

# Vorwort

Für viele Tiere ist der Besuch beim Tierarzt mit Angst und Stress verbunden. Diese Belastungen lassen sich jedoch vermeiden oder zumindest reduzieren, was aus Tierschutzgründen anzustreben ist. Aber auch aus betriebswirtschaftlichen Gründen ist es sinnvoll, den Aufenthalt in einer Tierarztpraxis oder Tierklinik so angenehm wie möglich für Patienten und Besitzer zu gestalten. Denn je wohler sich das Tier beim Tierarzt fühlt, desto eher wird der Besitzer mit ihm auch wieder dorthin zurückkehren. Nicht zuletzt wird der Praxisalltag auch für Tierärztinnen und Tierärzte sowie das Personal angenehmer, entspannter und sicherer. Durch eine Anpassung der Praxis und der Abläufe an die Bedürfnisse der Tiere, durch eine adäquate Beratung der Besitzer und eine sinnvolle Vorbereitung kann man auch im hektischen Praxisalltag einiges erreichen.

Wir möchten daher mit diesem Buch allen praktizierenden Kolleginnen und Kollegen eine einfache Hilfe an die Hand geben, um mit leicht umsetzbaren Maßnahmen eine deutliche Stressreduktion bei der Behandlung zu erreichen. In diesem Buch, das auf unserer jahrelangen Erfahrung in den Bereichen Verhaltenskunde und Tierschutz basiert, zeigen wir daher, dass oft schon durch einfache Veränderungen ein deutlich entspannteres Arbeiten mit den tierischen Patienten möglich sein kann. Zusätzlich informieren wir auch darüber, wie man erkennen kann, ob ein Patient gestresst ist oder Schmerzen hat.

Wir hoffen, dass dieses Buch dazu beiträgt, den Tierarztbesuch nicht nur für Besitzer und Tierärzte, sondern vor allem für die Tiere angenehmer zu gestalten.

Es war uns ein ganz besonderes Anliegen, dieses Buch zu schreiben, und wir wollen uns in erster Linie ganz herzlich bei Frau Dr. Sandra Schmidt bedanken, die das Projekt sofort unterstützt hat, und uns in ihrer kompetenten, freundlichen und vor allem geduldigen Art betreut hat. Auch Frau Désirée Schwarz gilt unser Dank für die weitere, wunderbare Begleitung des Buches.

Zu guter Letzt möchten wir noch all den anderen Menschen danken, die maßgeblich dazu beigetragen haben, dass dieses Buch in der vorliegenden Form möglich gemacht wurde. Wir bedanken uns zunächst ganz herzlich bei unseren Fotografinnen und Fotografen Dr. Ilona Backofen, Britta Brandl, Jane Englmeier, Sandra Pedretti, Dr. Maria Stobbe, Stephan Vollmar und Dr. Pia Zausinger für ihre anschaulichen Fotos. Wir bedanken uns außerdem sehr bei Herrn Prof. Rüdiger Korbel für seine hilfreichen Korrekturen und Anmerkungen zum Vogelkapitel. Ein spezieller, besonders herzlicher Dank geht auch an unsere wundervollen Familien, die uns mit viel Geduld und Liebe durch dieses Projekt begleitet haben.

Im gesamten Buch wurde aus Gründen der besseren Lesbarkeit nur die männliche Form (z.B. Tierarzt etc.) verwendet, dennoch sind selbstverständlich auch unsere Kolleginnen ausdrücklich angesprochen.

*Sydney und München, Sommer 2018  
Barbara Schneider, Dorothea Döring  
und Daphne Ketter*