

INHALTSVERZEICHNIS

Vorwort	15
---------------	----

Freud und Leid

Wie wir leben

Der Bystander-Effekt

Nichts hören, nichts sehen, nichts tun	23
--	----

Der Peltzman-Effekt

Warum immer wieder Unfälle passieren	26
--	----

Die Pendler-Amnesie

Warum Pendeln krank macht	28
---------------------------------	----

Der Gummiband-Effekt

Warum am Wochenende der Schnupfen kommt	31
---	----

Der Ferien-Effekt

Weshalb zu lange Auszeiten doof machen	33
--	----

Der Cocktailparty-Effekt

Warum wir auch bei größtem Lärm anderen zuhören können	36
---	----

Der Gähnen-Effekt

Warum der Reflex so ansteckend ist	38
--	----

Der Barnum-Effekt

Wieso Horoskope und andere Quacksalbereien funktionieren	41
---	----

Der Walkman-Effekt

Warum wir Musik so gerne über Kopfhörer hören	43
---	----

Der Dalai-Lama-Effekt

Nach seinem Besuch leidet die Wirtschaft	46
--	----

Der Gore-Effekt

Kaum beginnt der Urlaub, wird das Wetter schlecht	47
---	----

Der Überraschungs-Effekt

Erstens kommt es anders und zweitens als man denkt 48

Für schnelle Aha-Effekte 49

Kopf und Kragen

Wie wir fühlen

Der Katharsis-Effekt

Warum wir weinen 55

Das Feel-Good-Do-Good-Phänomen

Warum gute Laune hilfsbereiter macht 57

Das Lächelmasken-Syndrom

Warum zu viel Lachen schadet 60

Der Macbeth-Effekt

Warum Händewaschen das Gewissen erleichtert 63

Das Impostor-Syndrom

Warum sich manche keinen Erfolg gönnen 65

Der Spotlight-Effekt

Warum Ausrutscher egal sind 68

Der Prätfall-Effekt

Warum Missgeschicke attraktiv machen 70

Der Underdog-Effekt

Warum unser Herz für Außenseiter schlägt 72

Der Luzifer-Effekt

Das Böse steckt in jedem von uns 75

Der Jo-Jo-Effekt

Warum wir nach einer Diät wieder zunehmen 78

Der Roseto-Effekt

Wie wir unser Leben verlängern können 79

Für schnelle Aha-Effekte 83

Fleisch und Blut

Wie wir lieben

Der Michelangelo-Effekt

Warum Partner die bessernde Hälfte sind 87

Der Westermarck-Effekt

Warum alte Freunde als Partner ausscheiden 88

Der Valins-Effekt

Männliche Erregung ist Ansichtssache 90

Der Romeo-und-Julia-Effekt

Warum das Gras nebenan immer grüner ist 93

Der Weihnachts-Effekt

Warum die Liebe auf Distanz so schwierig ist 95

Der Coolidge-Effekt

Warum Männer fremdgehen 96

Für schnelle Aha-Effekte 101

Brot und Spiele

Wie wir konsumieren

Der Anker-Effekt

Wie Verkäufer Sie über den Tisch ziehen 105

Das Kontrastprinzip

Wie schlechte Nachrichten sofort besser wirken 108

Der Reaktanz-Effekt

Je begehrt etwas ist, desto mehr wollen wir es 111

Der Framing-Effekt

Warum Gewinn oder Verlust Ansichtssache ist 114

Der Zero-Price-Effekt

Vorsicht bei Lockvogelangeboten 115

Der Reziprozitäts-Effekt

Warum wir uns einem Schenker verpflichtet fühlen 117

Der Endowment-Effekt

Was uns gehört, bewerten wir sofort höher 120

Der Name-Letter-Effekt

Warum wir Dinge bevorzugen, die Buchstaben unseres Namens enthalten	122
--	-----

Der Frage-Effekt

Werden Sie diesen Text lesen?	124
-------------------------------------	-----

Der Decoy-Effekt

Warum man bei schwierigen Entscheidungen eine Alternative braucht	126
--	-----

Der Wert-Effekt

Warum guter Rat oft zu teuer ist	128
--	-----

Der Assimilations-Effekt

Warum Marken so verführerisch sind	130
--	-----

Der Veblen-Effekt

Je teurer etwas ist, desto lieber kaufen wir es	133
---	-----

Der Diderot-Effekt

Warum wir Luxusprodukten verfallen	135
--	-----

Der Mere-Exposure-Effekt

Weshalb Schleichwerbung so gut funktioniert	138
---	-----

Der Sleeper-Effekt

Warum wir Werbelügen glauben	140
------------------------------------	-----

Der Halo-Effekt

Wie leicht sich unser Urteil manipulieren lässt	143
---	-----

Der Wandfarben-Effekt

Warum wir gelbe Räume lieber mögen	146
--	-----

Der Denominations-Effekt

Warum das Geld zwischen den Fingern zerrinnt	150
--	-----

Für schnelle Aha-Effekte	153
--------------------------------	-----

Art und Weise

Wie wir denken

Der Flynn-Effekt

Wird der Mensch immer klüger?	159
-------------------------------------	-----

Das Sieben-Phänomen

Warum wir uns keine acht Dinge merken können 161

Der Vergessens-Effekt

Kaum gelernt, schon aus dem Sinn 164

Der Restorff-Effekt

Was hervorsticht, behalten wir besser 168

Der Rezenz-Effekt

Was im Gedächtnis haften bleibt 169

Der Stroop-Effekt

Warum wir lesen, ohne zu begreifen 171

Der Hindsight-Bias

Warum hinterher immer alle klüger sind 173

Der Bowery-El-Effekt

Warum wir Dinge hören, die gar nicht mehr da sind 176

Der Stroboskop-Effekt

Warum sich Räder beim Fahren rückwärts zu drehen
scheinen 178

Der Placebo-Effekt

Warum keine Wirkung auch eine Wirkung hat 181

Der Texas-Scharfschützen-Effekt

Warum wir versuchen Muster zu erkennen,
wo keine sind 184

Das Gesetz der Serie

Zufall oder höherer Zusammenhang? 186

Warnocks-Dilemma

Warum Ignoranz gar nicht schlimm ist 189

Für schnelle Aha-Effekte 191

Fix und fertig

Wie wir entscheiden

Die Entscheidungsparalyse

Warum wir uns nicht entscheiden, obwohl wir sollten ... 197

Der Confirmation-Bias	
Warum wir einmal gefasste Meinungen selten ändern ...	199
Der Semmelweis-Effekt	
Warum wir uns dem Fortschritt verweigern	202
Der Overconfidence-Effekt	
Warum wir uns so oft überschätzen	206
Der Kuleshov-Effekt	
Warum unsere Augen unser Urteil beeinflussen	209
Der Schiefe-Bahn-Effekt	
Warum wir unbewusst sündigen	211
Das Monty-Hall-Dilemma	
Warum es sich lohnt, Entscheidungen zu korrigieren	213
Der Minoritäts-Effekt	
Warum die Minderheit oft die Macht hat	215
Der Abilene-Effekt	
Warum unser Denken und Handeln häufig auseinanderklaffen	216
Der Begründungs-Effekt	
Warum das Wörtchen »weil« große Macht hat	220
Der Wiederholungs-Effekt	
Warum wir einer Aussage umso eher glauben, je öfter wir sie hören	222
Das Blue-Seven-Phänomen	
Warum alle dieselbe Zahl und Farbe mögen	223
Das Catch-22-Phänomen	
Warum manche Probleme unlösbar bleiben	225
Für schnelle Aha-Effekte	228

Pauken und Trompeten

Wie wir lernen

Der Effort-Effekt

Weshalb Lob auch schaden kann	233
-------------------------------------	-----

Der Fischteich-Effekt

Warum begabte Kinder keine Konkurrenz brauchen 235

Der Lern-Effekt

Warum es sich kurzfristig besser paukt 238

Der Mozart-Effekt

Warum klassische Musik nicht schlau macht 240

Für schnelle Aha-Effekte 242

Ort und Stelle

Wie wir arbeiten

Der Watercooler-Effekt

Weshalb Tratschen produktiv macht 247

Der Korrumptierungs-Effekt

Weshalb Belohnungen demotivieren 249

Das Helfer-Syndrom

Warum Neinsagen so schwerfällt 251

Das Mona-Lisa-Syndrom

Weshalb die nette Kollegin ausgenutzt wird 256

Der Gruppen-Effekt

Warum Gruppen so wenige Informationen teilen 259

Der Ringelmann-Effekt

Warum Teams Drückebergertum fördern 262

Der Exzellenz-Effekt

Warum zweitklassige Chefs drittklassige
Mitarbeiter haben 264

Das TINA-Prinzip

Warum wir auf Killerphrasen hereinfallen 266

Der Matilda-Effekt

Warum es Wissenschaftlerinnen schwer haben 269

Der Superstar-Effekt

Warum wir uns einschüchtern lassen 271

Der N-Effekt

Warum zu viel Konkurrenz demotiviert 277

Der Zeigarnik-Effekt

Warum Unerledigtes im Gedächtnis bleibt 278

Die 72-Stunden-Regel

Weshalb wir sofort beginnen sollten 280

Der Prokrastinations-Effekt

Warum wir so wenig Dinge geregelt kriegen 282

Der Broken-Windows-Effekt

Warum sich Chaos vermehrt 285

Das Parkinson'sche Gesetz

Warum wir immer bis zur letzten Sekunde warten 288

Der Jetzt-ist-es-auch-egal-Effekt

Warum Deadlines manchmal gar nicht wichtig sind 290

Für schnelle Aha-Effekte 292

Einzig und artig

Wie wir kooperieren

Der Propinquity-Effekt

Wie Freundschaften entstehen 297

Der Ben-Franklin-Effekt

Warum uns Gefälligkeiten gefallen 298

Der Chamäleon-Effekt

Warum wir Menschen mögen, die uns imitieren 300

Der Mitläufer-Effekt

Weshalb wir uns manipulieren lassen 304

Der Falsche-Konsensus-Effekt

Warum wir uns so oft in anderen täuschen 308

Der Domino-Effekt

Wieso unser Verhalten ansteckend ist 310

Für schnelle Aha-Effekte 312

Rang und Namen

Wie wir gewinnen

Der Marshmallow-Effekt

Warum Verzicht und Erfolg zusammenhängen 317

Der Hawthorne-Effekt

Warum wir mehr können, als wir denken 319

Die 10 000-Stunden-Regel

Wieso Übung doch den Meister macht 322

Der Aha-Effekt

Warum manchmal alles zusammenpasst 325

Der Raikov-Effekt

Weshalb etwas Mimikry kreativer macht 331

Der Andorra-Effekt

Warum Frauen doch einparken und Männer
zuhören können 333

Der Pygmalion-Effekt

Warum du bist, was du meinst zu sein 336

Die Superstar-Theorie

Wieso die Reichen immer reicher werden 338

Der Matthäus-Effekt

Warum Erfolg und Erfolgchancen Hand in Hand gehen .. 342

Der Gewöhnungs-Effekt

Weshalb Toleranz ein Karrierekiller ist 345

Der Geburtsreihenfolge-Effekt

Wieso Geschwister den Charakter beeinflussen sollen 346

Der Dunning-Kruger-Effekt

Warum wir scheitern 348

Der Kobra-Effekt

Weshalb gut gemeint es oft noch schlimmer macht 350

Murphy's Law

Wieso alles schiefgeht, was schiefgehen kann 352

Der Vorführ-Effekt

Warum wir im entscheidenden Moment versagen 354

Für schnelle Aha-Effekte 356

Schloss und Gitter

Wie uns Medien beeinflussen

Das Hostile-Media-Phänomen

Warum wir Medien verurteilen 361

Der CSI-Effekt

Wie Krimiserien Gerichtsurteile beeinflussen 363

Der Werther-Effekt

Warum Selbstmorde unerwähnt bleiben sollten 365

Der Streisand-Effekt

Wieso Widerstand zwecklos ist 368

Der Clooney-Effekt

Weshalb wir Prominenz so anziehend finden 370

Das Kleine-Welt-Phänomen 2.0

Warum jeder über maximal drei Ecken erreichbar ist 371

Der Proteus-Effekt

Wieso virtuelle Avatare unser Verhalten verändern 374

Für schnelle Aha-Effekte 378

Danksagung 379

Literatur 380

Links 381

Stichwortverzeichnis 382