

Inhalt

| | |
|--|------------|
| 1 Einführung: Problemstellung und Zielsetzung | 1 |
| 2 Besonderheiten medizinischer Einrichtungen und Gesundheitsleistungen | 3 |
| 2.1 Zielsystem | 3 |
| 2.2 Umfeld und Versorgungsauftrag | 4 |
| 2.3 Finanzierungssystem | 4 |
| 2.4 Unstetigkeit von Gesundheitsleistungen | 6 |
| 3 Controlling | 7 |
| 3.1 Grundlagen des Controllings und Begriffsklärung | 7 |
| 3.2 Controlling-Kontext-Fit: Das passende Controlling zum Krankenhaus | 9 |
| 3.3 Institutionelle Ausgestaltung des Controllings | 11 |
| 3.4 Strategisches versus operatives Controlling | 12 |
| 3.5 Der Controllingwürfel – Anregung zur Ausgestaltung des Controllings | 14 |
| 3.6 Überblick über die Instrumente des Controllings | 16 |
| 3.7 Analysetechniken und Entscheidungshilfen der strategischen Planung | 17 |
| 3.8 Methoden der Systembeschreibung | 66 |
| 3.9 Methoden der Alternativensuche | 68 |
| 3.10 Methode der strategischen Planung, Umsetzung und Kontrolle – Balanced Scorecard | 72 |
| 3.11 Methoden der Planung und Kontrolle | 92 |
| 3.12 Methoden der Koordination | 118 |
| 3.13 Methoden zur Leistungsmessung und Optimierung | 136 |
| 3.14 Methoden zur Informationsbeschaffung und -übermittlung | 148 |
| 4 Der Businessplan als Werkzeug für das Management und Controlling | 155 |
| 4.1 Zielsetzung und Anwendungsbereiche | 155 |
| 4.2 Die Erstellung eines Businessplans in einem medizinischen Versorgungszentrum – Hinweise für die praktische Umsetzung | 156 |
| 4.3 Die Erstellung eines Businessplans – Allgemeine Hinweise für die praktische Umsetzung | 163 |
| 4.4 Aufbau und Inhalte eines Businessplans | 170 |
| 4.5 Businessplan und Bankgespräch | 187 |
| 4.6 Häufige Fehler und Lösungsansätze | 192 |
| 5 Fallbeispiel: Businessplan Medizinisches Versorgungszentrum (MVZ) | 195 |
| 5.1 Management Summary | 195 |
| 5.2 Businessplan Zahlenbeispiel | 195 |
| 5.3 Ergebnisse und Schlussfolgerungen des Businessplans | 215 |
| 6 Zusammenfassung und Ausblick | 219 |

Inhalt

| | |
|---|------------|
| Literaturverzeichnis _____ | 221 |
| Die Autoren _____ | 227 |
| Der Herausgeber der Schriftenreihe <i>Health Care Management</i> _____ | 228 |