

Inhaltsverzeichnis

I Grundlagen

1	Geschichte der Notfallpsychologie	3
1.1	Entwicklung in Deutschland	3
	<i>B. Gasch, F. Lasogga</i>	
1.2	Entwicklung in Österreich	7
	<i>E. Münker-Kramer</i>	
1.3	Entwicklung in Europa	13
	<i>E. Münker-Kramer</i>	
2	Definitionen	19
	<i>F. Lasogga, B. Gasch</i>	
2.1	Notfall	19
2.2	Trauma	20
2.3	Krise	22
2.4	Notfallpsychologie	23
2.5	Dimensionen der Notfallpsychologie	25
3	Forschung	29
	<i>B. Gasch, F. Lasogga</i>	
3.1	Hypothesengenerierende Forschung in der Notfallpsychologie	29
3.2	Hypothesenprüfende Forschung in der Notfallpsychologie	30
3.3	Übertragbarkeit von Forschungs- ergebnissen aus anderen Ländern	31
3.4	Anwendung von Forschungsergebnissen	32

II Direkte und indirekte Notfallopfer

4	Belastungen und Folgen	35
4.1	Belastungen	35
	<i>B. Gasch</i>	
4.2	Folgen	52
	<i>F. Lasogga</i>	

5	Interventionsformen	67
	<i>F. Lasogga</i>	
5.1	Prävention (Stufe 0)	67
5.2	Psychische Erste Hilfe (Stufe 1)	68
5.3	Psycho-soziale Notfallhilfe (Stufe 2)	69
5.4	Nachsorge (Stufe 3)	71
5.5	Psychotherapie (Stufe 4)	71
6	Psychische Erste Hilfe (PEH)	73
	<i>F. Lasogga</i>	
6.1	Laien Helfer	74
6.2	Professionelle nicht-psychologische Helfer (Einsatzkräfte)	76
6.3	»Todsünden«	83
7	Psychische Erste Hilfe: Modifikationen bei speziellen Notfallopfern	85
	<i>F. Lasogga, B. Gasch</i>	
7.1	Direkte Notfallopfer	85
7.2	Indirekte Notfallopfer	88
8	Psycho-soziale Notfallhilfe (PSNH)	95
	<i>F. Lasogga</i>	
8.1	Alarmierung	96
8.2	Setting	97
8.3	Intervention	98
8.4	Nachbetreuung	110
8.5	Probleme beim Umgang mit Notfallopfern	110
9	Psychotherapeutische Behandlung ...	113
	<i>J. Angenendt, J. Bengel</i>	
9.1	Einleitung	113
9.2	Diagnostischer Prozess und Indikations- stellung	114
9.3	Psychotherapeutische Krisen- intervention	116
9.4	Psychologische Frühintervention	116
9.5	Psychotherapie psychischer Belastungsstörungen	118

III Helfer

10 Belastungen, Moderatorvariablen und Folgen	129
<i>F. Lasogga, H. Karutz</i>	
10.1 Belastungen	129
10.2 Moderatorvariablen	142
10.3 Folgen	152
11 Intervention	163
<i>F. Lasogga, H. Karutz</i>	
11.1 Prävention	164
11.2 Intervention während des Einsatzes	168
11.3 Nachsorge	171
12 Psycho-soziale Notfallhelfer	181
<i>F. Lasogga</i>	
12.1 Begriffsbestimmungen	181
12.2 Aus- und Weiterbildung	183
12.3 Qualitätsstandards	185
12.4 Abgrenzung zu Psychotherapie	188
12.5 Probleme	191
13 Gruppierungen	197
<i>F. Lasogga</i>	
13.1 Kollegen für Kollegen: Peers	199
<i>H. Karutz</i>	
13.2 Notfallseelsorge	213
<i>F. Waterstraat</i>	
13.3 Das Kriseninterventionsteam (KIT) München	228
<i>P. Zehentner</i>	
13.4 Das PsychoSoziale Akutteam Niederösterreich	243
<i>E. Munker-Kramer</i>	
<i>F. Lasogga</i>	
13.5 Psychologische Betreuung nach belastenden Ereignissen – das Betreuungskonzept für Mitarbeiter der Deutschen Bahn AG	267
<i>S. Gröben</i>	
13.6 Notfallpsychologen	270
<i>B. Gasch</i>	

IV Spezielle Situationen und Personenkreise

14 Plötzlicher Säuglingstod	275
<i>J. Helmerichs</i>	
14.1 Basisinformationen zum Plötzlichen Säuglingstod	276
14.2 Typische Auffindesituationen und erste Reaktionen	276
14.3 Möglichkeiten zur Unterstützung der Familie	277
15 Kinder und Jugendliche in Notfallsituationen	283
<i>H. Karutz</i>	
15.1 Einleitung	283
15.2 Psychische Situation von Kindern und Jugendlichen in einem Notfall	284
15.3 Psychische Notfallfolgen bei Kindern	289
15.4 Psychische Erste Hilfe bei Kindern	296
15.5 Psycho-soziale Notfallhilfe bei Kindern	299
16 Vergewaltigung, Raubüberfall und Wohnungseinbruch	305
<i>M. Hermanutz</i>	
16.1 Statistik	306
16.2 Besondere Belastungen bei Straftaten	306
16.3 Folgen bei Opfern nach Straftaten	308
16.4 Hilfe für das Opfer	311
17 Drogennotfall	319
<i>F.-G.B. Pajonk, M. Kinn, R. Holzbach</i>	
17.1 Einleitung	319
17.2 Intoxikation und Entzug	320
17.3 Sucht- und Therapieverständnis	320
17.4 Alkohol	322
17.5 Benzodiazepine	326
17.6 Barbiturate	327
17.7 Cannabis	327
17.8 Ecstasy und Amphetamine	328
17.9 Heroin und andere Opiate	329
17.10 Kokain	329
17.11 Halluzinogene, z. B. LSD (d-Lysergsäure-Diäthylamid), Pilze, PCP	330
17.12 Schnüffelfstoffe	330

18 Psychiatrische Notfälle 331	
<i>R. D'Amelio, F.-G.B. Pajonk</i>	
18.1 Einleitung 331	
18.2 Epidemiologie 331	
18.3 Einteilung des Schweregrades 332	
18.4 Grundlagen der Diagnostik und Therapie ... 333	
18.5 Häufige psychiatrische Syndrome im Notarzt- und Rettungswesen und deren Behandlung 338	
18.6 Dokumentation 344	
18.7 Rechtliche Situation 344	
19 Überbringen einer Todesnachricht 347	
<i>F. Lasogga</i>	
19.1 Vor dem Überbringen 348	
19.2 Das Überbringen 350	
19.3 Problematische Personen und Situationen ... 353	
19.4 Fehler 355	
20 Zuschauer 357	
<i>B. Gasch, F. Lasogga</i>	
20.1 Terminologie 357	
20.2 Ursachen 358	
20.3 Hemmungen 359	
20.4 Hilfeverhalten von Zuschauern 359	
20.5 Umgang mit Zuschauern 360	
21 Weitere Notfälle 363	
<i>B. Gasch</i>	
21.1 Einleitung 363	
21.2 Herzinfarkt 364	
21.3 Schlaganfall 365	
21.4 Schockraum 366	
21.5 Soziale Notfälle 367	
22.3 Psycho-soziale Praxis in der Akutsituation ... 381	
22.4 Einsatzvorbereitung auf die psycho- soziale Arbeit in den ersten Stunden 385	
22.5 Spezialkenntnisse zur Großschadenslage ... 386	
23 Die Bund-Länder-Kompetenz 389	
<i>B. Gasch</i>	
23.1 Generelles 389	
23.2 Einheitliche Notrufnummer 393	
23.3 Die sog. Hilfsfrist 394	
23.4 »Leichenschau« 395	
24 Struktur des Rettungswesens in Deutschland 397	
<i>B. Gasch</i>	
24.1 Personen und Instanzen 397	
24.2 Rettungsdienst und Krankentransport 399	
24.3 Leitstellen 399	
24.4 »Rendez-vous-Prinzip« 401	
25 Organisationspsychologische Probleme bei Großunfällen 403	
<i>B. Gasch</i>	
25.1 Allgemeinorganisatorisches 403	
25.2 Beteiligte Organisationen 404	
25.3 Technische Probleme 405	
25.4 Ablaufprobleme 406	
25.5 Sichtung 407	
26 Kooperationen 409	
<i>B. Gasch</i>	
26.1 Kooperation Notarzt – Rettungsassistent ... 409	
26.2 Kooperation Leitender Notarzt – Organisatorischer Leiter 410	
26.3 Schnittstelle Präklinik – Klinik 410	
26.4 Rettungsdienst und Polizei 412	
27 Umgang mit Medien 413	
<i>B. Gasch</i>	
27.1 Für Notfallopfer 413	
27.2 Für Helfer 414	
27.3 Für die Organisation des Rettungs- einsatzes 414	
27.4 Hinweise 414	
28 Organisationspsychologie innerhalb der Organisationen 417	
<i>B. Gasch</i>	
V Notfall-Organisations- psychologie	
22 Psycho-soziale Notfallversorgung im Groß- schadensfall und bei Katastrophen 371	
<i>J. Helmerichs</i>	
22.1 Basisinformationen 372	
22.2 Typische Anforderungen an die Kräfte der Psycho-sozialen Notfallversorgung in einer Großschadenslage 375	

29	Management by Friendship	419
	<i>B. Gasch</i>	

VI Notfälle als komplexe Problemsituationen

30	Entscheidungsfindung in komplexen Situationen	423
	<i>B. Gasch</i>	
30.1	Kennzeichen	423
30.2	Reaktionen	424
30.3	Lösungsmöglichkeiten	425
30.4	Training	427
31	Kommunikation in Notfallsituationen ..	429
	<i>B. Gasch</i>	
31.1	Technische Probleme	429
31.2	Psychologische Probleme und Ratschläge ..	430
32	Panik	435
	<i>B. Gasch</i>	
32.1	Forschungslage	436
32.2	Häufigkeit	437
32.3	Symptome	437
32.4	Typen von Panik	438
32.5	Prävention	440
32.6	Intervention	442
33	Öffentlicher Suizid	447
	<i>B. Gasch</i>	
33.1	Einleitung	447
33.2	Motive für einen öffentlichen Suizid	448

33.3	Vorbereitung einer Kontaktaufnahme	449
33.4	Kontakt	449
33.5	Abbruch des Suizidversuchs und Rückzug	451
34	Großschadensereignisse	453
	<i>F. Lasogga, S. Roeder, M. Quellmelz</i>	
34.1	Einführung	453
34.2	Koordination	455
34.3	Kooperation	458
34.4	Zwischenmenschliche Kommunikation	462
34.5	Technische Kommunikation	463
34.6	Lösungsvorschläge	463
35	Amokläufe an Schulen	467
	<i>F. Lasogga, M. Quellmelz, S. Roeder</i>	
35.1	Der Umgang mit direkt und indirekt Betroffenen	467
35.2	Die Täter	468
35.3	Die Opfer	468
35.4	Prävention in Schulen	469
35.5	Ablauf eines Amoklaufs	469
35.6	Organisatorische Aspekte der Betreuung	470
35.7	Psychologische Aspekte der Betreuung	472
35.8	Die Schulpsychologen	475
	Ausblick	477
	<i>F. Lasogga, B. Gasch</i>	
	Literatur	481
	Stichwortverzeichnis	513