

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung.....	23
1.1	<i>E-Learning – der Lerner allein zu Haus?! Ein Szenario.....</i>	23
1.2	<i>Subjektive Qualität beim E-Learning: Hintergrund.....</i>	25
1.3	<i>Forschungsziele und methodologisches Vorgehen der Studie.....</i>	27
TeilA	Theoretische Grundlagen subjektiver Qualität beim E-Learning und Stand der Forschung.....	31
2	E-Learning in der Weiterbildung	33
2.1	<i>E-Learning ein Modewort? Begriffsklärung und Definitionen.....</i>	34
2.2	<i>Systematisierungskonzepte für E-Learning</i>	36
2.2.1	Systematisierung aus lerntechnologischer Perspektive	36
2.2.2	Systematisierung nach Formen netzgestützten Lernens.....	38
2.2.2.1	Teleteaching	38
2.2.2.2	Teletutoring und verteiltes kooperatives Lernen	39
2.2.2.3	Offenes Telelernen	40
2.2.2.4	Weitere Formen des E-Learnings.....	42
2.2.3	Systematisierung nach zeitlicher Entwicklung.....	42
2.2.4	Integration und Zusammenfassung	44
2.3	<i>Blended Learning: Kombination von Online- und Präsenzelementen.....</i>	45
2.4	<i>Begriffe und Definitionen von Weiterbildung.....</i>	47
2.5	<i>Verbreitung des E-Learnings in der Weiterbildung</i>	50
3	Qualität als grundlegendes Konzept.....	55
3.1	<i>Qualität als vielschichtiges Konstrukt: Begriff und Definitionen...55</i>	55
3.2	<i>Qualität im Bildungs- und Sozialbereich: Eine Ko-Produktion59</i>	59
3.3	<i>Systematisierung der Qualitätsdiskussion.....</i>	62
3.3.1	Unterschiedliche Qualitätsverständnisse.....	62

3.3.2	Unterschiedliche Qualitäten	68
3.3.2.1	CIPP-Modell als Qualitätsmodell	68
3.3.2.2	PEI-Modell als Qualitätsmodell	71
3.3.2.3	SPE-Modell als Qualitätsmodell	72
3.3.2.4	Synthese der Ansätze zu einem integrierten Qualitätsmodell	73
3.3.3	Unterschiedliche Qualitätsperspektiven	75
3.3.4	Qualität in unterschiedlichen Praxisfeldern	75
3.4	<i>Fazit: Qualität als multiperspektivischer Begriff</i>	76
3.5	<i>Entwicklung der Qualitätsdebatte in der Weiterbildung</i>	76
4	Stand der Qualitätsforschung im E-Learning	81
4.1	<i>Qualitätsforschung: Definition und Abgrenzung</i>	81
4.2	<i>Nutzerbefragungen zum E-Learning</i>	84
4.3	<i>Ergebnisse der empirischen Lehr-Lernforschung zum E-Learning</i>	88
4.4	<i>Systematisierung der Qualitätsansätze im E-Learning</i>	90
4.5	<i>Normative Qualitätsansätze: Qualitätskriterien und Standards</i>	92
4.5.1	Beurteilung von E-Learning anhand von Qualitätskriterien ..	92
4.5.2	Qualitätsstandards beim E-Learning	100
4.6	<i>Evaluationsverfahren zur Qualitätsentwicklung für E-Learning</i>	106
4.6.1	Grundlegende Evaluationsformen und -methoden	108
4.6.2	Überblick über instruktionstheoretische Evaluationskonzepte für E-Learning	109
4.6.3	Ein subjektorientierter Evaluationsansatz	115
4.6.4	Besonderheiten der Evaluation vernetzten Lernens	117
4.7	<i>Qualitätsmanagementansätze für E-Learning</i>	120
4.7.1	Begriffe und Definitionen zum Qualitätsmanagement	121
4.7.2	Standards für das Qualitätsmanagement	124
4.7.2.1	DIN EN ISO 900X	124
4.7.2.2	Der Standard ISO/IEC19796-1	125
4.7.3	Qualitätsmanagement als Selbstbewertung mit dem EFQM-Modell: Ein Ansatz für die Weiterbildung?	129
4.7.3.1	Genese des Ansatzes	129
4.7.3.2	Struktur des EFQM-Modells	130
4.7.3.3	Bewertung für den Bildungsbereich	131

4.7.4	Vergleich der Qualitätsmanagementansätze	133
4.7.5	Spezielle Qualitätsmanagementansätze für E-Learning.....	133
4.7.6	Abschließende Bewertung der Qualitätsmanagementansätze für E-Learning.....	135
4.8	<i>Kritische Würdigung des Forschungsstandes</i>	136
5	Theoretische Grundlegung subjektiver Qualitätsforschung im E-Learning.....	139
5.1	<i>Bedeutung subjektorientierter Qualität.....</i>	139
5.2	<i>Subjekttheoretische Grundlegung des Qualitätsansatzes.....</i>	141
5.2.1	Lernen aus subjektwissenschaftlicher Perspektive.....	144
5.2.2	Der sozialökologische Ansatz	148
5.2.3	Der Uses-and-Gratification-Approach	149
5.3	<i>Bewertung der Ansätze für die vorliegende Arbeit.....</i>	151
	TeilB Methodologie der Studie und qualitative Exploration subjektiver Qualität beim E-Learning	153
6	Methodologie subjektiver Qualitätsforschung.....	155
6.1	<i>Explikation der Forschungsziele</i>	155
6.1.1	Konkretisierung der Lernform: E-Learning	155
6.1.2	Konkretisierung des institutionellen Bezugs: Weiterbildung	156
6.1.3	Konkretisierung der Forschungsperspektive: Qualitätsforschung aus Subjektsicht	157
6.2	<i>Methodologische Vorgehensweise.....</i>	158
6.2.1	Triangulation als methodologisches Leitkonzept.....	158
6.2.2	Forschungspraktisches Vorgehen.....	161
7	Inventar subjektiver Qualität: Qualitative Explorationsstudie.....	165
7.1	<i>Methodologie der qualitativen Explorationsstudie</i>	166
7.1.1	Besonderheiten bei der qualitativen Erforschung von subjektiver Lernqualität	166
7.1.2	Zur Methodologie von Explorationsstudien.....	167
7.1.3	Instrumente zur Datenerhebung	168

7.1.4	Stichprobe der Studie	171
7.1.4.1	Demographische Merkmale der Stichprobe	173
7.1.4.2	Lernerfahrungsbezogene Merkmale der Stichprobe.....	174
7.1.5	Auswertungsmethoden: Strukturierte Inventare.....	176
7.1.5.1	Zusammenfassende und explizierende Inhaltsanalyse	177
7.1.5.2	Strukturierende Inhaltsanalyse	177
7.2	<i>Ergebnis: Ein strukturiertes Inventar subjektiver Qualität</i>	178
8	Design der quantitativen Studie	183
8.1	<i>Konstruktion des Fragebogeninstrumentes</i>	183
8.2	<i>Feldzugang und Datenerhebung</i>	186
8.2.1	Feldzugang und Anlage der Stichprobe	186
8.2.2	Datenerhebung	189
8.2.2.1	Zur Methode der Onlinebefragung	189
8.2.2.2	Datenstruktur der Ergebnisse: Drop-Outs und Non- Responses	190
8.3	<i>Ausschöpfungsquote</i>	195
8.3.1	Ausschöpfungsquote bei der Akquisition der Partner	195
8.3.2	Ausschöpfungsquote bei den befragten Lernern	196
8.3.3	Fazit: Ausschöpfungsquote bei Onlinestudien	200
8.4	<i>Zusammensetzung der Stichprobe</i>	201
TeilC	Entwicklung einer Typologie subjektiver Qualität beim E-Learning auf Basis einer empirischen Modellkonzeption.....	209
9	Empirisches Modell subjektiver Qualität.....	211
9.1	<i>Methodologie zur Ermittlung eines Modells subjektiver Qualität</i>	211
9.2	<i>Ermittlung von subjektiv bedeutsamen Qualitätsdimensionen</i>	216
9.2.1	Qualitätsfeld 1: Tutorieller Support	217
9.2.1.1	Gestaltung des tutoriellen Supports.....	220
9.2.1.2	Kommunikationsmedien für den tutoriellen Kontakt	223
9.2.2	Qualitätsfeld 2: Kooperation und Kommunikation	227
9.2.3	Qualitätsfeld 3: Lerntechnologie.....	230
9.2.4	Qualitätsfeld 4: Kosten – Erwartungen – Nutzen.....	233
9.2.5	Qualitätsfeld 5: Informationstransparenz	238
9.2.6	Qualitätsfeld 6: Kursverlauf.....	242

9.2.7 Qualitätsfeld 7: Didaktik	246
9.3 Konstruktion des Modells subjektiver Qualität	251
10 Typologie subjektiver Qualität.....	255
10.1 Methodologische Reflektion der Klassifizierungsanalyse	256
10.1.1 Das Verfahren der Clusteranalyse zur Typisierung von Lernern	256
10.1.2 Vorgehen bei der Clusteranalyse	257
10.1.2.1 Auswahl von Variablen zur Klassifizierung der Lerner	258
10.1.2.2 Bereinigung des Datensatzes I: Missing Values.....	258
10.1.2.3 Wahl eines Distanzmaßes.....	259
10.1.2.4 Bereinigung des Datensatzes II: Multivariate Ausreißer	261
10.1.2.5 Bestimmung der Clusteranzahl.....	263
10.1.2.6 Optimierung der Partitionierung: Das K-Means-Verfahren	270
10.1.2.7 Stabilitätsprüfung der Vier-Cluster-Lösung	271
10.2 Typologie auf der Grundlage des Modells subjektiver Qualität.....	272
10.2.1 Cluster 1: Die inhaltsorientierten Individualisten	272
10.2.2 Cluster 2: Die eigenständigen Ergebnisorientierten.....	277
10.2.3 Cluster 3: Die bedarfsorientierten Pragmatiker	282
10.2.4 Cluster 4: Die interaktionsorientierten Avantgardisten.....	285
11 Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick.....	291
11.1 Bewertung theoretischer und methodologischer Ansätze der Arbeit.....	291
11.1.1 Subjekt oder Objekt? Diskussion des subjekttheoretischen Forschungsansatzes vor dem Hintergrund der empirischen Ergebnisse	291
11.1.2 Kritische Reflektion der Forschungsmethodologie	293
11.2 Zusammenfassung und Diskussion der Ergebnisse	295
11.2.1 Qualität als Ko-Produktion	295
11.2.2 Qualität auf allen Ebenen.....	297
11.2.3 Das Modell subjektiver Qualität	298
11.2.4 Eine Typologie subjektiver Qualität	301

11.3 Ausblick auf weitere Perspektiven.....	304
11.3.1 Subjektive Qualität als Ausgangspunkt für die Entwicklung didaktischer Lernarrangements	304
11.3.2 Integration subjektiver Qualität in bestehende Qualitätssysteme	306
11.3.3 Wirkungsforschung für subjektive Qualitätsentwicklung	307
12 Literaturverzeichnis.....	309