

Inhaltsübersicht

1 Grundlagen der Notfall- und Krisenintervention ... 1

1.1 Notfall und Krise ... 3

Grundbegriffe ... 3

Forschung ... 6

Angebot und Nachfrage ... 8

Risikofaktoren des Seelennotfalls ... 9

Eskalation von der Krise zum Notfall ... 13

1.2 Schlüsselsyndrome ... 18

Schlüsselsyndrome = typische Notfallsyndrome ... 18

Schlüsselsyndrom „benommen, verwirrt“ ... 19

Schlüsselsyndrom „unruhig-komisch-wahnhaft“ ... 20

Schlüsselsyndrom „verzweifelt, suizidal“ ... 24

Schlüsselsyndrom „Konflikt, Gewalt“ ... 29

Schlüsselsyndrom „Alkohol-, Drogenproblem“ ... 33

Schlüsselsyndrom „Angst, Panik“ ... 41

Schlüsselsyndrom „chronisch-akut“ ... 45

Unklare Syndrome: mehrdeutig, unvertraut ... 48

1.3 Setting, Prinzipien, Selbsthilfe ... 50

Versorgungsnetz, Helfer und Patienten ... 50

Interventionsort – Hausbesuch? ... 52

Interventionsprinzipien ... 57

Zielsetzung ... 58

Selbsthilfe der Helfer ... 60

1.4 Ablauf einer Notfallintervention ... 64

Der Ablauf in Phasen und Schritten ... 64

Phase Erstkontakt, Auftragsklärung ... 65

Vorbereitungsphase ... 67

Abklärungsphase ... 72

Maßnahmephase ... 80

Phase Nachbetreuung und Übergang zu Krisenintervention ... 84

1.5 Kommunikation, Medikation, Klinikeinweisung ... 89

Kommunikation und therapeutische Haltung ... 89

Medikation und Notfallkoffer ... 91

Einweisung in die Psychiatrie ... 94

2 Praxis der Notfall- und Krisenintervention ... 97

2.1 Benommen, verwirrt ... 99

Erstkontakt, Auftragsklärung ... 99

Vorbereitungsphase ... 100

Abklärungs- und Maßnahmephase vor Ort, Medikation ... 105

2.2 Unruhig-komisch-wahnhaft ... 109

Erstkontakt, Auftragsklärung ... 109

Vorbereitungsphase ... 110

Abklärungsphase ... 112

Maßnahmephase (Medikation) ... 116

Nachbetreuung und Übergang zu Krisenintervention ... 122

2.3 Verzweifelt, suizidal ... 125

Erstkontakt, Auftragsklärung ... 125

Vorbereitungsphase ... 126

Abklärungsphase ... 127

Maßnahmephase (Medikation) ... 134

Spezialproblem:

Akut traumatisierte Menschen ... 137

Nachbetreuung und Übergang zu

Krisenintervention (Medikation) ... 138

2.4 Konflikt, Gewalt ... 141

Erstkontakt, Auftragsklärung ... 141

Vorbereitungsphase ... 141

Abklärungsphase ... 146

Maßnahmephase (Medikation) ... 151

Spezialproblem:

Missbrauch und Misshandlung ... 155

Spezialproblem:

Die Notfallbetreuung von Tätern ... 156

Nachbetreuung gefährdeter Familien ... 157

2.5 Alkohol-, Drogenproblem ... 159

Erstkontakt, Auftragsklärung ... 159

Vorbereitungsphase ... 160

Abklärungs- und Maßnahmephase (Medikation) ... 164

Nachbetreuung und Übergang zu Krisenintervention ... 170

2.6 Angst, Panik ... 173

Erstkontakt, Auftragsklärung ... 173

Vorbereitungsphase ... 174

Abklärungsphase ... 180

Maßnahmephase (Medikation) ... 181

Nachbetreuung und Übergang zu Krisenintervention ... 183

2.7 Chronisch-akut ... 184

Erstkontakt, Auftragsklärung ... 184

Vorbereitungsphase ... 185

Abklärungsphase ... 187

Maßnahmephase (Medikation) ... 190

Spezialproblem: Daueranrufer ... 192

Nachbetreuung und Übergang zu befristeter Krisenintervention ... 193

3 Anhang ... 195

3.1 Formulare ... 197

Formular „Klinikeinweisung“ ... 197

Formular „Patientendokumentation“ ... 198

3.2 Literatur ... 200

3.3 Glossar ... 203

3.4 Index ... 209