

Inhaltsverzeichnis

I Grundlagen

1	Geschichte der Notfallpsychologie	3
1.1	Entwicklung in Deutschland	3
	<i>B. Gasch, F. Lasogga</i>	
1.2	Entwicklung in Österreich	7
	<i>E. Münker-Kramer</i>	
1.3	Entwicklung in Europa	13
	<i>E. Münker-Kramer</i>	
2	Definitionen	19
	<i>F. Lasogga, B. Gasch</i>	
2.1	Notfall	19
2.2	Trauma	20
2.3	Krise	22
2.4	Notfallpsychologie	23
2.5	Dimensionen der Notfallpsychologie	25
3	Forschung	29
	<i>B. Gasch, F. Lasogga</i>	
3.1	Hypothesengenerierende Forschung in der Notfallpsychologie	29
3.2	Hypothesenprüfende Forschung in der Notfallpsychologie	30
3.3	Übertragbarkeit von Forschungs- ergebnissen aus anderen Ländern	31
3.4	Anwendung von Forschungsergebnissen	32
4	Belastungen und Folgen	35
4.1	Belastungen	35
	<i>B. Gasch</i>	
4.2	Folgen	52
	<i>F. Lasogga</i>	

II Direkte und indirekte Notfallopfer

5	Interventionsformen	67
	<i>F. Lasogga</i>	
5.1	Prävention (Stufe 0)	67
5.2	Psychische Erste Hilfe (Stufe 1)	68
5.3	Psycho-soziale Notfallhilfe (Stufe 2)	69
5.4	Nachsorge (Stufe 3)	71
5.5	Psychotherapie (Stufe 4)	71
6	Psychische Erste Hilfe (PEH)	73
	<i>F. Lasogga</i>	
6.1	Laienhelfer	74
6.2	Professionelle nicht-psychologische Helfer (Einsatzkräfte)	76
6.3	»Todsünden«	83
7	Psychische Erste Hilfe: Modifikationen bei speziellen Notfallopfern	85
	<i>F. Lasogga, B. Gasch</i>	
7.1	Direkte Notfallopfer	85
7.2	Indirekte Notfallopfer	88
8	Psycho-soziale Notfallhilfe (PSNH)	95
	<i>F. Lasogga</i>	
8.1	Alarmierung	96
8.2	Setting	97
8.3	Intervention	98
8.4	Nachbetreuung	110
8.5	Probleme beim Umgang mit Notfallopfern	110
9	Psychotherapeutische Behandlung	113
	<i>J. Angenendt, J. Bengel</i>	
9.1	Einleitung	113
9.2	Diagnostischer Prozess und Indikations- stellung	114
9.3	Psychotherapeutische Krisen- intervention	116
9.4	Psychologische Frühintervention	116
9.5	Psychotherapie psychischer Belastungsstörungen	118

III Helfer

10 Belastungen, Moderatorvariablen und Folgen	129
<i>F. Lasogga, H. Karutz</i>	
10.1 Belastungen	129
10.2 Moderatorvariablen	142
10.3 Folgen	152
11 Intervention	163
<i>F. Lasogga, H. Karutz</i>	
11.1 Prävention	164
11.2 Intervention während des Einsatzes	168
11.3 Nachsorge	171
12 Psycho-soziale Notfallhelfer	181
<i>F. Lasogga</i>	
12.1 Begriffsbestimmungen	181
12.2 Aus- und Weiterbildung	183
12.3 Qualitätsstandards	185
12.4 Abgrenzung zu Psychotherapie	188
12.5 Probleme	191
13 Gruppierungen	197
<i>F. Lasogga</i>	
13.1 Kollegen für Kollegen: Peers	199
<i>H. Karutz</i>	
13.2 Notfallseelsorge	213
<i>F. Waterstraat</i>	
13.3 Das Kriseninterventionsteam (KIT) München	228
<i>P. Zehentner</i>	
13.4 Das PsychoSoziale Akutteam Niederösterreich	243
<i>E. Münker-Kramer</i>	
<i>F. Lasogga</i>	
13.5 Psychologische Betreuung nach belastenden Ereignissen – das Betreuungskonzept für Mitarbeiter der Deutschen Bahn AG	267
<i>S. Gröben</i>	
13.6 Notfallpsychologen	270
<i>B. Gasch</i>	

IV Spezielle Situationen und Personenkreise

14 Plötzlicher Säuglingstod	275
<i>J. Helmerichs</i>	
14.1 Basisinformationen zum Plötzlichen Säuglingstod	276
14.2 Typische Auffindesituationen und erste Reaktionen	276
14.3 Möglichkeiten zur Unterstützung der Familie	277
15 Kinder und Jugendliche in Notfallsituationen	283
<i>H. Karutz</i>	
15.1 Einleitung	283
15.2 Psychische Situation von Kindern und Jugendlichen in einem Notfall	284
15.3 Psychische Notfallfolgen bei Kindern	289
15.4 Psychische Erste Hilfe bei Kindern	296
15.5 Psycho-soziale Notfallhilfe bei Kindern	299
16 Vergewaltigung, Raubüberfall und Wohnungseinbruch	305
<i>M. Hermanutz</i>	
16.1 Statistik	306
16.2 Besondere Belastungen bei Straftaten	306
16.3 Folgen bei Opfern nach Straftaten	308
16.4 Hilfe für das Opfer	311
17 Drogennotfall	319
<i>F.-G.B. Pajonk, M. Kinn, R. Holzbach</i>	
17.1 Einleitung	319
17.2 Intoxikation und Entzug	320
17.3 Sucht- und Therapieverständnis	320
17.4 Alkohol	322
17.5 Benzodiazepine	326
17.6 Barbiturate	327
17.7 Cannabis	327
17.8 Ecstasy und Amphetamine	328
17.9 Heroin und andere Opiate	329
17.10 Kokain	329
17.11 Halluzinogene, z. B. LSD (d-Lysergsäure-Diäthylamid), Pilze, PCP	330
17.12 Schnüffelstoffe	330

18 Psychiatrische Notfälle	331		
<i>R. D'Amelio, F.-G.B. Pajonk</i>			
18.1 Einleitung	331	22.3 Psycho-soziale Praxis in der Akutsituation ..	381
18.2 Epidemiologie	331	22.4 Einsatzvorbereitung auf die psycho-	
18.3 Einteilung des Schweregrades	332	soziale Arbeit in den ersten Stunden	385
18.4 Grundlagen der Diagnostik und Therapie ..	333	22.5 Spezialkenntnisse zur Großschadenslage ..	386
18.5 Häufige psychiatrische Syndrome im			
Notarzt- und Rettungswesen und deren			
Behandlung	338		
18.6 Dokumentation	344	23 Die Bund-Länder-Kompetenz	389
18.7 Rechtliche Situation	344	<i>B. Gasch</i>	
		23.1 Generelles	389
		23.2 Einheitliche Notrufnummer	393
		23.3 Die sog. Hilfsfrist	394
		23.4 »Leichenschau«	395
19 Überbringen einer Todesnachricht	347		
<i>F. Lasogga</i>			
19.1 Vor dem Überbringen	348	24 Struktur des Rettungswesens in	397
19.2 Das Überbringen	350	<i>B. Gasch</i>	
19.3 Problematische Personen und Situationen ..	353	24.1 Personen und Instanzen	397
19.4 Fehler	355	24.2 Rettungsdienst und Krankentransport ..	399
		24.3 Leitstellen	399
		24.4 »Rendez-vous-Prinzip«	401
20 Zuschauer	357		
<i>B. Gasch, F. Lasogga</i>		25 Organisationspsychologische	403
20.1 Terminologie	357	Probleme bei Großunfällen	
20.2 Ursachen	358	<i>B. Gasch</i>	
20.3 Hemmungen	359	25.1 Allgemeinorganisatorisches	403
20.4 Hilfeverhalten von Zuschauern	359	25.2 Beteiligte Organisationen	404
20.5 Umgang mit Zuschauern	360	25.3 Technische Probleme	405
		25.4 Ablaufprobleme	406
		25.5 Sichtung	407
21 Weitere Notfälle	363		
<i>B. Gasch</i>		26 Kooperationen	409
21.1 Einleitung	363	<i>B. Gasch</i>	
21.2 Herzinfarkt	364	26.1 Kooperation Notarzt – Rettungsassistent ..	409
21.3 Schlaganfall	365	26.2 Kooperation Leitender Notarzt –	
21.4 Schockraum	366	Organisatorischer Leiter	410
21.5 Soziale Notfälle	367	26.3 Schnittstelle Präklinik – Klinik	410
		26.4 Rettungsdienst und Polizei	412
V Notfall-Organisations-			
psychologie			
22 Psycho-soziale Notfallversorgung im Groß-		27 Umgang mit Medien	413
schadensfall und bei Katastrophen	371	<i>B. Gasch</i>	
<i>J. Helmerichs</i>		27.1 Für Notfallopfer	413
22.1 Basisinformationen	372	27.2 Für Helfer	414
22.2 Typische Anforderungen an die Kräfte der		27.3 Für die Organisation des Rettungs-	
Psycho-sozialen Notfallversorgung in einer		einsatzes	414
Großschadenslage	375	27.4 Hinweise	414
		28 Organisationspsychologie innerhalb	417
		der Organisationen	
		<i>B. Gasch</i>	

29 Management by Friendship	419	33.3 Vorbereitung einer Kontaktaufnahme	449
<i>B. Gasch</i>		33.4 Kontakt	449
		33.5 Abbruch des Suizidversuchs und Rückzug	451
VI Notfälle als komplexe Problemsituationen			
30 Entscheidungsfindung in komplexen Situationen	423	34 Großschadensereignisse	453
<i>B. Gasch</i>		<i>F. Lasogga, S. Roeder, M. Quellmelz</i>	
30.1 Kennzeichen	423	34.1 Einführung	453
30.2 Reaktionen	424	34.2 Koordination	455
30.3 Lösungsmöglichkeiten	425	34.3 Kooperation	458
30.4 Training	427	34.4 Zwischenmenschliche Kommunikation	462
31 Kommunikation in Notfallsituationen ..	429	34.5 Technische Kommunikation	463
<i>B. Gasch</i>		34.6 Lösungsvorschläge	463
31.1 Technische Probleme	429	35 Amokläufe an Schulen	467
31.2 Psychologische Probleme und Ratschläge ..	430	<i>F. Lasogga, M. Quellmelz, S. Roeder</i>	
32 Panik	435	35.1 Der Umgang mit direkt und indirekt Betroffenen	467
<i>B. Gasch</i>		35.2 Die Täter	468
32.1 Forschungslage	436	35.3 Die Opfer	468
32.2 Häufigkeit	437	35.4 Prävention in Schulen	469
32.3 Symptome	437	35.5 Ablauf eines Amoklaufs	469
32.4 Typen von Panik	438	35.6 Organisatorische Aspekte der Betreuung	470
32.5 Prävention	440	35.7 Psychologische Aspekte der Betreuung	472
32.6 Intervention	442	35.8 Die Schulpsychologen	475
33 Öffentlicher Suizid	447	Ausblick	477
<i>B. Gasch</i>		<i>F. Lasogga, B. Gasch</i>	
33.1 Einleitung	447	Literatur	481
33.2 Motive für einen öffentlichen Suizid	448	Stichwortverzeichnis	513