammenfassung .....	53
	Literatur .....	53
<b>4</b>	<b>Verwaltungsorganisation .....</b>	<b>55</b>
4.1	Grundbegriffe .....	55
4.1.1	Verwaltung als formale und informale Organisation .....	55
4.1.2	Verwaltungsgrundsätze .....	56
4.1.3	Koordination als Hauptproblem der Verwaltung .....	57
4.1.4	Mehrebenensystem .....	57
4.1.5	Aufbau- und Ablauforganisation .....	58
4.1.6	Unmittelbare und mittelbare Staatsverwaltung .....	59
4.1.7	Bürokratieabbau .....	59
4.1.8	Verwaltungsprivatisierung .....	60
4.2	Äußerer Verwaltungsaufbau .....	60
4.2.1	Europäische Union .....	60
4.2.2	Bund .....	64
4.2.3	Länder .....	70
4.2.4	Kommunen .....	72
4.3	Interner Verwaltungsaufbau .....	77
4.3.1	Einlinienorganisation .....	77
4.3.2	Mehrlinienorganisation .....	78
4.3.3	Stablinienorganisation .....	79
4.3.4	Matrixorganisation .....	81
4.3.5	Organisationsgrundsätze .....	82
4.4	Koordination .....	83
4.4.1	Negative und positive Koordination .....	83
4.4.2	Koordinationsmechanismen .....	84
4.4.3	Selbstkoordination durch Netzwerke .....	86
4.4.4	Übernahme vom marktorientierten Managementansätzen .....	88
4.5	Bürokratieabbau .....	88
4.5.1	Struktur- und Funktionalreformen in Landes- und Bundesverwaltung .....	89
4.5.2	Gebietsreformen in Ländern und Bund .....	90
4.6	Verwaltungsprivatisierung .....	91
4.6.1	Privatisierungsformen .....	91

4.6.2	Öffentliche Unternehmen in Privatrechtsform .....	92
4.6.3	Öffentlich-Private-Partnerschaften .....	93
4.7	Zusammenfassung .....	94
	Literatur .....	95
<b>5</b>	<b>Verwaltungshandeln .....</b>	<b>101</b>
5.1	Steuerungsperspektive .....	101
5.2	Formen und Steuerungsmodi des Verwaltungshandelns .....	102
5.3	Digitalisierung des Verwaltungshandelns .....	105
5.3.1	Begriff .....	105
5.3.2	Digitalisierung von Verwaltungsvorgängen .....	107
5.3.3	Automatisierung von Verwaltungsentscheidungen und Künstliche Intelligenz .....	107
5.3.4	Digitale Auswertung und Verknüpfung von Daten (Big Data/Blockchain) .....	108
5.3.5	Datenschutz .....	110
5.4	Verwaltungshandeln im Rahmen der Gesetzgebung .....	112
5.4.1	Gesetzesvorbereitung .....	112
5.4.2	Gesetzesfolgenabschätzung .....	113
5.5	Kontrolle des Verwaltungshandelns .....	116
5.5.1	Verwaltungsinterne Kontrollmechanismen .....	116
5.5.2	Parlamentarische Kontrollmechanismen .....	117
5.5.3	Gerichtliche Kontrollmechanismen .....	118
5.6	Zusammenfassung .....	119
	Literatur .....	120
<b>6</b>	<b>Öffentlicher Dienst .....</b>	<b>123</b>
6.1	Angehörige des öffentlichen Dienstes .....	123
6.2	Funktionen und Strukturen des öffentlichen Dienstes .....	127
6.2.1	Funktionen .....	127
6.2.2	Strukturen .....	129
6.3	Berufsbeamtentum .....	131
6.3.1	Geschichtliche Entwicklung .....	131
6.3.2	Verfassungsrechtliche Grundlagen .....	133
6.3.3	Beamtenverhältnis .....	135
6.4	Arbeitnehmer .....	138
6.5	Extremismus im öffentlichen Dienst .....	139
6.6	Personalvertretung .....	144
6.7	Personalmanagement .....	145
6.7.1	Begriff des Personalmanagements .....	145

6.7.2	Funktionen des Personalmanagements . . . . .	146
6.8	Personalsteuerung . . . . .	153
6.8.1	Personalführung . . . . .	153
6.8.2	Leistungsanreize . . . . .	160
6.9	Korruptionsbekämpfung . . . . .	163
6.9.1	Begriff und Arten von Korruption . . . . .	164
6.9.2	Antikorruptionsmaßnahmen . . . . .	166
6.9.3	Ämterpatronage . . . . .	168
6.9.4	Amtsethos . . . . .	170
6.10	Dienstrechtsreform . . . . .	171
6.11	Zusammenfassung . . . . .	174
	Literatur . . . . .	175
<b>7</b>	<b>Öffentliche Finanzen . . . . .</b>	<b>183</b>
7.1	Grundlagen . . . . .	183
7.1.1	Begriff der Öffentlichen Finanzwirtschaft . . . . .	183
7.1.2	Staatliche Einnahmen . . . . .	184
7.1.3	Staatliche Ausgaben . . . . .	187
7.1.4	Finanzverwaltung . . . . .	189
7.2	Steuern . . . . .	192
7.2.1	Steuerarten . . . . .	192
7.2.2	Steueraufkommen und -verteilung, Finanzausgleich . . . . .	193
7.3	Staatsverschuldung . . . . .	196
7.3.1	Begriff und Entwicklung der Staatsverschuldung . . . . .	196
7.3.2	Institutionelle Grenzen der Staatsverschuldung . . . . .	199
7.3.3	Hilfsmaßnahmen der EU für überschuldete Mitgliedstaaten . . . . .	204
7.4	Haushalt . . . . .	208
7.4.1	Grundlagen . . . . .	208
7.4.2	Haushaltsfunktionen und Haushaltsgrundsätze . . . . .	211
7.4.3	Haushaltskreislauf . . . . .	214
7.4.4	Aufstellung und Feststellung des Haushalts als inkrementeller Entscheidungsprozess . . . . .	220
7.4.5	Finanzkontrolle . . . . .	222
7.4.6	Haushaltsreformen . . . . .	226
7.5	Zusammenfassung . . . . .	227
	Literatur . . . . .	230

<b>8 Allgemeine Verwaltungstypen, Polizei und Ordnungsverwaltung .....</b>	235
8.1 Verwaltungstypen .....	235
8.2 Begriff der Polizei sowie der Allgemeinen und Sonderordnungsverwaltung .....	237
8.2.1 Polizei .....	237
8.2.2 Allgemeine Ordnungsverwaltung .....	239
8.2.3 Sonderordnungsverwaltung .....	240
8.3 Aufgaben und Rechtsgrundlagen .....	241
8.3.1 Polizei und Allgemeine Ordnungsverwaltung .....	241
8.3.2 Sonderordnungsverwaltungen .....	243
8.4 Aufbau .....	244
8.4.1 Bund .....	244
8.4.2 Länder .....	245
8.5 Hauptprobleme .....	247
8.5.1 Koordination durch Netzwerke .....	247
8.5.2 Rechtsextremismus und Rassismus in der Polizei .....	249
8.6 Zusammenfassung .....	250
Literatur .....	251
<b>9 Verwaltungstyp Wirtschaftsaufsicht .....</b>	253
9.1 Begriff der Wirtschaftsaufsicht .....	253
9.2 Aufgaben und Rechtsgrundlagen .....	254
9.2.1 Wirtschaftsüberwachung .....	254
9.2.2 Regulierungsüberwachung .....	258
9.3 Aufbau der Wirtschaftsaufsicht .....	261
9.3.1 Wirtschaftsüberwachungsbehörden .....	261
9.3.2 Regulierungsüberwachungsbehörden .....	261
9.4 Hauptprobleme der Wirtschaftsaufsicht .....	263
9.5 Zusammenfassung .....	265
Literatur .....	265
<b>10 Verwaltungstyp Umweltaufsicht .....</b>	267
10.1 Begriff der Umwelt und der Umweltaufsicht .....	267
10.2 Aufgaben und Rechtsgrundlagen .....	269
10.2.1 Naturschutz und Landschaftspflege .....	269
10.2.2 Bodenschutz .....	271
10.2.3 Gewässerschutz .....	273
10.2.4 Abfallwirtschaft .....	274
10.2.5 Immissionsschutz .....	275

10.2.6	Klimaschutz .....	276
10.2.7	Nukleare Sicherheit .....	277
10.2.8	Gefährliche Stoffe .....	278
10.2.9	Gentechnik .....	279
10.3	Aufbau der Umweltaufsicht .....	281
10.4	Hauptprobleme der Umweltaufsicht .....	282
10.5	Zusammenfassung .....	284
	Literatur .....	284
<b>11</b>	<b>Verwaltungstyp Leistungsverwaltung</b> .....	<b>285</b>
11.1	Sozialverwaltung .....	285
11.1.1	Begriff der Sozialverwaltung .....	285
11.1.2	Aufgaben und Rechtsgrundlagen .....	286
11.1.3	Aufbau der Sozialverwaltung .....	292
11.1.4	Hauptprobleme der Sozialverwaltung .....	293
11.2	Subventionsverwaltung .....	295
11.2.1	Subventionsbegriff .....	295
11.2.2	Aufgaben und Rechtsgrundlagen .....	296
11.2.3	Aufbau der Subventionsverwaltung .....	297
11.2.4	Hauptprobleme der Subventionsverwaltung .....	298
11.3	Zusammenfassung .....	299
	Literatur .....	301
<b>12</b>	<b>Verwaltungstyp Infrastrukturverwaltung</b> .....	<b>303</b>
12.1	Begriff der öffentlichen Infrastruktur .....	303
12.2	Aufgaben und Rechtsgrundlagen .....	304
12.2.1	Verkehrswege .....	304
12.2.2	Strom- und Gasversorgungsnetze .....	311
12.2.3	Wasserversorgungsnetze .....	313
12.2.4	Abwasserentsorgungsnetze, Abfallentsorgungsanlagen .....	314
12.2.5	Nukleares Endlager .....	315
12.2.6	Bildungs- und Kultureinrichtungen .....	316
12.2.7	Krankenhäuser .....	318
12.2.8	Raumordnungsplanung .....	318
12.2.9	Gebietsbezogene Umweltplanung .....	321
12.3	Aufbau der Infrastrukturverwaltung und Trägerstrukturen .....	322
12.3.1	Aufbau der technischen Infrastrukturverwaltung und Trägerstrukturen .....	323

12.3.2	Aufbau der Umweltinfrastrukturverwaltung und Trägerstrukturen .....	325
12.3.3	Aufbau der sozialen Infrastrukturverwaltung und Trägerstrukturen .....	327
12.3.4	Aufbau der Gesamtplanungsverwaltung .....	327
12.4	Hauptprobleme der Infrastrukturverwaltung .....	327
12.4.1	Substanzerhalt und Ausbau der Infrastruktur .....	327
12.4.2	Planungsbeschleunigung .....	329
12.4.3	Akzeptanz der Planung und Genehmigung .....	330
12.5	Zusammenfassung .....	330
	Literatur .....	331
13	<b>Verwaltungstyp Koproduktion</b> .....	335
13.1	Begriff der Koproduktion .....	335
13.2	Bereiche der Koproduktion .....	337
13.3	Organisationsformen der Koproduktion .....	341
13.4	Hauptprobleme der Koproduktion .....	343
13.5	Zusammenfassung .....	345
	Literatur .....	346
	<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	349