

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	5
Abkürzungsverzeichnis	11
1 Grundlagen.....	17
1.1 Einordnung des Personalmanagements in die Gesundheitsbetriebslehre.....	17
1.2 Gegenstand des gesundheitsbetrieblichen Personalmanagements.....	21
1.3 Definition und Bedeutung personalwirtschaftlicher Anforderungen im Gesundheitsbetrieb.....	24
2 Rechtliche Rahmenbedingungen des Personalmanagements.....	29
2.1 Individuelles Arbeitsrecht.....	29
2.2 Kollektives Arbeitsrecht	36
2.3 Arbeitsschutzrecht	39
3 Führung des Behandlungs- und Pflegepersonals	45
3.1 Ziele des Personals	45
3.2 Führungsstile und Führungsmodelle.....	50
3.3 Mitarbeitermotivation	53
3.4 Betriebsklima und Teamgeist	56
3.5 Konfliktmanagement	59
4 Ermittlung des Personalbedarfs	67
4.1 Quantitativer Personalbedarf	67
4.2 Qualitativer Personalbedarf.....	73
4.3 Zeitlicher Personalbedarf	78

5	Rekrutierung geeigneten Behandlungs- und Pflegepersonals.....	81
5.1	Personalwerbung.....	81
5.2	Personalauswahl.....	84
5.3	Personaleinstellung.....	88
6	Einsatz von Behandlungs- und Pflegekräften	95
6.1	Personalorganisation und Arbeitsstrukturierung	95
6.2	Gestaltung der Arbeitszeiten und -plätze in Gesundheitsbetrieben	101
6.3	Virtuelle Arbeitsformen	108
7	Personalentwicklung	119
7.1	Personalentwicklungsmaßnahmen im Gesundheitsbetrieb	119
7.2	Personalbeurteilung	124
7.3	Aus- und Weiterbildung von Behandlungs- und Pflegepersonal.....	128
8	Administration der Mitarbeiter von Gesundheitsbetrieben.....	139
8.1	Personaldaten und deren Schutz	139
8.2	Personalbetreuung und Gehaltsabrechnung	143
8.3	Personalcontrolling	145
9	Personalfluktuatation	151
9.1	Fluktuationsursachen	151
9.2	Beendigung des Arbeitsverhältnisses	154
9.3	Kündigungsarten und -ablauf	156
	Glossar	163
	Abbildungsverzeichnis.....	171

Tabellenverzeichnis	173
Literaturhinweise	175
Stichwortverzeichnis.....	181