

INHALT

Vorwort	9
Einleitung	11
1 Allgemeine patienten- bzw. pflegerechtliche Grundsätze	18
1. Frage: Was sind die Kernstrukturen im Gesundheits- und Pflegesystem? ...	18
2. Frage: Welchem Verfassungsgrundsatz kommt vor allem bei der Kranken- behandlung und Pflege zentrale Bedeutung zu?	19
3. Frage: Für die Krankenbehandlung und Pflege fordern verschiedene Gesetze die Beachtung der (ethischen) Zielsetzungen des Grundgesetzes. Welche Aussagen sind besonders wichtig?	21
4. Frage: Welche Bedeutung hat die »Charta der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Menschen«?	22
5. Frage: Welche Bedeutung hat die »Charta zur Betreuung schwerstkranker und sterbender Menschen in Deutschland«?	24
6. Frage: Was ist zu beachten, wenn ein Patient/Bewohner aufgrund mangelnder Einsichts- und Steuerungsfähigkeit sein verfassungsrechtlich garantiertes Selbstbestimmungsrecht nicht wahrnehmen kann?	24
7. Frage: Welche allgemeinen Rechtsgrundlagen sind für die leistungsrechtlichen Ansprüche gegenüber einer Pflegeeinrichtung maßgeblich?	25
8. Frage: Welche allgemeinen Anforderungen ergeben sich für die Qualitäts- sicherung in den Pflegeeinrichtungen?	27
9. Frage: Was bedeutet ein Pflegevertrag für die Ausführung von pflegerischen Verrichtungen bzw. die Qualität der Pflege?	30
10. Frage: Was ist der »allgemein anerkannte Stand medizinisch-pflegerischer Erkenntnisse« und wie wird er ermittelt?	32
11. Frage: Welche Expertenstandards gibt es zur »Sicherung und Weiter- entwicklung der Qualität in der Pflege«?	34
12. Frage: Inwieweit kann die Anwendung eines Expertenstandards mit dem Selbstbestimmungsrecht des Patienten/Bewohners kollidieren?	35
13. Frage: Welche Vorschriften müssen neben dem allgemein anerkannten Stand medizinisch-pflegerischer Erkenntnisse besonders beachtet werden?	36
14. Frage: Wie ist zu verfahren, wenn unterbringungsähnliche Maßnahmen erforderlich sind, aber eine Beteiligung des Betreuers/Bevollmächtigten nicht zeitgerecht möglich ist?	37
15. Frage: Wer steht für die leistungsrechtlichen Ansprüche aus einem Heimvertrag rechtlich vorrangig ein?	39

16. Frage:	Inwieweit kann sich der Träger einer Pflegeeinrichtung zur Erfüllung der ihm obliegenden Leistungsverpflichtungen anderer Personen bedienen und welche Pflichten obliegen diesen Erfüllungsgehilfen? ..	40
17. Frage:	Wieso gibt es trotz der vielfältigen Vorgaben für qualitätsgesicherte Pflege immer wieder Pflegemängel?	40
18. Frage:	Lassen sich eine Verbesserung der Pflege und die weitgehende Abstellung von Pflegemängeln durch mehr Prüfungen der Pflegeeinrichtungen erreichen?	41
2	Leistungsstörungen bei der pflegerischen Dienstpflicht- erfüllung und die möglichen Folgen	43
19. Frage:	Was sind Leistungsstörungen bei der pflegerischen Dienstpflicht- erfüllung?	43
20. Frage:	Wann wird aus einer pflegerischen Maßnahme ein gewaltsamer Übergriff?	44
21. Frage:	Welche Folgen können Leistungsstörungen im pflegerischen Bereich haben und nach welchen Rechtsbereichen können sie unterteilt werden?	45
22. Frage:	Wie kann man Vorschläge zur Optimierung der pflegerischen Versorgung bzw. Mängelrügen vortragen?	45
23. Frage:	Was gilt es zu bedenken, wenn einem Arbeitnehmer selbst ein Fehler unterläuft und ein Patient/Pflegebedürftiger geschädigt worden ist?	47
3	Verantwortlichkeiten für mangelbehaftete Dienstleistungen im Arbeitsrecht	49
24. Frage:	Was versteht man unter Leistungsstörungen im Arbeitsverhältnis? ..	49
25. Frage:	Welche Pflichtwidrigkeiten kommen auf Arbeitnehmerseite in Betracht und welche Konsequenzen können sie haben?	49
26. Frage:	Was ist eine Abmahnung und was bedeutet sie?	50
27. Frage:	Welche Pflichtwidrigkeiten kann der Arbeitgeber begehen und welche Konsequenzen hat das?	51
28. Frage:	Was versteht man unter Mobbing, und wie können sich betroffene Arbeitnehmer wehren?	51
29. Frage:	Aus welchen Gründen können Arbeitsverhältnisse enden?	53
30. Frage:	Was sollte bei einem Aufhebungsvertrag bedacht werden?	54
31. Frage:	Was versteht man unter der Kündigung des Arbeitsverhältnisses? ...	54
32. Frage:	Was versteht man unter einer Änderungskündigung?	54
33. Frage:	Welche Kündigungsfristen bestehen für eine ordentliche Kündigung?	55
34. Frage:	Wann kann eine außerordentliche Kündigung ausgesprochen werden?	55

4	Verantwortlichkeiten für mängelbehaftete Dienstleistungen im Zivilrecht	56
35. Frage:	Welche Folgen können mängelbehaftete Dienstleistungen haben?	56
36. Frage:	Inwieweit können sich im Zusammenhang mit dem Aufenthalt in einer Pflegeeinrichtung Schadensersatzansprüche ergeben?	56
37. Frage:	Welche Unterschiede gibt es zwischen der vertraglichen und deliktischen Haftung?	57
38. Frage:	Welche Voraussetzungen müssen bei der Prüfung der Frage, ob eine Schadensersatzpflicht vorliegt, abgeklärt werden?	58
39. Frage:	Was wird im Haftungsrecht als Schaden angesehen und was versteht man in diesem Zusammenhang unter Kausalität?	58
40. Frage:	Wann liegt eine widerrechtliche Schadenszufügung vor und wie kann die Rechtswidrigkeit einer Handlung ausgeschlossen werden?	58
41. Frage:	Wann kann die Rechtswidrigkeit einer schädigenden Handlung aufgrund einer Notrechtssituation entfallen?	59
42. Frage:	Wann haften nach § 832 BGB Aufsichtspflichtige?	60
43. Frage:	Was bedeutet »Schuld« im Haftungsrecht, und welche Schuldformen werden unterschieden?	60
44. Frage:	Welchen Umfang hat die Schadensersatzpflicht und welche Bedeutung hat ein mitwirkendes Verschulden eines Geschädigten bei der Schadensregulierung?	61
45. Frage:	Inwieweit haftet der Vertragspartner des Patienten bei der Ausführung der ihm obliegenden Verpflichtungen für das Verschulden bzw. unerlaubte Handlungen seiner Bediensteten? ..	61
46. Frage:	Was ist ein Zivilprozess und welche allgemeinen Zuständigkeitsregeln bzw. Beweisregeln gibt es?	62
47. Frage:	Inwieweit können einem auf Schadensersatz klagenden Patienten Haftungserleichterungen zustehen?	62
48. Frage:	Wer trägt die Kosten eines Rechtsstreits?	63
49. Frage:	Inwieweit kommen im Zusammenhang mit Schadensersatzleistungen Rückgriffsansprüche in Betracht?	63
50. Frage:	Welche Grundsätze gelten beim innerbetrieblichen Schadensausgleich? ..	64
51. Frage:	Wie wird ein Schaden zwischen Arbeitgeber und Arbeitnehmer bei mittlerer (normaler) Fahrlässigkeit aufgeteilt?	65
52. Frage:	Wie lässt sich das Risiko der Haftung für arbeitsbedingte Schäden beseitigen?	65

5	Verantwortlichkeiten für mangelbehaftete Dienstleistungen im Strafrecht	66
53. Frage:	Wann ist eine Handlung strafbar?	66
54. Frage:	Was sind die Unterschiede zwischen Tun und Unterlassen?	66
55. Frage:	Tatbestandsmäßiges Handeln ist in der Regel rechtswidrig. Wann ist das Handeln gerechtfertigt, sodass eine Strafbarkeit entfällt?	67
56. Frage:	Tatbestandsmäßiges und rechtswidriges Handeln muss auch schuldhaft sein. Welche Schuldformen werden unterschieden? ...	68
57. Frage:	Inwieweit unterscheidet sich die zivilrechtliche Fahrlässigkeit (§ 276 BGB) von der Fahrlässigkeit im Strafrecht (§ 15 StGB)?	68
58. Frage:	Welche Gründe können die Schuld eines Täters ausschließen bzw. in welcher Eigenschaft kann man an einer Straftat beteiligt sein? ...	69
59. Frage:	Welche Strafarten werden unterschieden?	70
60. Frage:	Welches Merkmal ist Grundlage der Strafzumessung?	70
61. Frage:	Welche Strafdelikte sind in der medizinischen bzw. pflegerischen Versorgung von besonderer Bedeutung?	70
62. Frage:	Welche Straftaten gegen das Leben sieht das StGB vor?	71
63. Frage:	Welche Straftaten gegen die körperliche Unversehrtheit sieht das StGB vor?	71
64. Frage:	Welche Straftat gegen die persönliche Freiheit verdient in der Gesundheitsversorgung besondere Aufmerksamkeit?	71
65. Frage:	Mit welchen Maßnahmen kann in der Pflege in die Freiheit eines Menschen eingegriffen werden?	72
66. Frage:	Inwieweit darf in die Freiheit eines Menschen eingegriffen werden? ..	73
67. Frage:	Inwieweit ist die (vorsätzliche) Freiheitsberaubung strafbar?	73
68. Frage:	Was ist eine Urkundenfälschung?	73
69. Frage:	Sind Abänderungen in der Krankendokumentation eine Urkundenfälschung?	74
70. Frage:	Inwieweit ist die unterlassene Hilfeleistung strafbar und wonach richten sich Inhalt und Umfang der Hilfspflichten?	74
71. Frage:	Was ist ein Strafprozess und welche allgemeinen Verfahrensgrundsätze gelten hier?	75
6	Betriebsinternes Beschwerdemanagement, Remonstrationspflicht und Überlastungsanzeigen (Entlastungs- bzw. Gefährdungsanzeigen)	76
72. Frage:	Was können Pflegekräfte und andere unternehmen, um eine menschenwürdige Pflege zu gewährleisten?	76
73. Frage:	Welche Beschwerdemöglichkeiten bei der betrieblichen Arbeitnehmervertretung haben die Arbeitnehmer?	77
74. Frage:	Welche Bedeutung hat das Beschwerdemanagement?	79

75. Frage: Wie können sich Beschäftigte gegen sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz zur Wehr setzen?	80
76. Frage: Inwieweit obliegt dem Arbeitnehmer eine Remonstrationspflicht? ...	81
77. Frage: Welche rechtliche Bedeutung hat eine Überlastungsanzeige?	82
78. Frage: Inwieweit ist der Arbeitgeber verpflichtet, auf eine Überlastungsanzeige zu reagieren und was gilt es hier zu bedenken?	83
79. Frage: Was ist bei Delegationsentscheidungen zu beachten?	85
80. Frage: Ist die Verweigerung einer pflegerischen Dienstleistung möglich und gerechtfertigt?	86
81. Frage: Aufgrund welcher bürgerlich-rechtlichen Grundlage dürfen Beschwerden, Remonstrationen, Überlastungsanzeigen oder die Arbeitsverweigerung keine Nachteile für den Arbeitnehmer nach sich ziehen?	87
82. Frage: Was sind Berichts- und Lernsysteme oder CIRS und welche Bedeutung haben sie bei Pflegemängeln in Heimen?	87
7 Arbeitsschutzrecht	89
83. Frage: Welche allgemeinen Pflichten obliegen dem Arbeitgeber nach dem Arbeitsschutzgesetz?	89
84. Frage: Von welchen Grundsätzen hat der Arbeitgeber bei Maßnahmen des Arbeitsschutzes auszugehen?	89
85. Frage: Welche Pflichten und Rechte gelten nach dem Arbeitsschutzrecht u. a. für die Arbeitnehmer?	90
86. Frage: Inwieweit steht den Arbeitnehmern nach § 17 ArbSchG ein besonderes Vorschlags- bzw. Beschwerderecht zu?	91
87. Frage: Können sich Arbeitnehmer auch ohne eine vorherige Beschwerde direkt an die Arbeitsschutzbehörde wenden?	92
88. Frage: Gilt das Recht der Arbeitnehmer, sich mit Beschwerden »nach außen zu wenden«, auch für Angelegenheiten, die nicht zwingend mit der Sicherheit und dem Gesundheitsschutz zusammen hängen?	93
89. Frage: Welche Vorschriften befassen sich noch mit dem betrieblichen Gesundheitsschutz?	93
8 Gesetzesänderungen zum Schutz für beschwerdeführende Arbeitnehmer	94
90. Frage: Welche Bedeutung hat das Maßregelverbot nach § 612a BGB?	94
91. Frage: Warum ist eine Neufassung des § 612a BGB notwendig?	94
92. Frage: Wie lautet die Neufassung des § 612a BGB?	95
93. Frage: Wieso könnte eine Neufassung des § 612a BGB bei Pflegemängeln hilfreich sein?	95
94. Frage: Was ist hinsichtlich einer Novellierung des § 612a BGB zu erwarten?	96

9	Loyalitäts- und Schweigepflichten der Arbeitnehmer – das »couragierte« Auftreten löst noch keine Probleme	97
95. Frage:	Inwieweit gibt es Beschwerde- bzw. Anzeigemöglichkeiten der Arbeitnehmer und woraus ergeben sich Grenzen bzw. Rücksichtnahmepflichten?	97
96. Frage:	Was sollten Arbeitnehmer tun, wenn sie sich wegen Pflegemängeln zu Wort melden wollen?	99
97. Frage:	Enden die arbeitsrechtlichen Verschwiegenheitspflichten nach dem Ende des Arbeitsverhältnisses?	99
98. Frage:	Was ist davon zu halten, wenn Pflegekräfte pauschal zu rückhaltlosen Anzeigen, ggf. auch in anonymer Form, aufgefordert werden?	100
99. Frage:	Was versteht man unter »Whistleblowing«?	100
10	Vom Umgang mit Pflegemängeln – ein kurzes Fazit	102
100. Frage:	Was hilft beim Umgang mit Pflegemängeln in Pflegeeinrichtungen?	102
Anhang		105
1	Ernährung im Alter – ein Beitrag aus juristischer Sicht	105
2	Themen, die dringend im Rahmen der Pflegereform angepackt werden müssen	118
3	Gerichtsentscheidungen ohne klare und sichere Verhaltensrichtlinien bei betrieblichen Mängeln	125
4	Urteil des Landgerichts Hamburg vom 05.11.2010 – 324 O 187/08 ..	135
Abkürzungsverzeichnis		149
Literatur		152
Register		164