

Inhalt

Vorwort 7

- 1 Change Management – Tagesgeschäft für Controller 9**
- 2 Arten der Veränderungen nach Umfang und Auslöser 11**
 - Radikale versus inkrementelle, kontinuierliche Veränderung – Revolution versus Evolution 11
 - Proaktive versus reaktive Veränderungen 12
 - Herausforderungen und kritische Aspekte proaktiv gemanagter Veränderungsprozesse 13
- 3 Controller in radikalen Veränderungen 17**
 - Phasenmodelle der radikalen Veränderung 17
 - Aufgaben von Controllern in Phasen der radikalen Veränderung 19
 - Zwischenfazit 25
 - Praxisbeispiel: Controlleraufgaben in radikalen Veränderungsprozessen – das Beispiel Schering/Bayer Schering Pharma 28
- 4 Controller in inkrementellen, kontinuierlichen Veränderungen 33**
 - Einordnung verschiedener Ansätze zur proaktiven Förderung inkrementeller, kontinuierlicher Veränderung 33
 - Six Sigma als sehr stark strukturiertes kontinuierliches Verbesserungsprogramm 35
 - Controller in inkrementellen, kontinuierlichen Verbesserungen 39
 - Zwischenfazit 42
 - Praxisbeispiel: Six Sigma bei Starwood und die Rolle des Controllings 44
 - Praxisbeispiel: Rolle der Controller und des Controllings im Veränderungsprogramm OPEX bei Evonik Degussa GmbH 48
- 5 Zusammenfassung und Ausblick 55**
- 6 Literaturverzeichnis 57**
- 7 Stichwortverzeichnis 59**
- In eigener Sache 61**