

Vorwort

Entscheider¹ im Krankenhaus können aufgrund der Heterogenität von Vorschlägen zur Zukunftssicherung des Krankenhauses nicht immer leicht erkennen, welche Lösungen für das eigene Krankenhaus relevant sind. Sie bewegen sich in einem Spannungsfeld von flutenden Informationen mit visionärem Charakter und Lösungen, die für eine zeitnahe Umsetzung durchaus geeignet sind.

Der Blick für das Wesentliche kann dabei leicht verloren gehen. Unbestritten ist: er ist für innovative Technologien zu schärfen!

Die Krankenhäuser kämpfen jedoch ums Überleben. Vordringlich sind somit Konzepte gefragt, die zeitnah Beiträge zur Konsolidierung leisten können. Zu fokussieren ist auf längst überfällige Strukturreformen und die Optimierung von Zusammenarbeit und Führung im Krankenhaus. Ein neues Verständnis von Qualität, Kundenorientierung und Personalentwicklung muss hier zentraler Ansatzpunkt sein.

Krankenhäuser, die Strukturreformen vollzogen haben oder vollziehen, sind auf der Gewinnerstraße. Dies belegen zunehmend Beispiele, vor allem aus kommunalen Krankenhäusern. Prozessorientierung, ein neues Verständnis von Führung und der Abschluss von Kooperationen dienen hier als nachhaltig wirksame Instrumente für eine Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit des Krankenhauses.

Das vorliegende Buch gibt in diesem Sinne Anregungen und Entscheidungshilfen nach dem Prinzip: »Was unter den derzeitigen Rahmenbedingungen notwendig und machbar ist!«

Inhalte des Buches sind u. a.:

- Neue Herausforderungen für das Krankenhaus
- Notwendige strukturell-organisatorische Veränderungen
- Personalentwicklung auf neuen Wegen
- Kluge Arbeitszeitgestaltung als Grundlage guter Arbeitsbedingungen
- Multidimensionale Sicht von Qualität und kooperative Kundenorientierung als Erfolgsfaktor
- Gute Zusammenarbeit von Geschäftsführung und Leitenden Ärzten – Voraussetzung für die Wettbewerbsfähigkeit
- Vorschläge zur verbesserten Kooperation von Ärztlichem Dienst und Pflege auf Grundlage von Prozessorientierung

1 Zur besseren Lesbarkeit wird im Buch immer nur die männliche oder weibliche Form gewählt, das jeweils andere Geschlecht ist jedoch immer impliziert. Wir bitten um Ihr Verständnis.

- Aufgaben des Aufsichtsrats
- Innovative Führungskonzepte
- Führungsprogramme für alle Mitarbeitergenerationen
- Sektorenübergreifende Kooperationen als Chance für das Krankenhaus

Herausgeber und Autoren des Buches sind renommierte Fachexperten aus Medizin, Hochschulen und Beratungsunternehmen.

Gedankt sei allen Autorinnen und Autoren für die gute Zusammenarbeit. Dank gilt auch dem Verlag W. Kohlhammer und hier vor allem Herrn Dominik Rose (Lektorat) für seine professionelle und hervorragende Unterstützung.

Die Herausgeber:

Wolfgang Hellmann, Thomas Beushausen und Joachim Hasebrook