

Lernfeld 1: Die eigene Apotheke präsentieren

Die Lindenallee-Apotheke ist vor einem Jahr neu gegründet worden. Alle Mitglieder des Apothekenteams sind von Anfang an dabei. Bevor eine Apotheke eröffnet werden kann, sind zahlreiche Bedingungen hinsichtlich des Personals, der Räumlichkeiten und Ausstattung zu erfüllen. Diese werden vor Erteilen der sogenannten Betriebserlaubnis behördlichseits überprüft. Eine Apotheke, so erfährt PKA-Auszubildende Elisabeth, hat den gesetzlichen Auftrag, die ordnungsgemäße Versorgung der Bevölkerung mit Arzneimitteln sicherzustellen. Arzneimittel sind Waren besonderer Art. „So“, sagt Apothekenleiter Dr. Stegmann zu Elisabeth und PTA-Praktikantin Laura, „genug Theoretisches zum Gesundheitssystem, in dem auch unsere Apotheke eine Rolle spielt. Jetzt wollen wir etwas Praktisches anpacken: In Kürze feiert die Lindenallee-Apotheke ihr einjähriges Bestehen und in der Stadthalle findet passenderweise im nächsten Monat eine Gesundheitsmesse statt. Wir möchten unsere Apotheke im Rahmen dieser Ausstellung vorstellen. Elisabeth, würden Sie dafür eine PowerPoint-Präsentation erstellen, die ganztägig am Messestand gezeigt werden kann?“, fragt Dr. Stegmann gut gelaunt.

1

Aufgabe 1

PKA Elisabeth sichert ihre Kenntnisse hinsichtlich der gesetzlichen pharmazeutischen Vorschriften ab – Sie sollen ihr dabei behilflich sein.

Die Apothekenbetriebsordnung definiert die Berufsgruppe „pharmazeutisches Personal“.

Markieren Sie mit einem Kreuz, welche Teammitglieder der Lindenallee-Apotheke zu diesem Personenkreis gehören.

| Berufsbezeichnung | Pharmazeutisches Personal |
|--|---------------------------|
| Angestellte Apothekerin Frau Durmus | <input type="checkbox"/> |
| Apothekenleiter Herr Dr. Stegmann | <input type="checkbox"/> |
| Apothekerpraktikant Dennis | <input type="checkbox"/> |
| Auszubildende zur PKA Elisabeth | <input type="checkbox"/> |
| Bote Pharmaziestudent im 1. Semester Marvin | <input type="checkbox"/> |
| Diplom-Betriebswirtin Frau Stegmann (kümmert sich um das Marketing der Apotheke ihres Ehemanns) | <input type="checkbox"/> |
| Kosmetikerin und PKA Romy | <input type="checkbox"/> |
| Pharmazeutisch-kaufmännische Angestellte Yasemin | <input type="checkbox"/> |
| Pharmazeutisch-technische Assistentin Anna | <input type="checkbox"/> |
| PTA-Praktikantin Laura | <input type="checkbox"/> |

Aufgabe 2

Nur von Personen des pharmazeutischen Personals dürfen „pharmazeutische Tätigkeiten“ ausgeübt werden. Nennen Sie drei pharmazeutischen Tätigkeiten – laut ApBetrO.

.....

.....

.....

Aufgabe 3

Welche der beiden fettgedruckten Begriffe ergänzt die jeweilige Aussage korrekt? Streichen Sie die falsche durch.

| | |
|---|--|
| A | Die Leitung einer Apotheke obliegt einem Apotheker/einer PTA . |
| B | Die Herstellung von Arzneimitteln gehört zu den Aufgaben eines Apothekers/des pharmazeutischen Personals . |
| C | Die Warenbestellung, die Annahme der Warenlieferung und die Pflege des Warenlagers gehört zu den hauptsächlichen Aufgaben des pharmazeutischen Personals/einer PKA . |
| D | Die Abgabe von Arzneimitteln darf nur durch nicht-pharmazeutisches Personal/pharmazeutisches Personal , die Beratung über und der Verkauf von apothekenüblichen Waren kann durch nicht-pharmazeutisches Personal/pharmazeutisches Personal erfolgen. |
| E | Die ApBetrO erlaubt die Vertretung der Apothekenleitung nur durch eine berufserfahrene PTA/einen Apotheker . |
| F | Die Einhaltung aller gesetzlichen Vorschriften, die den ordnungsgemäßen Betriebsablauf einer Apotheke gewährleisten soll, wird in regelmäßigen Abständen von der zuständigen Überwachungsbehörde überprüft. Dies bezeichnet man als Apothekenrevision/Apothekenreputation . |

Aufgabe 4

Welche der beiden fettgedruckten Begriffe ergänzt die jeweilige Aussage korrekt? Streichen Sie die falsche durch.

| Aussage | | Richtig | Falsch |
|---------|--|--------------------------|--------------------------|
| A | Die Mindestgrundfläche einer öffentlichen Apotheke beträgt 110 m ² . | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B | Der Apothekenleiter muss seine Apotheke ständig persönlich leiten. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| C | Zu den pharmazeutischen Tätigkeiten gehört unter anderem das Bestellen von Arzneimitteln. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| D | Eine Apotheke darf nur von einem Apotheker betrieben werden, wenn er eine Betriebserlaubnis hat. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| E | Die Apotheke muss ein Büro nachweisen können. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| F | Zum pharmazeutischen Personal gehören unter anderem Apotheker, pharmazeutisch-technische Assistentinnen und Personen, die sich in der Ausbildung zum Apothekerberuf oder zur PTA befinden. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| G | Mittel zur Körperpflege zählen zur Gruppe der apothekenüblichen Waren. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| H | Die PKA darf das pharmazeutische Personal bei der Herstellung von Arzneimitteln, bei der Bedienung und Pflege von Arbeitsgeräten, beim Abfüllen und Kennzeichnen von Arzneimitteln unterstützen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| I | Die Mindestgrundfläche einer Krankenhausapotheke beträgt 200 m ² . | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| J | Das Laboratorium in einer Apotheke muss mit einem Abzug ausgestattet sein. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| Aussage | | Richtig | Falsch |
|---------|---|--------------------------|--------------------------|
| K | Freiverkäufliche Arzneimittel zählen zur Gruppe der apothekenüblichen Waren. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| L | Für die Herstellung von Tees und Teemischungen muss ein gesonderter Arbeitsplatz vorgesehen sein. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| M | Eine Lagerung der Arzneimittel unter 30 °C muss möglich sein. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| N | Neben einer Hauptapotheke dürfen Apotheker bis zu vier Filialapotheken besitzen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| O | Die Dienstbereitschaft der Apotheken wird sowohl durch die Apothekenbetriebsordnung als auch durch das Ladenöffnungsgesetz geregelt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Aufgabe 5

Tragen Sie in die rechten Spalten ein, ob die folgenden gesetzlichen Inhalte im ApoG (Apothekengesetz) oder in der ApBetrO (Apothekenbetriebsordnung) verankert sind.

| Gesetzliche Vorschrift | | ApoG | ApBetrO |
|------------------------|---|--------------------------|--------------------------|
| A | Der Apotheker ist verpflichtet, die Bevölkerung ordnungsgemäß mit Arzneimitteln zu versorgen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B | Zum pharmazeutischen Personal zählen u. a. Apotheker und pharmazeutisch-technische Assistentinnen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| C | Die Verpflichtung des Apothekenleiters zur persönlichen Leitung seiner Apotheke. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| D | Trägern von Krankenhäusern kann die Erlaubnis zum Betreiben einer Krankenhausapotheke erteilt werden. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| E | Eine Apotheke darf nur von einem Apotheker betrieben werden, wenn er eine Betriebserlaubnis besitzt. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| F | Zu den apothekenüblichen Waren gehören die Medizinprodukte. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| G | Die Apotheke muss mindestens aus einer Offizin, einem Laboratorium, ausreichend Lagerraum und einem Nachtdienstzimmer bestehen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| H | Neben einer Hauptapotheke können von einem Apotheker bis zu drei Filialapotheken betrieben werden. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| I | Pharmazeutischen Tätigkeiten sind u. a. die Herstellung, Prüfung, Beratung und Abgabe von Arzneimitteln. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| J | Apothekenübliche Dienstleistungen sind u. a. die Beratung in Gesundheits- und Ernährungsfragen sowie die Durchführung von einfachen Gesundheitstests. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| K | Pharmazeutische Tätigkeiten müssen vom pharmazeutischen Personal durchgeführt werden. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| L | Aufgrund einer behördlichen Erlaubnis darf eine Apotheke einen Versandhandel mit Arzneimitteln betreiben. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| M | Apotheken sind zur ständigen Dienstbereitschaft verpflichtet. Sie können von der zuständigen Behörde ganz oder teilweise von der Pflicht der Dienstbereitschaft befreit werden. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Aufgabe 6

Im betrieblichen Ablauf haben Apothekenleitung und Mitarbeiterteam immer wieder mit Institutionen zu tun, die die pharmazeutischen Berufe und ihre Interessen vertreten, Hilfen und Unterstützung anbieten und geben sowie für Informationen zur Verfügung stehen. Ergänzen Sie das Schaubild.

| | |
|--|--|
| ABDA | |
| Arbeitsgemeinschaft deutscher Apothekerverbände e.V. Spitzenorganisation der deutschen Apotheker – Sitz in Berlin | |
| Aufgaben <ul style="list-style-type: none"> ■ Politische Vertretung auf nationaler und internationaler Ebene ■ Wahrnehmung und Förderung gemeinsamer Interessen ■ Pflege der Zusammengehörigkeit der Apothekerschaft | |
| Mitglieder der ABDA sind die LAK und die LAV der 17 Bundesländer | |
| LAK | LAV |
| | |
| | |
| | |
| Aufgaben <ul style="list-style-type: none"> ■ ■ ■ ■ | Aufgaben <ul style="list-style-type: none"> ■ ■ ■ ■ |

Aufgabe 7

Die Kundschaft wird in der von PKA-Azubi Elisabeth zu erstellenden PowerPoint-Präsentation Wissenswertes über die allgemeinen Aufgaben einer Apotheke erfahren und spezielle Angebote der Lindenallee-Apotheke kennenlernen. Elisabeth benötigt dabei Ihre Hilfe ...

7.1 Beantworten Sie folgende Fragen als Vorbereitung für Ihren Vortrag

7a Welche für die Bevölkerung bedeutsame Aufgabe hat der Apotheker laut Apothekengesetz?

.....

.....

.....

7b Benennen Sie die Produktgruppen des Warensortiments einer Apotheke.

7c Ordnen Sie die Produktgruppen den üblichen Lagerorten bzw. Präsentationsbereichen zu.

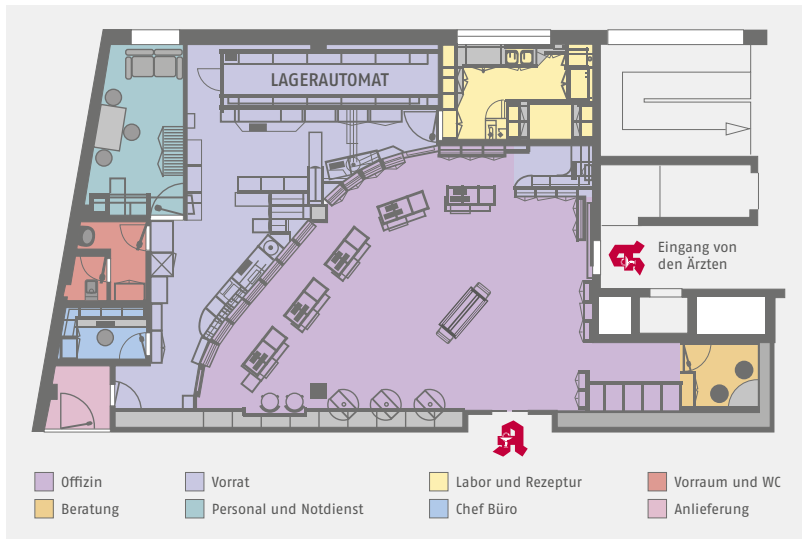
7d Erklären Sie, was unter dem Begriff „apothekenübliche Waren“ verstanden wird.

7e Was sind „apothekenübliche Waren“? Benennen Sie je **ein** Beispiel für die **sechs** Kategorien laut ApBetrO – wie im Beispiel A.

| Kategorie | | Beispiel |
|-----------|-----------------|--------------------|
| A | Medizinprodukte | Wundschnellverband |
| B | | |
| C | | |
| D | | |
| E | | |
| F | | |

7f Welche Dienstleistungsangebote kann/darf die Apotheke anbieten?

7g Die Abbildung zeigt den Grundriss einer Apotheke. Erklären Sie kurz die Funktion der vorgeschriebenen Räume: Offizin, Beratungsraum, Personal-/Notdienstraum, Labor/Rezeptur und Lager.



7h Welche Konkurrenz hat die „Vorort-Apotheke“ hinsichtlich des Verkaufs apothekenpflichtiger Arzneimittel? Antworten Sie durch Ankreuzen.

| | | |
|---|-----------------|--------------------------|
| A | Drogerie | <input type="checkbox"/> |
| B | Online-Apotheke | <input type="checkbox"/> |
| C | Online-Drogerie | <input type="checkbox"/> |
| D | Parfümerie | <input type="checkbox"/> |
| E | Sanitätshaus | <input type="checkbox"/> |
| F | Supermarkt | <input type="checkbox"/> |

7i Welche Waren sind nicht apothekenüblich und dürfen laut ApBetrO nicht in Apotheken zum Verkauf angeboten werden? Antworten Sie durch Ankreuzen.

| | | |
|---|---|--------------------------|
| A | Chemikalien | <input type="checkbox"/> |
| B | Online-Laborbedarf | <input type="checkbox"/> |
| C | Lernspielzeug für Kinder | <input type="checkbox"/> |
| D | Medizinprodukte | <input type="checkbox"/> |
| E | Mittel zur Körperpflege | <input type="checkbox"/> |
| F | Schädlingsbekämpfungs- und Pflanzenschutzmittel | <input type="checkbox"/> |

7.2 Arbeitsauftrag 1

Präsentieren Sie Ihre Apotheke in Form einer Power-Point-Präsentation, die Sie während einer Gesundheitsmesse vorführen könnten. Berücksichtigen Sie dabei folgende Kriterien:

- Geben Sie einen Außen- und Inneneindruck Ihrer Apotheke – wenn erlaubt mit Bildern.
- Begründen Sie den Namen Ihrer Apotheke.
- Erklären Sie, wo Ihre Apotheke liegt und welche Kundengruppen Ihre Apotheke bedient.
- Erläutern Sie, welchen Einfluss der Standort auf das Angebot Ihrer Apotheke hat.
- Beschreiben Sie die Betriebsräume Ihrer Apotheke hinsichtlich Ausstattung und Funktion.
- Stellen Sie das Mitarbeiterteam Ihrer Apotheke vor. Benennen Sie die jeweiligen Berufsbezeichnungen und Aufgabengebiete.

Hinweis

Beachten Sie bei der Verwendung von Bildern und Personennamen das so genannte Urheberrecht! Lesen Sie ggf. hier nach, worum es sich dabei handelt: www.bpb.de.

7.3 Arbeitsauftrag 2

Diskutieren Sie mit Ihrer Klasse/dem Team Ihrer Apotheke denkbare Bewertungskriterien für eine Präsentation und stellen Sie einen gemeinsamen Bewertungsbogen zusammen. Wählen Sie dazu 10 Punkte aus dem unten stehenden Katalog aus.

| Meine Bewertungskriterien für die Präsentation | |
|--|--|
| 1. | |
| 2. | |
| 3. | |
| 4. | |
| 5. | |
| 6. | |
| 7. | |
| 8. | |
| 9. | |
| 10. | |

Allgemeine Kriterien für die Bewertung einer Präsentation:

- | | | |
|--------------------------|---------------------------|---------------------------|
| ■ alle Inhalte vorhanden | ■ fachliches Niveau | ■ ansprechende Form |
| ■ deutliche Sprechweise | ■ freie Rede | ■ Gestik und Ausstrahlung |
| ■ Humor | ■ gut strukturiert | ■ gute Visualisierung |
| ■ Lesbarkeit | ■ hoher Arbeitsaufwand | ■ roter Faden vorhanden |
| ■ publikumsorientiert | ■ klare Darstellung | ■ Rückfragen beantwortet |
| ■ sachlich richtig | ■ kreativ | ■ spannend |
| ■ verständlich erklärt | ■ termingerechter Vortrag | ■ Thema umgesetzt |

| Bewertungsbogen – Präsentation | „Meine Apotheke“ | | | | |
|--------------------------------|------------------|-----|------|---------|--------------|
| Name des/der Präsentierenden: | | | | | |
| Kriterien | Bewertung | | | | |
| | sehr gut | gut | okay | es ging | verbesserbar |
| 1. | | | | | |
| 2. | | | | | |
| 3. | | | | | |
| 4. | | | | | |
| 5. | | | | | |
| 6. | | | | | |
| 7. | | | | | |
| 8. | | | | | |
| 9. | | | | | |
| 10. | | | | | |
| Gesamtbewertung: | | | | | |

Aufgabe 8

PKA-Azubi Elisabeth hat für die Erstellung der Präsentation Materialien aus dem Internet verwendet. Aber wie ist das nochmal mit den notwendigen Quellenangaben?

8a Welche Aussage zum Urheberrecht ist falsch? Antworten Sie durch Ankreuzen.

| | | |
|---|---|--------------------------|
| A | Auf Fotos abgebildete Personen müssen vor Verwendung um Erlaubnis gefragt werden. | <input type="checkbox"/> |
| B | Der vollständige Name des Fotografen muss angegeben werden. | <input type="checkbox"/> |
| C | Ein nicht selbst erstellter Text muss gekennzeichnet und die Quelle angegeben werden. | <input type="checkbox"/> |
| D | Fotos der Außenansicht der Apotheke dürfen fotografiert und veröffentlicht werden. | <input type="checkbox"/> |
| E | Fotos des Inneren der Apotheke dürfen mit Erlaubnis des Besitzers verwendet werden. | <input type="checkbox"/> |
| F | Nur selbst gemachte Fotos dürfen verwendet werden. | <input type="checkbox"/> |

8b Wie erfolgt die Angabe der Quelle eines Fotos richtig? Antworten Sie durch Ankreuzen.

| | | |
|---|--|--------------------------|
| A | Bei Fotos muss normalerweise keine Quelle angegeben werden. | <input type="checkbox"/> |
| B | Name des Fotografen. | <input type="checkbox"/> |
| C | Name des Fotografen: Titel der Seite, Webadresse der Seite, Zugriffsdatum. | <input type="checkbox"/> |
| D | Titel der Seite, auf der das Foto steht. | <input type="checkbox"/> |
| E | Webadresse der Seite, auf der das Foto steht. | <input type="checkbox"/> |