

Inhaltsverzeichnis

1	Herausforderung Personalmanagement	9
2	Recruiting	17
2.1	Attract, Select & Integrate	21
2.2	Recruiting mit dem AGG	24
3	Methoden der Personalauswahl	28
3.1	Bewerbungsunterlagen	30
3.2	Anforderungsprofil	31
3.3	Bewerbungsgespräch	32
3.4	Vor dem Interview	33
3.5	Heikle Fragen im Interview – Wie reagieren Sie als Bewerber?	34
3.6	Strukturiertes Interview	37
3.6.1	Offene Fragetechniken nach dem Verhaltensdreieck ...	39
3.7	Stressinterview	40
3.8	Weitere Interviewrunden	41
3.9	Assessment Center	42
3.9.1	Validität des Assessment Centers	43
3.9.2	Konstruktion geeigneter Übungen	44
3.9.3	Zeitplan und Aufbau eines Assessment Centers	45
3.9.4	Die Rolle des Moderators im AC	46
3.9.5	Die Beobachterschulung	48
3.9.6	Beobachtungsmaterialien	50
3.9.7	Interviewleitfaden im Assessment Center	52
3.9.8	Wahrnehmungsschulung	53
3.9.9	Generelle Spielregeln im Assessment Center	56
3.9.10	Verhaltensregeln beim Feedback	57
3.9.11	Feedback-Training	59
3.9.12	Qualitätskriterien im AC.....	61
4	Headhunter Management	68
4.1	Headhunter Management als HR-Prozess	69
4.2	Bedarfsermittlung	70
4.3	Auswahl des richtigen Headhunters	71

4.4	Headhunter Briefing	72
4.5	Headhunter Controlling	74
5	Einführung in die psychologische Eignungsdiagnostik	76
5.1	Validität	77
5.2	Reliabilität	78
5.3	Korrelationseffizienz	78
5.4	Anwendungen	79
6	Talent- und Karrieremanagement	81
6.1	Von der Begabten- zur Expertise-Forschung	82
6.2	Begabung und Elternhaus	83
6.3	»Schüchterne« in der Arbeitswelt	84
6.4	Ist Talent angeboren oder erworben?	85
6.5	Intelligenz	86
6.5.1	Allgemeine und spezielle Intelligenz	87
6.6	Beruflicher Erfolg	88
7	Placement	91
7.1	Bewerbungstraining im Placement	92
7.2	Einsatz von Persönlichkeitstests	93
7.3	Einführung in den MBTI.....	95
7.3.1	Konstruktionsgrundlagen	96
7.3.2	MBTI-Auswertung	98
7.3.3	Typendynamik	98
7.3.4	Auswirkung in Stresssituationen	101
7.3.5	MBTI in Teamentwicklung und Projektarbeit	101
7.3.6	MBTI in der Karriereberatung	102
7.3.7	Ethische Grundsätze und MBTI Best Practice	103
8	Outplacement	105
9	HR-Controlling	112
9.1	Humanvermögensrechnung	113
9.1.1	Humankapital aus volkswirtschaftlicher Sicht	113
9.1.2	Humankapital aus betriebswirtschaftlicher Sicht	114
9.1.3	Das Saarbrücker Modell	118
9.1.4	Offene Fragen im Saarbrücker Modell	120
9.1.5	Offene Fragen der Humanvermögensrechnung	121
9.2	Balanced Scorecard	123
9.2.1	Kennzahlen im Human Resources Management	125
10	Personalentwicklung	129
10.1	Performance Management	130

10.1.1	Mitarbeiterbeurteilung	131
10.1.2	Vorgesetztenbeurteilung	134
10.1.3	Das 360-Grad-Feedback	137
10.1.4	Feedback	138
10.2	Coaching	145
10.2.1	Qualitätskriterien und Prozessphasen	146
10.2.2	Zertifizierungskriterien	147
10.2.3	Prozesskriterien	148
10.2.4	Evaluation	151
10.2.5	Beratungsansätze im Coaching	152
11	Wirtschaftsethik	159
11.1	Individuelle Werte	160
11.1.1	Religion, Ethik und Moral	160
11.2	Gesellschaftswerte	162
11.3	Unternehmenswerte	164
11.3.1	Corporate Social Responsibility (CSR)	165
11.4	Nachhaltigkeit	171
11.4.1	Ökologische Nachhaltigkeit	171
11.4.2	Soziale Nachhaltigkeit	172
11.4.3	Ökonomische Nachhaltigkeit	173
11.4.4	Nachhaltigkeit und systemisches Denken	175
11.4.5	Warum sich Veränderung und Nachhaltigkeit nicht widersprechen – Lernen von der Evolution	177
11.4.6	Nachhaltiges Human Resources Management	180
12	Personalführung	188
12.1	Mitarbeitermotivation	193
12.2	Menschenbilder	194
12.2.1	Taylor	195
12.2.2	Maslow	196
12.2.3	Douglas McGregor	197
12.2.4	Edgar Schein	199
12.3	Führungsstile	200
12.3.1	Max Weber	200
12.3.2	Robert House	201
12.3.3	Kurt Lewin – Iowa Studien	202
12.3.4	Robert Tannenbaum und Warren Schmidt	203
12.3.5	Edwin Fleishman – Ohio Studien	204
12.3.6	Robert Blake und Jane Mouton	205
12.3.7	Paul Hersey und Ken Blanchard	208
12.3.8	Bernard Bass – Transformationale Führung	210
12.3.9	Daniel Goleman – Emotionale Führung	212
12.4	Führungstechniken	214

13	Systemisches Management	219
13.1	Kleine Geschichte der Systemtheorie	222
13.2	Systemtheorie in der Biologie	231
13.3	Systemtheorie in Mathematik, Physik und Chaosforschung ...	232
13.4	Systemtheorie in den Gesellschaftswissenschaften	232
13.5	Systemtheorie in Neurobiologie und Philosophie	233
13.6	Systemtheorie und Management	233
	13.6.1 Selbstorganisation und Empowerment	235
	13.6.2 Die kooperative Organisation	236
	13.6.3 Motivation	236
	13.6.4 Konkurrenz und Leistungsdruck	237
	13.6.5 Organisation	237
	13.6.6 Führung	238
14	Internationales Human Resources Management	242
14.1	Anthropologie	243
14.2	Grundsätzliche Unterschiede in »Ost« und »West«	251
	14.2.1 Individualismus versus Kollektivismus	251
	14.2.2 Entwicklungspsychologie	252
	14.2.3 Kommunikation	252
	14.2.4 Kulturelle »Erkenntnistheorie«	252
	14.2.5 Kulturelle Intelligenz	254
	14.2.6 Menschenrechte	256
	14.2.7 Business in Ost und West	257
14.3	Interkulturelles Human Resources Management	260
	14.3.1 Unternehmenskulturen	261
	14.3.2 Kultur-, Entscheidungs- und Internationalisierungsstrategien	263
	14.3.3 Delegation	264
	14.3.4 Kulturtheorien	268