

Peter Gross

Die Verheißungen der Dienstleistungsgesellschaft

Soziale Befreiung oder Sozialherrschaft?

Westdeutscher Verlag



Inhaltsverzeichnis

Zur Einführung	7
Erster Teil:	
Die Theorie der Dienstleistungsgesellschaft und ihre Grenzen	12
1. Die Dienstleistungen als Wendepunkt nachindustrieller Entwicklung	12
2. Zwei Theoretiker der Dienstleistungsgesellschaft und ihre Beweise	18
3. Grenzen und Lücken der Theorien der Dienstleistungsgesellschaft	27
Zweiter Teil:	
Aspekte personenbezogener Dienstleistungen	44
1. Die Dienstleistung: Gut oder Tätigkeit?	44
2. Ein soziologischer Blick auf die Akteure	50
3. Der menschliche Faktor – ein Mythos?	79
Dritter Teil:	
Dienstleistungsintensive Sozialpolitik – das sozialpolitische Korrelat der Theorie der Dienstleistungsgesellschaft	86
1. Die sozialen Dienstleistungen in der Sozialpolitik	86
a) Panoramawandel der Sozialpolitik?	86
b) Zum Begriff der sozialen Dienstleistung	89
c) Die Zunahme sozialer Dienstleistungen in der sozialpolitischen Leistungsbilanz	99
2. Die kranke Gesellschaft. Zur Begründung der neuen Sozialpolitik	110
3. Die Formung der Bedarfslagen in der Dienstleistungsbeziehung	124
Vierter Teil:	
Soziale Befreiung oder Sozialherrschaft? – Entwicklungslinien sozialer Dienstleistungsproduktion	138
Fünfter Teil:	
Zusammenfassung und Ausblick: Chancen der Krise?	150
Anmerkungen	161
Literaturverzeichnis	188