

Peter Gross

# Die Verheißungen der Dienstleistungsgesellschaft

*Soziale Befreiung oder Sozialherrschaft?*

Westdeutscher Verlag

U

# Inhaltsverzeichnis

<b>Zur Einführung</b> .....	7
<b>Erster Teil:</b>	
<b>Die Theorie der Dienstleistungsgesellschaft und ihre Grenzen</b> .....	12
1. Die Dienstleistungen als Wendepunkt nachindustrieller Entwicklung .....	12
2. Zwei Theoretiker der Dienstleistungsgesellschaft und ihre Beweise .....	18
3. Grenzen und Lücken der Theorien der Dienstleistungsgesellschaft .....	27
<b>Zweiter Teil:</b>	
<b>Aspekte personenbezogener Dienstleistungen</b> .....	44
1. Die Dienstleistung: Gut oder Tätigkeit? .....	44
2. Ein soziologischer Blick auf die Akteure .....	50
3. Der menschliche Faktor – ein Mythos? .....	79
<b>Dritter Teil:</b>	
<b>Dienstleistungsintensive Sozialpolitik – das sozialpolitische Korrelat der Theorie der Dienstleistungsgesellschaft</b> .....	86
1. Die sozialen Dienstleistungen in der Sozialpolitik .....	86
a) Panoramenwandel der Sozialpolitik? .....	86
b) Zum Begriff der sozialen Dienstleistung .....	89
c) Die Zunahme sozialer Dienstleistungen in der sozialpolitischen Leistungsbilanz .....	99
2. Die kranke Gesellschaft. Zur Begründung der neuen Sozialpolitik .....	110
3. Die Formung der Bedarfslagen in der Dienstleistungsbeziehung .....	124
<b>Vierter Teil:</b>	
<b>Soziale Befreiung oder Sozialherrschaft? – Entwicklungslinien sozialer Dienstleistungsproduktion</b> .....	138
<b>Fünfter Teil:</b>	
<b>Zusammenfassung und Ausblick: Chancen der Krise?</b> .....	150
<b>Anmerkungen</b> .....	161
<b>Literaturverzeichnis</b> .....	188