

# Inhalt

<b>Vorwort</b>	<b>5</b>	<b>Kapitel 3</b>	<b>61</b>
<b>DOG FRIENDLY DOC</b>	<b>6</b>	<b>Behandlung des Hundes</b>	<b>61</b>
• Über DOG FRIENDLY DOC	6	• Achtsamer Umgang	61
• Aufbau des DOG FRIENDLY DOC-Programms	7	• Auswirkung von Stress	64
• Wissen aus der Praxis für die Praxis	8	• Betreten des Behandlungsraumes	65
<b>Kapitel 1</b>		• Begrüßen, Zuhören, Vertrautwerden	67
<b>Das Ausdrucksverhalten des Hundes richtig deuten</b>	<b>11</b>	• Emotionen und Verhaltensweisen vorleben	72
• Ausdruckselemente und Verhaltensweisen	11	• Die Kraft hinter der Angst	72
• Displays	22	• Stimme macht Stimmung	74
<b>Kapitel 2</b>		• Informationsträger Mimik	76
<b>Von Anfang an gut betreut</b>	<b>37</b>	• Informationsträger Körperausrichtung	76
• Terminvergabe und Vorabinformationen	37	• Informationsträger Höhe und Größe	78
• Wegweiser und Beschilderung	39	• Weitere Maßnahmen zur Verringerung einer Eskalation	79
• Parkplatzsituation	40	• Anwesenheit des Besitzers	85
• Am Empfang	42	– Das Verhalten des Hundebesitzers lenken	85
• Praxisgestaltung	44	• Ausnahmesituation Tierarzt –	
• Wartezonen – Tipps für ein rücksichtsvolles Miteinander	48	Tipps für eine fürsorgliche Unterstützung des Hundes	90
• Wartezone außerhalb des Gebäudes	51	– Den Einfluss des Hundebesitzers nutzen	92
• Wartezone innerhalb des Gebäudes	53	• Wiegen des Hundes	94
• Der Weg von der Wartezone in den Behandlungsraum	54	• Anfassen und Halten des Hundes	96
• Von Anfang an gut betreut –		• Neugierde fördern – aus Vermeiden wird Erkunden	103
Dos & Don'ts für den schnellen Überblick	59	• Einsatz von Arbeitsmitteln am Hund	105
		• Untersuchung auf dem Behandlungstisch und auf dem Boden	108
		• Sicherungsmaßnahme Maulkorb	111
		• Sicherungsmaßnahme Sedierung	116
		• Umgang mit dem sedierten /	
		narkotisierten Hund	118
		• Wiedervereinigung von Hund und Besitzer	122
		• Verabschiedung	123
		• Behandlung des Hundes –	
		Dos & Don'ts für den schnellen Überblick	126

## Kapitel 4

<b>Leinenhandling und Führen des Hundes</b>	<b>132</b>
• Ausstattung des Hundes	134
– Gehhilfe	134
– Brustgeschirr und Halsband	135
– Kooperationsband	137
– Leine	137
• Das Leinenhandling	138
• Der Leinenvorhang	142
• Kontrollieren des Kopfes	142
• Orientierung der Körperfront	143
• Aufrecht gehen	144
• Stimmführung	144
• Leinenhandling und Führen – Dos & Don'ts für den schnellen Überblick	145

## Kapitel 5

<b>Betreuung des Hundes in Abwesenheit des Besitzers</b>	<b>147</b>
• Geborgenheit vermitteln	151
• Vertrautes bereitstellen	156
• Kooperationsbereitschaft erhöhen	158
• Unangenehmes abmildern	164
• Gestaltung der Stationsboxen	168
• Versäuerungsflächen	172
• Weitere Maßnahmen zur Prävention von Beißvorfällen	173
• Betreuung des Hundes in Abwesenheit des Besitzers – Dos & Don'ts für den schnellen Überblick	176

## Kapitel 6

<b>Hintergrundwissen</b>	<b>179</b>
• Anzeichen einer Ressourcensicherung	180
• „Brot-Teilen“	183
• Das Prinzip von Geben & Nehmen	185
• „Der Affe aus derselben Kolonie“	189
• Die Affenversuche von Harlow	192
• Einfluss von Temperatur und Textur auf das Geborgenheitsempfinden	194
• Entwicklung des achtsamen Miteinanders	197
• „Fiddle about“ – schwierige Situationen überspielen	199
• Medical Training	202
• „Räuspern“ als Ankündigung für Begegnungen und Aktionen	204
• Soziales Referenzieren	207
• Stress-Bewältigungsversuch	210
• Trennung erleichtern	212
• Vertrauen geben für den Sprung über den eigenen Schatten	214
<b>Quellenverzeichnis</b>	<b>219</b>
<b>Bildnachweis</b>	<b>223</b>