

Inhalt

Vorwort 7

1 Change Management – Tagesgeschäft für Controller 9

2 Arten der Veränderungen nach Umfang und Auslöser 11

Radikale versus inkrementelle, kontinuierliche Veränderung –
Revolution versus Evolution 11

Proaktive versus reaktive Veränderungen 12

Herausforderungen und kritische Aspekte proaktiv gemanagter
Veränderungsprozesse 13

3 Controller in radikalen Veränderungen 17

Phasenmodelle der radikalen Veränderung 17

Aufgaben von Controllern in Phasen der radikalen Veränderung 19

Zwischenfazit 25

Praxisbeispiel: Controlleraufgaben in radikalen Veränderungsprozessen –
das Beispiel Schering/Bayer Schering Pharma 28

4 Controller in inkrementellen, kontinuierlichen Veränderungen 33

Einordnung verschiedener Ansätze zur proaktiven Förderung inkrementeller,
kontinuierlicher Veränderung 33

Six Sigma als sehr stark strukturiertes kontinuierliches

Verbesserungsprogramm 35

Controller in inkrementellen, kontinuierlichen Verbesserungen 39

Zwischenfazit 42

Praxisbeispiel: Six Sigma bei Starwood und die Rolle des Controllings 44

Praxisbeispiel: Rolle der Controller und des Controllings im

Veränderungsprogramm OPEX bei Evonik Degussa GmbH 48

5 Zusammenfassung und Ausblick 55

6 Literaturverzeichnis 57

7 Stichwortverzeichnis 59

In eigener Sache 61