

Inhalt

1	Digitale Transformation und digitalisiertes Controlling	9
1.1	Digitale Transformation	9
1.2	Auswirkungen des digitalen Wandels auf das Controlling	10
1.3	Aufgaben des Controllings	13
2	Handlungsfelder des digitalen Controllings	15
2.1	Framework des digitalen Controllings	15
2.2	Readiness-Check: Stand und Ziele der Controller	19
3	Digitalisierungsstrategie	23
3.1	Digitalisierungsstrategie des Controllings	23
3.2	Controlling der digitalen Transformation	27
4	Planung und Steuerung	31
4.1	Campus-Planung	32
4.2	Treiberbasierte Planung und Steuerung	35
4.3	Forecasting	40
4.4	Modellierung und Simulation	44
4.5	Vergleich der Planungs- und Steuerungsansätze	49
5	Reporting	53
5.1	Reporting Factory	53
5.2	Self-Service-Reporting und Visual Analytics	56
6	Prozesse	63
6.1	Process Mining	63
6.2	Robotic Process Automation	66
7	Business Analytics	69
7.1	Datenanalytische Denkweise	69

7.2	Praktische Umsetzung von Business Analytics	75
7.3	Machine Learning	81
8	Rollenbilder und Kompetenzen	89
8.1	Rollenbilder im digitalisierten Controlling	89
8.2	Digitale Controller-Kompetenzen	94
	Literaturverzeichnis	99
	Register	103