

Inhalt

Einführung 7

Teil I

Aktuelles Führungswissen zur Leistungsmotivation

1 Motivationseinwirkungen* 12

2 Motivation und Führung* 19

3 Motivation und Autorität* 25

4 Motivation und Kreativität* 32

5 Motivation und Entscheidung* 42

6 Motivation und Gruppendynamik* 49

7 Motivation und gruppendynamische Verhaltenssteuerung* 57

8 Motivation und Mitarbeiterbeurteilung* 62

9 Motivation und Weiterbildung* 67

10 Motivation und Konfliktverarbeitung* 72

11 Motivation und Humanisierung* 76

12 Motivation und Gesprächsführung* 80

13 Regeln für Motivationsgespräche 89

14 Motivationstraining* 99

Teil II

Fallbeispiele aus der Praxis

1	Der Fall: „Werksleiter gesucht“ oder: Wie motiviert man den Mut zur Entscheidung?*	112
2	Der Fall: „Lehrgangsteilnehmer“ oder: Wie motiviert man das Akzeptieren von Entscheidungen?*	120
3	Der Fall: „Der hilfsbereite Systemprüfer“ oder: Wie motiviert man aktive Informationsbeschaffung?*	125
4	Der Fall: „Mehr Kompetenzen“ oder: Wie motiviert man Delegationsbereitschaft?*	132
5	Der Fall: „Zur Beförderung geeignet?“ oder: Wie motiviert man qualifizierte Nachwuchsplanung?*	140
6	Der Fall: „Führungsfähigkeit“ oder: Wie motiviert man Beurteilungsverhalten?*	146
7	Der Fall: „Aufstiegsberatung“ oder: Wie motiviert man Förderungsmaßnahmen?*	153
8	Der Fall: „Neuer Abteilungsleiter“ oder: Wie motiviert man die Lösung von Personalproblemen?*	162
9	Der Fall: „Drohende Pensionierung“ oder: Wie motiviert man die Einarbeitung eines Nachfolgers?*	169
10	Der Fall: „Kollegen-Ulk“ oder: Wie motiviert man gegenseitiges Verständnis?*	174
11	Der Fall: „Verärgerte Mitarbeiter“ oder: Wie motiviert man kollegiale Partnerschaft?*	178
12	Der Fall: „Beziehungsstörung“ oder: Wie motiviert man die Verarbeitung sozialer Konflikte?*	185
13	Der Fall: „Technische Neuerungen“ oder: Wie motiviert man die Bejahung von Veränderungen?*	191
14	Der Fall: „Arbeitsstreß“ oder: Wie motiviert man die Selbstkontrolle der persönlichen Arbeitsgestaltung?*	197
15	Der Fall: „Der eilige Auftrag“ oder: Wie motiviert man einen „Sondereinsatz“?*	203
16	Der Fall: „Verunsicherte Kollegin“ oder: Wie motiviert man Solidarität?*	210
17	Der Fall: „Hilfe, Unfall!“ oder: Wie motiviert man die Beachtung der Arbeitssicherheit?*	216
	Literaturverzeichnis	221