

# Inhaltsübersicht

## 1 Grundlagen der Notfall- und Krisenintervention ... 1

### 1.1 Notfall und Krise ... 3

- Grundbegriffe ... 3
- Forschung ... 6
- Angebot und Nachfrage ... 8
- Risikofaktoren des Seelennotfalls ... 9
- Eskalation von der Krise zum Notfall ... 13

### 1.2 Schlüsselsyndrome ... 18

- Schlüsselsyndrome = typische Notfallsyndrome ... 18
- Schlüsselsyndrom „benommen, verwirrt“ ... 19
- Schlüsselsyndrom „unruhig-komisch-wahnhaft“ ... 20
- Schlüsselsyndrom „verzweifelt, suizidal“ ... 24
- Schlüsselsyndrom „Konflikt, Gewalt“ ... 29
- Schlüsselsyndrom „Alkohol-, Drogenproblem“ ... 33
- Schlüsselsyndrom „Angst, Panik“ ... 41
- Schlüsselsyndrom „chronisch-akut“ ... 45
- Unklare Syndrome: mehrdeutig, unvertraut ... 48

### 1.3 Setting, Prinzipien, Selbsthilfe ... 50

- Versorgungsnetz, Helfer und Patienten ... 50
- Interventionsort – Hausbesuch? ... 52
- Interventionsprinzipien ... 57
- Zielsetzung ... 58
- Selbsthilfe der Helfer ... 60

### 1.4 Ablauf einer Notfallintervention ... 64

- Der Ablauf in Phasen und Schritten ... 64
- Phase Erstkontakt, Auftragsklärung ... 65
- Vorbereitungsphase ... 67
- Abklärungsphase ... 72
- Maßnahmephase ... 80
- Phase Nachbetreuung und Übergang zu Krisenintervention ... 84

### 1.5 Kommunikation, Medikation, Klinikeinweisung ... 89

- Kommunikation und therapeutische Haltung ... 89
- Medikation und Notfallkoffer ... 91
- Einweisung in die Psychiatrie ... 94

<b>2 Praxis der Notfall- und Krisenintervention ... 97</b>	
<b>2.1 Benommen, verwirrt ... 99</b>	
Erstkontakt, Auftragsklärung ... 99	
Vorbereitungsphase ... 100	
Abklärungs- und Maßnahmephase vor Ort, Medikation ... 105	
<b>2.2 Unruhig-komisch-wahnhaft ... 109</b>	
Erstkontakt, Auftragsklärung ... 109	
Vorbereitungsphase ... 110	
Abklärungsphase ... 112	
Maßnahmephase (Medikation) ... 116	
Nachbetreuung und Übergang zu Krisenintervention ... 122	
<b>2.3 Verzweifelt, suizidal ... 125</b>	
Erstkontakt, Auftragsklärung ... 125	
Vorbereitungsphase ... 126	
Abklärungsphase ... 127	
Maßnahmephase (Medikation) ... 134	
Spezialproblem:	
Akut traumatisierte Menschen ... 137	
Nachbetreuung und Übergang zu Krisenintervention (Medikation) ... 138	
<b>2.4 Konflikt, Gewalt ... 141</b>	
Erstkontakt, Auftragsklärung ... 141	
Vorbereitungsphase ... 141	
Abklärungsphase ... 146	
Maßnahmephase (Medikation) ... 151	
Spezialproblem:	
Missbrauch und Misshandlung ... 155	
Spezialproblem:	
Die Notfallbetreuung von Tätern ... 156	
Nachbetreuung gefährdeter Familien ... 157	
<b>2.5 Alkohol-, Drogenproblem ... 159</b>	
Erstkontakt, Auftragsklärung ... 159	
Vorbereitungsphase ... 160	
Abklärungs- und Maßnahmephase (Medikation) ... 164	
Nachbetreuung und Übergang zu Krisenintervention ... 170	
<b>2.6 Angst, Panik ... 173</b>	
Erstkontakt, Auftragsklärung ... 173	
Vorbereitungsphase ... 174	
Abklärungsphase ... 180	
Maßnahmephase (Medikation) ... 181	
Nachbetreuung und Übergang zu Krisenintervention ... 183	
<b>2.7 Chronisch-akut ... 184</b>	
Erstkontakt, Auftragsklärung ... 184	
Vorbereitungsphase ... 185	
Abklärungsphase ... 187	
Maßnahmephase (Medikation) ... 190	
Spezialproblem: Daueranrufer ... 192	
Nachbetreuung und Übergang zu befristeter Krisenintervention ... 193	
<b>3 Anhang ... 195</b>	
<b>3.1 Formulare ... 197</b>	
Formular „Klinikeinweisung“ ... 197	
Formular „Patientendokumentation“ ... 198	
<b>3.2 Literatur ... 200</b>	
<b>3.3 Glossar ... 203</b>	
<b>3.4 Index ... 209</b>	