

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	VII
Abkürzungsverzeichnis	XV
1 Einleitung	1
1.1 Für wen ist dieses Buch gedacht?	1
1.2 Definition und Klarstellung	4
2 Cyber: Umfeld und Rahmen	5
2.1 Cybergeschichte	5
2.2 Cyberzukunft	7
2.3 Der Cybermarkt heute	11
2.4 Cyberrisiko	13
2.5 Cyber-Besonderheiten	17
2.6 Cyber-Rechtsgrundlagen	19
3 Cyberschutz im Überblick	23
3.1 Was ist versichert?	24
3.2 Wie ist das versichert?	27
3.3 Wer ist versichert?	29
3.4 Wo gilt der Cyberschutz?	32
3.5 Wann versichert? Wann ist der Cyberschutz wirksam? ...	33
4 Übergreifende Vertragsthemen	37
4.1 Versicherungssumme und Selbstbeteiligung	37
4.2 Obliegenheiten in der Cyberversicherung	42
4.3 Welche Ausschlüsse gelten in der Cyberversicherung?	45
4.4 Besondere Klauseln in der Cyberversicherung	51
4.5 Was bedeutet Vorrangigkeit in der Cyberversicherung? ...	53
5 Technisch-organisatorische Risikoaspekte	55
5.1 Kleines Hacker-1x1	55
5.2 Risikoerfassung – Antrag und Fragebogen	65
5.3 Prävention	73

5.4 Assistance – Herzstück der Cyberdeckung	78
5.5 Schadenaspekte	82
6 Fokus Eigenschäden.....	89
6.1 Bedeutung und Abgrenzung	89
6.2 Überblick über Eigenschäden und Kostenpositionen	91
6.2.1 Betriebsunterbrechung (BU), Ertragsausfall/Mehrkosten	91
6.2.2 Betriebsunterbrechung nach Ausfall eines Dienstleisters bzw. Cloud-Dienstleisters	92
6.2.3 Wiederherstellung von Daten und Systemen.	93
6.2.4 Austausch/Erneuerung von Hardware	94
6.2.5 Cyber-Diebstahl.....	94
6.2.6 Cyber-Betrug	95
6.2.7 Cybererpressung, Lösegeld, Krisenteam.....	96
6.3 Sonderthema Lösegeld.....	101
6.3.1 Lange Tradition der Lösegeldversicherung und rechtliche Aspekte	102
7 Drittschaden und Datenschutz	107
7.1 Bedeutung und Abgrenzung	107
7.2 Überblick Drittschäden, Haftpflicht.....	108
7.3 Datenschutz und DSGVO.....	110
7.4 Immaterielle Schäden (DSGVO)	112
8 Vertrieb	115
8.1 Gesprächsvorbereitung: Muss ich die Cyberversicherung beim Kunden ansprechen?	115
8.2 Kundenansprache	119
8.3 Typische Einwände	121
8.4 Risikoappetit der Anbieter	128
8.5 Vertriebsunterstützung.....	128
8.6 Ratings und Bewertungen	132
8.7 Der Cyber-Pitch.....	140

9 Cyberversicherungen / Anhang	145
9.1 Private Cyberversicherung.	145
9.2 Silent Cyber (Non-affirmative Cyber)	151
9.3 Ergänzende Versicherungen	152
9.4 Versicherbarkeit: Sind Cybervorfälle überhaupt nachhaltig versicherbar?	154
9.5 Vertiefende Ausbildung und weiterführende Literatur	156
Nachwort	165
Abbildungsverzeichnis.....	169