

INHALT

TEIL A.: HINWEISE ZUR ARBEIT MIT FALLSTUDIEN	1
1. Fallstudien in Aus- und Fortbildung	3
2. Ablaufschritte bei der Bearbeitung von Fallstudien	11
3. Erläuterungen zur vorliegenden Fallsammlung	15
TEIL B.: ZUSAMMENSTELLUNG DER FALLSTUDIEN UND ÜBUNGS- AUFGABEN	21
1. Entscheidungen und Entscheidungsprozesse	23
1.1. Entscheidungs- und Informationsprozeß	24
1.1.-1 Übungsaufgabe: Entscheidungsprozeßanalyse	24
1.1.-2 Übungsaufgabe: Informationsprozeßanalyse	25
1.1.-3 Fallstudie: Informationsprozeß im Sozialamt	26
1.1.-4 Übungsaufgabe: Zielanalyse	29
1.2. Leistungsprozeß	30
1.2.-1 Fallstudie: Eigenfertigung/Fremdbezug von Hand- werksleistungen	30
1.2.-2 Fallstudie: Beschaffung und Lagerung in einer Verwaltungsdruckerei	32
1.2.-3 Fallstudie: Marketing im Sport- und Bäderamt	36
1.2.-4 Fallstudie: Spätsprechstunde in einer Kraftfahr- zeugzulassungsstelle	40
1.2.-5 Fallstudie: Aspekte der Bürgernähe	42
1.3. Standortwahl - Fallstudie: Standort eines Fernwärme- heizwerkes	45
1.4. Finanzierung	54
1.4.-1 Fallstudie: Finanzierungs- und Gebührenpolitik in einem Entwässerungswerk	54
1.4.-2 Übungsaufgabe: Finanzierung aus Abschreibungen bei der kommunalen Müllabfuhr	59
2. Planungstechniken	61
2.1. Kreativitätstechniken - Übungsaufgabe: Brainstorming und Methode 635	62

2.2. Prognosetechniken - Fallstudie: Prognose des Personalbedarfs für den gehobenen Dienst	64
2.3. Entscheidungsbaumtechnik	73
2.3.-1 Fallstudie: Förderung von Gewerbeansiedlung	73
2.3.-2 Fallstudie: Ausbau einer Wasserstraße	75
2.4. Entscheidungstabellentechnik - Fallstudie: Seniorenbetreuung	77
2.5. Flußdiagrammtechnik	79
2.5.-1 Fallstudie: Planung von Umweltschutzmaßnahmen	79
2.5.-2 Fallstudie: Bearbeitung von Zuwendungsanträgen	82
2.5.-3 Fallstudie: Bearbeitung der Eingangspost	84
2.6. Netzplantechnik	86
2.6.-1 Fallstudie: Tagungsvorbereitung	86
2.6.-2 Fallstudie: Bau eines Flughafens	88
2.6.-3 Fallstudie: Haushalts- und Finanzplanung	90
3. Rechnungssystem	93
3.1. Kameralistik - Übungsaufgabe: Erweiterung der kameralistischen Rechnung in einem Hafenbetrieb	95
3.2. Kostenrechnung	97
3.2.-1 Fallstudie: Betriebsabrechnung in einem Schwimmbad	97
3.2.-2 Fallstudie: Betriebsabrechnung in einer Kindertagesstätte	101
3.2.-3 Fallstudie: Betriebsabrechnung in der Arbeitsverwaltung einer Vollzugsanstalt	104
3.2.-4 Übungsaufgabe: Kostenverläufe in einem Krankenhausbetrieb	107
3.3. Wirtschaftlichkeitsrechnung	109
3.3.-1 Fallstudie: Wirtschaftlichkeitskontrolle einer Telefondiktatanlage	109
3.3.-2 Fallstudie: Rationalisierung im Pfortnerdienst	112
3.3.-3 Fallstudie: Wirtschaftlichkeit der Fahrzeugpflege im Fuhrpark	115
3.3.-4 Übungsaufgabe: Ermittlung des Kapitalwertes für ein EDV-Verfahren	118
3.3.-5 Übungsaufgabe: Rechentechnik der Kapitalwertmethode	120

3.3.-6 Fallstudie: Kosten-Nutzen-Analyse eines Staudammprojektes	122
3.3.-7 Fallstudie: Kosten-Nutzen-Analyse für eine Schnellstraße	124
3.3.-8 Fallstudie: Kosten-Nutzen-Analyse zur Nahverkehrs-konzeption	127
3.3.-9 Fallstudie: Schreibautomateneinsatz in der Arbeitsverwaltung	130
3.3.-10 Fallstudie: EDV-Einsatz in einer Justizvollzugsanstalt	134
3.3.-11 Fallstudie: Nutzwertanalyse zur Reinigung eines Schulgebäudes	140
3.3.-12 Fallstudie: Nutzwertanalyse zu innerbetrieblichen Postzustellverfahren	143
4. Personalwesen	147
4.1. Personalplanung - Fallstudie: Personalplanung für eine Justizvollzugsanstalt	148
4.2. Personalbemessung	156
4.2.-1 Übungsaufgabe: Personalbemessung für eine Beihilfestelle	156
4.2.-2 Übungsaufgabe: Personalbemessung für eine Finanzkasse	158
4.2.-3 Übungsaufgabe: Personalbemessung für eine Kraftfahrzeugzulassungsstelle	159
4.3. Anforderungsbewertung - Fallstudie: Anforderungsbewertung in einer Beihilfestelle	161
4.4. Personalauswahl - Fallstudie: Auswahl eines Fortbildungsbeauftragten	167
5. Organisation und Management	173
5.1. Organisation	174
5.1.-1 Fallstudie: Organisationsuntersuchung in einem Liegenschaftsamt	174
5.1.-2 Fallstudie: Organisationsänderung in einem Sozialministerium	180
5.2. Management	183
5.2.-1 Fallstudie: Managementfunktionen in einem Ordnungsamt	183
5.2.-2 Fallstudien: Entscheidungsdezentralisation in der Kommunalverwaltung	186

5.2.-3 Fallstudie: Zuwendungsbearbeitung	188
5.2.-4 Fallstudie: Konflikte im Organisationsreferat	191
 TEIL C.: ZUSAMMENSTELLUNG DER LÖSUNGSHINWEISE	 195
 ANLAGE: ABZINSUNGSFAKTOREN UND NACHSCHÜSSIGE RENTENBARWERTFAKTOREN	 343